# ANADOLU SİGORTA

Kaybetmek yok.

# KASKO

0850 7 24 0850

www.anadolusigorta.com.tr

İletişim Hattı: 0850 744 0 744

"İletişim"

"Sigortam Cepte"

Değerli Sigortalımız,

Kasko Sigortası poliçemizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Kasko sigortası hizmetlerinden ihtiyacınız olduğunda faydalanabilmeniz için bazı konularda sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Bilgilendirme Formunun poliçeniz ve bu kitapçık ile birlikte teslim edilmiş olması gerekmektedir. Eğer bu doküman teslim edilmedi ise poliçenizi satın almış olduğunuz kanala müracaatta bulununuz.

Lütfen bu sigorta poliçesi ile birlikte teminat altına alınan risklerinizin anlatıldığı kitapçığınızı, poliçenizi ve bilgilendirme dokümanlarını dikkatlice okuyunuz. Sigorta Sözleşmesi çerçevesinde yararlanabileceğiniz teminatlar, satın almış olduğunuz ve poliçede belirtilmiş bulunan teminatlarla sınırlıdır. Size verilen bu ürün kitapçığında satın almış olmadığınız bazı teminatlara ilişkin açıklamalar da yer alıyor olabilir. Hangi teminatlardan yararlanma hakkına sahip olduğunuz hususunda ürün kitapçığı değil sadece poliçe esas tutulacaktır.

Poliçenizin üzerinde sigortalı kıymetlerinize ilişkin yanlış ya da eksik olduğunu düşündüğünüz bilgiler var ise hasar anında beklenmedik durumlarla karşılaşmamak adına, bu bilgilerin düzeltilmesi için poliçenizi satın almış olduğunuz kanala müracaatta bulununuz.

İster sabit hattan, ister cepten, Türkiye'nin her yerinden alan kodu çevirmeden 0850 7 24 0850 numaralı telefonumuzdan bize ulaşabilirsiniz. Anadolu Hizmet ve İhbar Hattı telefon numaramızı kolayca ulaşabileceğiniz bir yerde bulundurunuz. Unutmayın, size çabuk yardım edebilmemiz, bize en kısa sürede ulaşmanıza bağlıdır.

Poliçenizin üzerinde yer alan iletişim bilgilerinizin doğruluğunu kontrol etmeniz sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için önem arz etmektedir.

Sigorta primi ödemelerinizi poliçenizin üzerinde belirtilen yerlere yine poliçenizin üzerinde belirtilen yöntemleri kullanarak gerçekleştirebilirsiniz.

'www.anadolusigorta.com.tr' adresli web sitemizden ürünlerimiz ve sigortacılık hizmetlerimiz hakkında detaylı bilgi edinebilir, önerilerinizi bizlerle paylaşabilirsiniz. Ayrıca Facebook ve Twitter aracılığı ile bizlere ulaşabilirsiniz.

Saygılarımızla,

ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ

# KASKO SİGORTASI KİTAPÇIĞI

## İÇİNDEKİLER


1. GENEL ŞARTLAR ..... 1
   1.1. KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI GENEL ŞARTLARI ..... 1
   1.2. MOTORLU KARA TAŞITLARI İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI ..... 7
   1.3. FERDİ KAZA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI ..... 11
   1.4. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI ..... 17
   1.5. SEYAHAT ARAÇ DESTEK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI ..... 24
   1.6. MAKİNA KIRILMASI SİGORTASI GENEL ŞARTLARI ..... 26
2. KLOZLAR/ÖZEL ŞARTLAR ..... 33
   2.1. KASKO SİGORTASI KLOZLARI ..... 33
      2.1.1. HASARSIZLIK İNDİRİMİ KLOZU ..... 33
      2.1.2. HASARSIZLIK İNDİRİMİ KORUMA KLOZU ..... 34
      2.1.3. SES CİHAZLARI KLOZU ..... 34
      2.1.4. ENFLASYONDAN KORUNMA KLOZU ..... 35
      2.1.5. TEMİNAT LİMİTİNİN DEVAMLILIĞI KLOZU ..... 35
      2.1.6. ESKİSİ YERİNE YENİSİ KLOZU ..... 35
      2.1.7. KIYMET KAZANMA TENZİLİ İSTİSNASI KLOZU ..... 35
      2.1.8. ARAÇTA BULUNAN KİŞİSEL EŞYALAR KLOZU ..... 36
      2.1.9. MUAFİYET KLOZU ..... 36
      2.1.10. RÜCULU HASAR KLOZU ..... 36
      2.1.11. KULLANIM GELİR KAYBI KLOZU ..... 36
      2.1.12. YURTDIŞI TEMİNATI KLOZU ..... 37
      2.1.13. REHİNLİ ALACAKLI KLOZU ..... 37
      2.1.14. YÜK TAŞIMAYA MAHSUS ARAÇLARDA TAŞINAN EMTİA KLOZU ..... 37
      2.1.15. ARAÇ ANAHTARININ ELE GEÇİRİLMESİ NEDENİYLE ARACIN ÇALINMASI KLOZU ..... 38
      2.1.16. KİLİT MEKANİZMASININ DEĞİŞTİRİLMESİ KLOZU ..... 38
   2.2. FERDİ KAZA SİGORTASI KLOZLARI ..... 38
      2.2.1. MOTORLU KARA TAŞITLARIYLA SEYAHAT EDEN YOLCULAR İLE SÜRÜCÜ VE MUAVİNLERİN FERDİ KAZA SİGORTASI KLOZU ..... 38
      2.2.2. FERDİ KAZA SİGORTASI DEPREM TEMİNATI KLOZU ..... 38
   2.3. İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI KLOZLARI ..... 38
      2.3.1. ARTAN MALİ SORUMLULUK MANEVİ TAZMİNAT KLOZU ..... 38
      2.3.2. ARTAN MALİ SORUMLULUK SINIRSIZ TEMİNATI KLOZU ..... 39
      2.3.3. NÜKLEER, BİYOLOJİK VE KİMYASAL RİZİKOLAR KLOZU ..... 39
   2.4. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI KLOZLARI ..... 39
      2.4.1. TEMİNAT KAPSAMI KLOZU ..... 39
      2.4.2. AVUKATLIK ÜCRETİ KLOZU ..... 39
      2.4.3. BAŞARI ŞANSI DEĞERLENDİRME KLOZU ..... 39

2.4.4. MUAFİYET KLOZU. . . . . .39
2.4.5. KEFALET (TEMİNATLA SALIVERME) AKÇESİ KLOZU . . . . . .39
2.4.6. AŞKIN GİDER KLOZU . . . . . .40
2.5. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI . . . . . .40
2.6. YURTİÇİ TAŞIYICI SORUMLULUĞU KLOZU . . . . . .41
2.7. ANADOLU HİZMET "KASKO" - HUSUSİ OTOMOBİLLER -. . . . . .41
2.7.1. ARAÇLA İLGİLİ TEMİNATLAR . . . . . .41
2.7.2. FERDİ TEMİNATLAR . . . . . .46
2.7.3. BAGAJ TEMİNATLARI . . . . . .48
2.7.4. HUKUKİ YARDIM . . . . . .48
2.7.5. BİLGİ VE ORGANİZASYON SERVİSİ . . . . . .48
2.8. ANADOLU HİZMET "KASKO" - HUSUSİ OTOMOBİL DIŞINDAKİ ARAÇLAR - . . . . . .52
2.8.1. ARAÇLA İLGİLİ TEMİNATLAR . . . . . .52
2.8.2. KİŞİSEL TEMİNATLAR . . . . . .56
2.8.3. HUKUKSAL YARDIM TEMİNATLARI . . . . . .57
2.9. ANADOLU MİNİ ONARIM . . . . . .61
2.9.1. ANADOLU MİNİ ONARIM HİZMETİ TANIM VE LİMİTLERİ. . . . . .61
2.10. ANADOLU HİZMET PERT KASKO YARDIM . . . . . .64
2.10.1. ARAÇ TEMİNATLARI . . . . . .66
2.10.2. FERDİ TEMİNATLAR . . . . . .67
2.10.3. BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ . . . . . .67

# 1. GENEL ŞARTLAR

## 1.1. KARA ARAÇLARI KASKO SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

### A. SİGORTANIN KAPSAMI

#### A.I. Sigortanın Konusu

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının poliçede belirtilen ve karayolunda kullanma izni olan motorlu ve motorsuz kara araçlarından, römork veya karavanlardan iş makinelerinden, lastik tekerlekli traktörler, diğer zirai tarım makinelerinden doğan menfaatin aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda doğrudan uğrayacağı maddi zararları teminat altına alır.

a. Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
b. Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
c. Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
d. Aracın yanması,
e. Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi

Kasko sigortası uygulamasında aşağıdaki ürün isimleri altında ve içeriklerinde teminat verilir.

Dar Kasko: Yukarıdaki teminat gruplarından bir kısmı için teminatın verildiği üründür.

Kasko: Yukarıdaki teminat gruplarının tamamı için teminatın verildiği üründür

Genişletilmiş Kasko: Yukarıdaki teminat gruplarının tamamı ve bu genel şartlarda ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek risklerden bir kısmı için teminatın verildiği üründür.

Tam Kasko: Yukarıdaki teminat gruplarının tamamı ve bu genel şartlarda ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek tüm riskler için teminatın verildiği üründür.

Teminatın içeriği yukarıdaki ürünlerden hangisine uyuyorsa poliçe başlığı, en az 16 punto büyüklüğünde harflerle söz konusu ürün ismini içerecektir.

Poliçede bu Genel Şartlarda sigorta teminatının kapsamına ilişkin olarak belirtilen ifadeler dışında ifade kullanılamaz. Satılan ürünlerin isimlerinin verilen teminatla uyumlu olması gerekmektedir.

#### A.2. Sigortanın Coğrafi Sınırı

Bu sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

#### A.3. Sigortanın Kapsamı

3.1. Poliçede belirtilen araç ve aracın üzerine fabrika çıkışında standart donanım olarak monte edilmiş her türlü ses, iletişim ve görüntü cihazları ile poliçede belirtilmeleri koşuluyla araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş aksesuarlar sigorta kapsamı içindedir.

#### A.4. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Zararlar

Aşağıda belirtilen haller ancak ek sözleşmeyle teminat altına alınabilir:

4.1. Türkiye sınırları dışında meydana gelen zararlar,

4.2. Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.3. A.5 maddesinin 9 uncu bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.4. Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,

4.5. Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,

4.6. Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,

4.7. Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,

4.8. Aracın sigorta kapsamına giren tam veya kısmi bir zarara uğraması nedeni ile tam hasar halinde tazminatın ödenmesine, kısmi hasar halinde hasarın giderilmesine kadar olan sürede poliçede bu korumaya ilişkin belirtilen limitle sınırlı olmak üzere kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar,

4.9. Aracın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar,

4.10. Aracın iddia ve yarışlara katılması sonucu ile bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlar,

4.11. Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar,

4.12. Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar,

4.13. Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar,

4.14. Yağsızlık, susuzluk, donma, bozukluk, eskime, çürüme, paslanma ve bakımsızlık nedeniyle meydana gelen zararlar,

4.15. Sigorta kapsamına giren bir olaydan doğmadıkça ve böyle bir olayla sonuçlanmadıkça aracın mekanik, elektrik ve elektronik donanımında meydana gelen her türlü arızalar, kırılmalar ile lastiklerde meydana gelen zararlar.

Sigorta poliçesinde yukarıda sayılmayan ve bu Genel Şartlarda teminat dışında kalan zararlar arasında düzenlenmeyen rizikolar için de ek sözleşme ile teminat sağlanabilir.

### A.5. Teminat Dışında Kalan Zararlar

Aşağıdaki hallerde araçta meydana gelen zararlar sigorta teminatının dışındadır:

5.1. Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (Savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler nedeniyle meydana gelen zararlar,

5.2. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer atıklardan veya bunlara atfedilen nedenlerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyo-aktivite bulaşmaları ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin neden olduğu bütün zararlar (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır),

5.3. Kamu otoritesi tarafından çekilme hali hariç araçta yapılacak tasarruflar nedeniyle meydana gelen zararlar,

5.4. Poliçede gösterilen aracın, ilgili mevzuat hükümlerine göre gerekli sürücü belgesine sahip olmayan kimseler tarafından kullanılması sırasında meydana gelen zararlar,

5.5. Aracın, uyuşturucu madde veya Karayolları Trafik Yönetmeliğinde belirlenen seviyenin üzerinde alkollü içki almış kişilerce veya aynı mevzuatta alkollü içki alamayacağı belirtilen kişilerce alkollü içki alınmak suretiyle kullanılması sırasında meydana gelen zararlar,

5.6. Araca, sigortalı veya fiillerinden sorumlu bulunduğu kimseler veya birlikte yaşadığı kişiler tarafından kasten verilen zararlar ile sigortalının fiillerinden sorumlu olduğu kimseler veya birlikte yaşadığı kişiler tarafından sigortalı aracın kaçırılması veya çalınması nedeniyle meydana gelen zararlar,

5.7. Aracın bir hasar veya arıza nedeniyle zorunlu olarak taşınması veya çekilmesi nedeniyle meydana gelen teminat kapsamındaki zararlar hariç olmak üzere, aracın kendi gücü ile girip çıkacağı ruhsatlı sefer yapan gemiler ve trenler dışında, kara, deniz, nehir ve havada taşınması sırasında uğrayacağı zararlar,

5.8. Aracın ruhsatında belirtilen taşıma haddinden fazla yük ve yolcu taşıması sırasında meydana gelen ve münhasıran aracın istiap haddinin aşılmasından kaynaklanan zararlar,

5.9. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.

5.10. Zorunlu haller (tedavi veya yardım amaçlı sağlık kuruluşuna gitme, can güvenliği nedeniyle uzaklaşma vb) hariç olmak üzere bu maddenin 5.4 ve 5.5 nolu bendlerdeki ihlaller nedeniyle, sürücünün kimliğinin tespit edilmesini engellemek için kaza yerinden ayrılması.

### A.6. Muafiyetler

Sigorta poliçesinde, tespit olunan bir miktara veya hasar ile sigorta bedelinin belli bir oranına kadar olan zararın sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir. Bu şekilde belirlenen muafiyetler en az 14 punto büyüklüğünde harflerle poliçeye yazılır.

### A.7. Sigorta Teminatına İlişkin Özel Belirlemeler

Sigorta poliçesi, sigorta konusu aracın belirli günlerde, belli mesafeler altında veya belli kişiler tarafından kullanılması ve benzeri durumlarda oluşacak zararları kapsayacak şekilde düzenlenebilir. Bu madde uyarınca sigorta teminatına ilişkin olarak yapılan belirlemeler en az 14 punto büyüklüğünde harflerle poliçeye yazılır.

### A.8. Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve

öğleyin saat 12.00'de sona erer.

## B. HASAR ve TAZMİNAT

### B.I. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Yükümlülükleri

Sigortalı ve/veya sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesi halinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür.

1.1. Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren en geç beş iş günü içinde sigortacıya bildirimde bulunmak,

1.2. Sigortalı değilmişçesine gerekli kurtarma ve koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak,

1.3. Aracın çalınması halinde, durumu öğrenir öğrenmez derhal yetkili makamlara bildirimde bulunmak,

1.4. Zorunlu haller dışında, rizikonun gerçekleştiği yer veya şeylerde bir değişiklik yapmamak,

1.5. Sigortacının isteği üzerine rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde belirlemeye, zarar miktarıyla delilleri saptamaya ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı, sigortalı ve sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sigortacıya vermek,

1.6. Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının saptanması için sigortacının veya yetkili kıldığı temsilcilerinin sigorta kapsamında yer alan şeylerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere izin vermek,

1.7. Üçüncü kişilerin haksız veya kusurlu fiili sonucu meydana gelen kazalar varsa tanıkların kimlikleri ile adreslerini en yakın yetkili makama bildirmek ve mümkün olan hallerde bir görgü tutanağı sağlamak.

### B.2. Koruma Önlemleri ve Kurtarma

Sigortalı ve/veya sigorta ettiren, işbu sözleşme ile temin olunan rizikoların gerçekleştiği veya gerçekleşme ihtimalinin yüksek olduğu durumlarda zararı önlemeye, azaltmaya, artmasına engel olmaya veya sigortacının üçüncü kişilere olan rücu haklarının korunması için imkânlar ölçüsünde önlem almakla yükümlüdür. Alınan önlemlerden doğan makul masraflar, bu önlemler faydasız kalmış olsa bile, sigortacı tarafından ödenir.

### B.3. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortacının Yükümlülükleri

3.1. Bildirim

Sigortacı poliçe metninde muhtemel hasarlar için talep edeceği belgelere yer verir. Sigortacı hasar ihbarı üzerine üç iş günü içinde hak sahibine, poliçe metninde yer verdiği belgeler dışında talep ettiği belgeleri, yazılı veya taraflarca kararlaştırılan iletişim vasıtalarıyla bildirir.

3.2. Zararın Tespiti

Bu sözleşme ile sigortalının uğradığı zarar sigortacı ile sigortalı arasında yapılacak anlaşmayla veya tayin edilecek sigorta eksperi vasıtasıyla tespit edilir.

3.3. Sigorta Bedeli, Tazminatın Hesabı ve Ödenmesi

3.3.1. Sigorta Bedeli

3.3.1.1. Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibariyle rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Sigorta tazminatının hesabında sigortalı menfaatlerin rizikonun gerçekleşmesi anındaki rayiç değerleri esas tutulur.

Rayiç değer için esas alınacak referansa veya rayiç değeri belirleme yöntemine poliçede yer verilir. Bu yönde bir referans belirlenmemişse veya bu belirleme somut değilse Hazine Müsteşarlığınca tespit edilecek kurallar çerçevesinde belirlenecek referans rayiç değerler esas alınır.

3.3.2. Tazminatın Hesabı ve Ödenmesi

3.3.2.1. Hasar tazmininin ne şekilde yapılacağı poliçede açıkça belirtilir. Onarım yapılacak olması halinde poliçede, onarımın şirketçe belirlenecek servislerde veya sigortalı tarafından belirlenecek servislerden hangisinde yapılacağı hususu açıkça yer alır. Ayrıca hasarın tazmininde orijinal parça veya eşdeğer gibi parça seçeneklerinden hangisinin kullanılacağı belirtilir. Bu yönde bir belirleme olmazsa sigortalının tercih ettiği tazmin yöntemi, servis ve parça esas alınır.

3.3.2.2. Onarım masraflarının zarar gören aracın rizikonun gerçekleştiği tarihteki değerini aşması ve aynı zamanda eksper raporu ile aracın onarım kabul etmez bir hale geldiğinin tespit edilmesi durumunda, araç tam hasara uğramış sayılır. Bu durumda, aracın ilgili mevzuat doğrultusunda hurdaya ayrıldığına dair hurda tescil belgesi sigortacıya ibraz edilmeden tazminat ödenmez.

Onarım masrafları zarar gören aracın rizikonun gerçekleştiği tarihteki değerini aşsın veya aşmasın, ağır hasarlı aracın onarımının mümkün olduğunun eksper raporu doğrultusunda tespit edilmiş olması durumunda, aracın ilgili mevzuat doğrultusunda trafikten çekildiğine dair "trafikten çekilmiştir" kaşeli tescil belgesi sigortacıya ibraz edilmeden tazminat ödenmez.

Hak sahibinin aracın hasarlı haliyle kendisine terk edilmesine onay vermesi halinde aracın riziko

tarihindeki rayiç değeri ile hasarlı hali arasındaki tutar kendisine kendisine tazminat olarak ödenebilir. Bu durumda ilgisine göre yukarıdaki paragraflarda düzenlenen usul çerçevesinde işlem yapılır. Hak sahibinin onayı ile aracı hasarlı haliyle sigortalıya terk ederek tazminatı ödemek isteyen sigortacı, tespit edip sigortalıya bildirdiği sovtaj bedelini bildirimden itibaren 1 aylık süreyle sınırlı olarak garanti etmiş sayılır.

Kısmi onarımlarda parçaların sigorta şirketi tarafından tedarik veya tazmin edilmesi halinde hasarlı parçalar talep ettiği takdirde sigortacının malı olur.

Kısmi hasar halinde tarafların mutabakatıyla onarım yerine nakti ödeme yapılabilir.

Araç sicilinde bulunan işleme engel kayıtlar sebebiyle, yukarıda belirtilen hurda veya çekme belgesinin hak sahibi tarafından alınamaması ve sigorta şirketine ibraz edilememesi halinde, tazminat ödemesi, ilgili tutarın sigortacı tarafından masrafları tazminat tutarından mahsup edilmek üzere, mahkemece tespit edilen ödeme mahalline tevdii suretiyle de yapılabilir. Bu durumda hurda veya çekme belgesi aranmaz ve ödeme bilgisi sigorta şirketince ilgililere bildirilir.

3.3.2.3. Kısmi hasar halinde, onarım masrafları ve onarımın layıkı ile yapılabileceği en yakın yere kadar olan gerekli çekilme ve nakil masrafları ödenir.

Onarım sonucunda araçta bariz bir kıymet artışı meydana gelirse, bu fark tazminat miktarından indirilebilir. Bu şekilde indirim yapılabilmesi için hangi parçalara ne oranda indirim yapılacağının poliçede yazılı olması gerekir. Ancak, her hâlükârda, meydana gelen kıymet artışı dolayısıyla tazminat miktarından indirilecek kısım ödenen tazminatın rücuen tahsil edilme imkanı oranına göre azaltılır.

3.3.2.4. Aracın çalınması halinde aracın çalınma günündeki rayiç değeri ödenir.

3.3.3. Tazminat Hakkının Eksilmesi ve Düşmesi

Sigortalı ve/veya sigorta ettiren rizikonun gerçekleşmesi halinde yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu zarar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan sigortalı ve/veya sigorta ettirenin kusurunun ağırlığına göre indirim yapılır.

Sigorta ettiren ve/veya sigortalı rizikonun gerçekleşmesine kasten sebebiyet verir veya zarar miktarını kasten arttırıcı eylemlerde bulunurlarsa, sigortalının bu poliçeden doğan hakları düşer.

3.3.4. Tazminatın Ödenmesi

3.3.4.1. Sigortacı hasar ihbarı üzerine talep ettiği belgelerin kendisine eksiksiz olarak verilmesi ve zararın eksper vasıtasıyla tespiti kararlaştırılmış ise eksper raporunun tesliminden itibaren en geç 10 işgünü içinde Genel ve Özel Şartlar kapsamında gerekli incelemeleri tamamlamak ve ödemeye engel bir durumun bulunmaması halinde tazminat miktarını tespit edip sigortalıya ödemek zorundadır. Tazminat ödeme borcu her halde hasarın ihbarından itibaren 45 gün sonra muaccel olur.

İncelemeler hasar ihbarı üzerine üç ay içinde tamamlanamamışsa; sigortacı, tazminattan veya bedelden mahsup edilmek üzere, tarafların mutabakatı veya anlaşmazlık hâlinde mahkemece yaptırılacak ön ekspertiz sonucuna göre süratle tespit edilecek hasar miktarının en az yüzde ellisini avans olarak öder.

Sigortalanan menfaatler üzerinde birden çok sigorta varsa, sigortacı payına düşen tazminatı Türk Ticaret Kanunu ve bu sözleşme hükümlerine göre öder.

3.3.4.2. Çalınmış olan aracın bulunması için ilgili makamlarca yapılacak araştırmalar 30 gün içinde sonuç vermediği takdirde sigortalı durumu ilgili makamlara başvurduğunu belgelemek suretiyle, sigortacıya bildirir. Araç kayıtlarına çalınma durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler sigortacıya teslim edilir. Sigortacı bu genel şartlara göre tazminatı öder. Bu genel şartların B.3.3.3 üncü maddesinin 2 nci paragrafı uyarınca ilgililer hakkında cezai soruşturma açılmış ise bu soruşturmanın tamamlanmasına kadar sigortacı tazminat ödemesini bekletebilir.

Çalınmış olan aracın bulunması, sigorta tazminatının ödenmesinden önce olmuş ise sigortalı, aracı geri almak zorundadır.

Sigortacı tarafından değeri ödenen araç, ödemeden sonra bulunursa, sigorta ettiren ve/veya sigortalı keyfiyeti derhal sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda anlaşma hükümlerine göre sigortalı tazminatı iade eder veya aracın mülkiyetini sigortacıya devreder.

Araçta çalınma dolayısıyla bir zarar meydana gelmiş ise sigortacı zararı öder.

B.4. Hasar ve Tazminatın Sonuçları

4.1. Rizikonun gerçekleşmesi ile tam hasar meydana geldiği takdirde sigorta teminatı sona

erer. Teminatın sona ermesi ile sigortacı primin tamamına hak kazanır.

Kısmi hasar halinde, aksine anlaşma yoksa, sigorta bedeli, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren, ödenen tazminat tutarı kadar eksilir.

4.2. Kısmi hasarlarda sigortacının sözleşmeyi feshi hakkı ve bu hakkın tâbi olduğu şartlara poliçede yer verilir. Sigortacı fesih hakkını bu genel şartlar uyarınca tazminatın ödenmesinden sonra kullanabilir.

4.3. Sigorta şirketi ödediği tazminat tutarınca sigortalıya halef olur. Sigorta şirketi ödediği tutar için rücu talebini, sigorta limitleri dahilinde, öncelikle ilgili risk için teminat sunan sigorta şirketine yöneltir. Sigorta şirketi ilgiliye karşı sahip olduğu rücu hakkını ilgili risk için sigorta teminatının bulunmadığı durumda kullanabilir. Sigorta ettiren ve sigortalı, sigortacının açabileceği davaya veya takibe yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye zorunludur.

## C. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

### C.1. Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatı izleyen taksitlerin ödeme zamanı ve ödememenin sonuçları poliçe üzerine yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını veya peşinatı izleyen taksitleri zamanında ödemediği takdirde ilgili mevzuatın temerrüt ile ilgili hükümleri uygulanacaktır. Sigortacı temerrüt halinde ilgili mevzuat kapsamında sahip olduğu haklardan hangisini kullanacağını poliçede belirtir. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde sigortacının sorumluluğu poliçenin tesliminden itibaren 15 gün süre ile devam eder.

Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hâllerde, aksine sözleşme yoksa riziko gerçekleşince, ödenecek tazminata ilişkin primlerin tümü muaccel olur.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedildiği hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

### C.2. Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü

Sigorta ettiren sözleşmenin yapılması sırasında bildiği veya bilmesi gereken tüm önemli hususları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacıya bildirilmeyen, eksik veya yanlış bildirilen hususlar, sözleşmenin değişik şartlarda yapılmasını gerektirecek nitelikte ise, önemli kabul edilir. Sigortacı tarafından yazılı veya sözlü olarak sorulan hususlar, aksi ispat edilinceye kadar önemli sayılır.

Sigortacı sigorta ettirene, cevaplaması için sorular içeren bir liste vermişse, sunulan listede yer alan sorular dışında kalan hususlara ilişkin olarak sigorta ettirene hiçbir sorumluluk yüklenemez; meğerki, sigorta ettiren önemli bir hususu kötü niyetle saklamış olsun.

Sigortacı için önemli olan bir husus bildirilmemiş veya yanlış bildirilmiş olduğu takdirde, sigortacı bu durumu öğrenmesinden itibaren onbeş gün içinde sözleşmeden cayabilir veya prim farkı isteyebilir. İstenilen prim farkının on gün içinde kabul edilmemesi hâlinde, sözleşmeden cayılmış kabul olunur. Önemli hususun sigorta ettirenin kusuru sonucu öğrenilememiş olması veya sigorta ettiren tarafından önemli sayılmaması durumu değiştirmez. Ancak, bildirilmeyen veya yanlış bildirilen bir hususun ya da olgunun gerçek durumu sigortacı tarafından biliniyorsa, sigortacı beyan yükümlülüğünün ihlal edilmiş olduğunu ileri sürerek sözleşmeden cayamaz. İspat yükü sigorta ettirene aittir.

Rizikonun gerçekleşmesinden sonra, sigorta ettirenin ihmali ile beyan yükümlülüğü ihlal edildiği takdirde, bu ihlal tazminatın veya bedelin miktarına yahut rizikonun gerçekleşmesine etki edebilecek nitelikte ise, ihmalin derecesine göre tazminattan indirim yapılır. Sigorta ettirenin ihmali kast derecesinde ise beyan

yükümlülüğünün ihlali ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa, sigortacının tazminat veya bedel ödeme borcu ortadan kalkar; bağlantı yoksa, sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak sigorta tazminatını veya bedelini öder.

Sigortacı, cayma hakkının kullanılmasından açıkça veya zımnen vazgeçmişse veya caymaya yol açan ihlale kendisi sebebiyet vermişse ya da

sorularından bazıları cevapsız bırakıldığı hâlde sözleşmeyi yapmışsa sözleşmeden cayamaz.

Cayma hâlinde, sigorta ettiren kasıtlı ise, sigortacı rizikoyu taşıdığı süreye ait primlere hak kazanır.

### C.3. Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

Sigorta ettiren, sözleşmenin yapılmasından sonra, sigortacının izni olmadan rizikoyu veya mevcut durumu ağırlaştırarak tazminat tutarının artmasını etkileyici davranış ve işlemlerde bulunamaz.

Sigorta ettiren veya onun izniyle başkası, rizikonun gerçekleşme ihtimalini artırıcı veya mevcut durumu ağırlaştırıcı işlemlerde bulunursa yahut sözleşme yapılırken açıkça riziko ağırlaşması olarak kabul edilmiş bulunan hususlardan biri gerçekleşirse derhâl; bu işlemler bilgisi dışında yapılmışsa, bu hususu öğrendiği tarihten itibaren en geç on gün içinde durumu sigortacıya bildirir.

Sigortacı sözleşmenin süresi içinde, rizikonun gerçekleşmesi veya mevcut durumun ağırlaşması ihtimalini ya da sözleşmede riziko ağırlaşması olarak kabul edilebilecek olayların varlığını öğrendiği takdirde, bu tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi feshedebilir veya prim farkı isteyebilir. Farkın on gün içinde kabul edilmemesi hâlinde sözleşme feshedilmiş sayılır. Ancak, rizikonun artmasına, sigortacının menfaatiyle ilişkili bir husus ya da sigortacının sorumlu olduğu bir olay veya insanî bir görevin yerine getirilmesi sebep olmuş ise bu paragraf uygulanmaz.

Rizikonun gerçekleşmesinden sonra sigorta ettirenin ihmali belirlendiği ve değişikliklere ilişkin beyan yükümlülüğünün ihlal edildiğinin saptandığı takdirde, söz konusu ihlal tazminat miktarına ya da rizikonun gerçekleşmesine etki edebilecek nitelikte ise, ihmalin derecesine göre, tazminattan indirim yapılır. Sigorta ettirenin kastı hâlinde ise meydana gelen değişiklik ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa, sigortacı sözleşmeyi feshedebilir; bu durumda sigorta tazminatı bedeli ödenmez. Bağlantı yoksa, sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak sigorta tazminatını öder.

Sigortacı, rizikonun gerçekleşmesinden önce, sigorta ettirenin beyan yükümlülüğünü kasıtlı olarak ihlal ettiğini öğrenince, bu maddeye göre sözleşmeyi feshetse bile, değişikliğin meydana geldiği sigorta dönemine ait prime hak kazanır.

Sigortacıya tanınan feshin bildirim süresi veya feshin hüküm ifade etmesi için verilen süre içinde, yapılan değişiklikle bağlantılı olarak rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, sigorta tazminatı veya bedeli ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oran dikkate alınarak hesaplanır.

### C.4. Birden Çok Sigorta

Sigortalanan menfaatler üzerinde aynı rizikolara karşı ve aynı süreye rastlayan ikinci poliçe düzenlenemez. Sigortacı bu esasa uyulup uyulmadığını araştırmak zorundadır. Bu esasa aykırılık halinde 2 nci poliçe 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununda yer alan şartların varlığı halinde geçerli olur.

### C.5. Menfaat Sahibinin Değişmesi

Sözleşme süresi içinde, menfaat sahibinin ilgili mevzuata uygun olarak değişmesi halinde sigorta sözleşmesi menfaat sahibinin değiştiği anda kendiliğinden feshedilmiş olur ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esasına göre hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir. Sigorta sözleşmesinde menfaat sahibinin değişmesine rağmen poliçenin yeni malikle devamı hükme bağlanabilir.

Sigortalı ve/veya sigorta ettirenin ölümü halinde, sigortanın hükmü devam eder ve sözleşmeden doğan bütün haklar ve/veya borçlar mirasçılarına geçer. Bu durumda, sigortanın varlığını öğrenen yeni hak sahibi durumu onbeş gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacı değişikliği, yeni hak sahibi de sigortanın varlığını öğrendiği tarihten itibaren sekiz gün içinde sözleşmeyi feshedebilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir, fazlası geri verilir. Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

### C.6. Tebliğ ve İhbarlar

Sigorta ettirenin ve sigortalının bildirimleri sigorta şirketinin merkezine veya sözleşmede yer verilen ilgili temsilciliğine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigortacının bildirimleri de sigorta ettirenin ve sigortalının poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapılır.

Taraflar imza karşılığı ile elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Sigorta sözleşmesinde belirlenen elektronik haberleşme yöntemleri ile de tebliğ ve ihbar yapılabilir.

### C.7. Sırların Saklı Tutulması

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigortalıya ait olarak öğreneceği sırların saklı tutulmamasından

doğacak zararlardan sorumludurlar. Sigortalı iş bu poliçeye taraf olmakla sigorta konusu araca ilişkin sigortalıyı tanımlamayan bilgilerin 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü çerçevesinde paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

### C.8. Yetkili Mahkeme ve Tahkim

Bu sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya rizikonun gerçekleştiği yerde, sigortacı tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgahının bulunduğu yerde ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

Sigortalı, sigortacının Sigorta Tahkim Sistemine üye olması halinde tahkim usulünden faydalanabilir. Sigortacının Sigorta Tahkim Sistemine üye olup olmadığı bilgisi ile üye olduğu durumda Sigorta Tahkim Komisyonunun iletişim bilgisine poliçede yer verilir.

### C.9. Eksper Tayini

Sigorta ettiren veya sigortalı bu sözleşmeden kaynaklanan hasarlara ilişkin olarak eksper tayin edebilirler. Sigortacı, tazminatın belirlenmesi amacıyla yapılan makul giderleri bunlar faydasız kalmış olsalar bile ödemek zorundadır.

### C.10. Zamanaşımı

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren iki yılda zamanaşımına uğrar.

### C.11. Özel Şartlar

Bu genel şartlara, sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart konulabilir. Sigortalıya özel şartlar ile sağlanan hasarsızlık indirimi ve diğer menfaatler tâbi olduğu şartlara poliçede yer verilir.

### C.12. Yürürlük

Bu Genel Şartlar 01.06.2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

## 1.2. MOTORLU KARA TAŞITLARI İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

### Sigorta Teminatının Kapsamı

### Madde 1

Sigortacı, işbu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanunu'na ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı hadlere kadar temin eder.

İşbu sigorta, sigorta ettirenin haksız taleplere karşı müdafaasını da temin eder.

### Madde 2

Sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

### Ek Sözleşmeyle Teminat Kapsamına Alınabilecek Hal ve Teminat Dışında Kalan Haller

### Madde 3

Manevi tazminat talepleri, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir. Bu taleplerin, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) dışında kalması nedeni ile, bu teminat, bahsi geçen zorunlu sigortanın varlığına bağlı olmaksızın, bu sigorta limitlerinin içinde hüküm ifade eder.

Aşağıdaki haller sigorta teminatının dışındadır:

a. Sigortalının kendisinin uğrayacağı zararlar,
b. Aracı sevk ve idare edenin, aracı sevk ve idare ederken uğrayacağı zararlar dolayısıyla ileri sürülen talepler,
c. İşletenin veya aracı sevkedenin eşinin, usul ve füruunun (kendisi ile evlat edinme ilişkisi ile bağı olanların) ve birlikte yaşadığı kardeşlerinin uğrayacağı zararlar dolayısıyla ileri sürülen talepler,
d. Araç sahibi ile işleteni arasındaki ilişkide araca gelen zararlar dolayısıyla ileri sürülen talepler,
e. Poliçede gösterilen aracın ve bu araç ile taşınan malların (yolcu bagajı ve benzeri eşya teminat dahilindedir) veya çekilen şeylerin bozulması zarar ve ziyaa uğraması yüzünden ileri sürülen talepler,
f. Çalınan veya gaspedilen aracın sebep olduğu ve Karayolları Trafik Kanunu'na göre işletenin sorumlu olmadığı zararlar ile aracın çalındığını ve/veya gaspedildiğini bilerek binen yolcuların zarara uğramaları nedeniyle ileri sürülen talepler,
g. Sürat yarışlarına iştirak ve yarış güzergâhında yapılan antrenmanlar sırasında meydana gelebilecek zarar ve ziyan nedeniyle ileri sürülen talepler,
h. Aracın gözetim, onarım, bakım, alım-satım, araçta değişiklik yapılması amacı ile veya benzeri bir amaçla faaliyette bulunan teşebbüslere bırakılmasından sonra aracın sebep olduğu zararlara ilişkin her türlü talepler,

i. Patlayıcı ve parlayıcı maddeler taşınması (yedek akaryakıt hariç) sebebiyle meydana gelen zarar ve ziyanlardan dolayı ileri sürülen talepler,

j. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemlerinde ve bu eylemlerden doğan sabotajda kullanılan araçların neden olduğu ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa göre işletenin sorumlu olmadığı zararlar ile aracın terör eylemlerinde kullanıldığını veya kullanılacağını bilerek binen kişilerin zarara uğramaları nedeniyle ileri sürecekleri talepler, aracı terör ve buna bağlı sabotaj eylemlerinde kullanan kişilerin talepleri.

## Tazminatın Azaltılması veya Kaldırılması Sonucunu Doğuran Haller

## Madde 4

Sigorta sözleşmesinden veya sigorta sözleşmesine ilişkin kanun hükümlerinden doğan ve tazminat yükümlülüğünün kaldırılması veya miktarının azaltılması sonucunu doğuran haller zarar görene karşı ileri sürülemez.

Ödemede bulunan sigortacı, sigorta sözleşmesine ve bu sözleşmeye ilişkin kanun hükümlerine göre, tazminatın kaldırılmasını veya azaltılmasını sağlayabileceği oranda sigortalıya rücu edebilir.

Sigortalıya başlıca şu nedenlerle rücu edilir.

a. Sigortalının kasdi bir hareketi veya ağır kusuru yüzünden sebebiyet verilen zarar ve ziyanlara ilişkin talepler,

b. Aracın, Karayolları Trafik Kanunu'na göre geçerli sürücü belgesi olmayan kimseler tarafından sevkedilmesi veya geçerli trafik belgesi olmadan kullanılması halinde sebebiyet verilen zarar ve ziyana ilişkin talepler,

c. Aracın, alkollü içkilerin etkisi altında olup güvenli sürme yeteneklerini kaybetmiş olan veya uyuşturucu veya keyif verici maddeler almış kimseler tarafından sevk ve idare edilmesi halinde sebebiyet verilen zarar ve ziyana ilişkin talepler,

d. Araçların yolcu taşınmaya mahsus olmayan yerlerinde yolcu taşınması veya yetkili makamlarca tespit edilen kapasite dışında fazla yolcu veya yük taşınması sebebiyle doğacak zarar ve ziyanlar ilişkin talepler.

Bunlardan başka, sigorta ettiren zarar vukuunda 10. maddede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu zarar ve ziyan miktarında bir artış olursa, sigortacı zarar görene tazminatı ödemekle beraber, bu artış için sigorta ettirene rücu eder.

## Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

## Madde 5

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılı günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

## Sigorta Ettirenin Beyan Yükümlülüğü

## Madde 6

Sigortacı bu sigortayı sigorta ettirenin aracın hakiki durumunu bildirmek üzere teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanarak kabul etmiştir.

Sigorta ettirenin beyanı hakikata aykırı veya eksik ise, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde:

a. Sigorta ettirenin kasdı varsa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir ve riziko gerçekleşmiş ise zarar görenlere tazminatı ödemekle beraber, ödediği tazminat miktarı kadar sigorta ettirene rücu eder. Cayma halinde sigortacı prime hak kazanır.

b. Sigorta ettirenin kasdı bulunmaz ise, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını almak suretiyle akdi yürürlükte tutar.

   Sigorta ettiren talep edilen prim farkını kabul etmediğini 15 gün içinde bildirdiği takdirde akit feshedilmiş olur.

   Sigortacı tarafından iadeli taahhütlü mektupla veya noter vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigortalının tebellüğ tarihini takip eden 5. iş günü saat 12.00'de hüküm ifade eder.

   Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

c. Cayma, fesih veya prim farkını talep etme hakkı, süresinde kullanılmadığı takdirde düşer.

d. Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı takdirde riziko:

   1. Sigortacı durumu öğrenmeden önce veya,
   2. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde veyahut,
   3. Bu ihbarın hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde gerçekleşirse, sigortacı zarar görenlere ödediği tazminatın, tahakkuk eden prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim

arasındaki oran kadar kısmı dışında kalan miktarı için sigorta ettirene rücu eder.

## Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

### A. Kullanılış Tarzı Değişikliği

### Madde 7

Akdin yapılmasından sonra aracın teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde beyan olunan kullanılış tarzı, sigortacının muvafakati olmadan değiştirildiği takdirde sigorta ettiren, bu değişikliği:

a. Kendisi tarafından veya açık veya zımni rızası ile bir başkası tarafından yapılmış ise derhal,

b. Açık veya zımni rızası olmadan başka bir şahıs tarafından yapılmış ise durumu öğrenir öğrenmez,

ve her iki halde de en geç 8 gün içinde sigortacıya ihbarla yükümlüdür.

Sigortacı, değişikliği öğrendiği tarihten itibaren, bu değişiklik sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiriyorsa 8 gün içinde:

1. Sözleşmeyi fesheder veya,
2. Prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını 8 gün içinde ödemediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından iadeli taahhütlü mektupla veya noter vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigortalının tebellüğ tarihini takip eden 5. iş günü saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Aracın teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde beyan olunan kullanılış tarzının değiştiğini öğrenen sigortacı, sigorta primini tahsil etmek gibi sigorta sözleşmesinin aynen devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Aracın kullanılış tarzındaki rizikoyu ağırlaştırıcı değişiklikleri sigorta ettiren ihbar süresi içerisinde kasden bildirmemişse sigortacı, ihbar süresinden sonra gerçekleşen hasarlara ait ödediği veya ödemekle yükümlü olacağı tazminat miktarı kadar sigorta ettirene rücu eder.

İhbar yükümlülüğüne riayetsizlik kasıtlı değilse sigortacı, ödenen tazminatın, tahakkuk eden prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki oran kadar kısmı dışında kalan miktarı için sigorta ettirene rücu eder.

Değişikliğin rizikoyu hafifletici mahiyette olduğu ve daha az prim tatbikini gerektirdiği anlaşılır ise, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre bulunacak prim farkı sigorta ettirene geri verilir.

### B. İşletenin Değişmesi

### Madde 8

Aracın işleteni değiştiği takdirde, sigortacının peşin muvafakati alınmadıkça, hiçbir ihbara lüzum kalmaksızın sigorta sözleşmesi münfesih olur ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esasına göre hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir.

## Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

### Madde 9

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği taktirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden onbeş gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi

kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

## Zarar Vukuunda Sigorta Ettirenin Yükümlülükleri

## Madde 10

Sigorta ettiren, zarar vukuunda aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür.

a. İşbu sözleşmeye göre, sigorta ettirenin sorumluluğunu gerektirecek her olayı öğrendiği andan başlayarak beş gün içinde sigortacıya bildirmek,

b. Sigortalı değilmişçesine gerekli kurtarma ve korunma tedbirlerini almak ve bu maksatla sigortacı tarafından verilecek talimata uymak,

c. Sigortacının talebi üzerine, olayın sebebi ile hangi hal ve şartlar altında vukua geldiğini ve neticelerini tespite yararlı ve sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin vermek - ezcümle, olayın hangi gün ve saatte ve nerede vaki olduğunu ve hadise anında aracı kullananın isim ve adresi - ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı sigorta ettiren tarafından sağlanması mümkün bilgi ve belgeleri temin ve muhafaza etmek,

d. Zararın sebebi ile hangi hal ve şartlar altında vukua geldiğini tespit ve sorumluluğun tayini için yapılacak tahkikatta ve delillerin toplanmasında sigortacıya elinden gelen yardımda bulunmak,

e. Zarardan dolayı, sigorta ettiren dava yolu ile veya sair suretle bir tazminat talebi karşısında kalır veya aleyhine cezai takibata geçilirse, keyfiyetten sigortacıyı derhal haberdar etmek ve zarar ziyan talebine ve cezai takibata müteallik olarak almış olduğu ihbarname, davetiye gibi bilcümle tebliğnameleri derhal sigortacıya tevdi etmek,

f. Dava açılması halinde sigorta poliçesinde kayıtlı limitlere kadar davanın takip ve idaresi için sigortacının göstereceği avukata lazım gelen vekâletnameyi vermek,

g. Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının tespiti için sigortacının yetkili kıldığı temsilcilerinin zarar ve ziyanlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere müsaade etmek,

h. Sigorta konusu ile ilgili başkaca sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.

## Zarar ve Ziyanın Tespiti

## Madde 11

Sigortacı, sigorta ettirenin muvafakatini almak şartıyla zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü şahısla doğrudan doğruya temasa geçerek anlaşma hakkını haizdir.

Sigortacının yazılı muvafakati olmadıkça, sigorta ettiren sorumluluğunu, zarar ve ziyan talebini kısmen veya tamamen kabule mezun olmadığı gibi, zarar görenlere herhangi bir tazminat tediyesinde de bulunamaz.

Karayolları Trafik Kanunu Mali Sorumluluk Sigortası limitlerini aşan dava masrafları sigortacıya aittir. Şu kadar ki hükmolunan tazminat sigorta bedelini geçerse sigortacı bu masrafları sigorta bedelinin tazminata oranı dahilinde öder.

Hasar halinde, hasar gören parça, onarımı mümkün değilse veya eşdeğeri parça ile değiştirilme imkanı yok ise yenisi ile değiştirilir. Bu durumda taşıtta bir kıymet artışı meydana gelse dahi bu fark tazminat miktarından indirilmez.

Sigortalı veya aracı kullanan kimseler aleyhine ceza takibatına geçilmesi halinde sanığın muvafakati ile sigortacı da savunmaya iştirak edebilir. Bu takdirde sigortacı yalnız seçtiği avukatın masraflarını öder.

Cezai takibattan doğan diğer bilumum masraflarla muhtemel para cezaları sigorta teminatı dışında kalır.

## Zarar ve Tazminatın Sonuçları

## Madde 12

Sigortacı ödediği tazminat miktarınca hukuken sigorta ettiren yerine geçer. Sigorta ettiren sigortacının ikâme edebileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye mecburdur.

Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir.

Sigortacı, fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihten

itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Sigorta ettiren, fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder ve işlememiş sigorta süresine ait prim geri verilmez.

### Çeşitli Hükümler

### Vergi, Resim ve Harçlar

### Madde 13

Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak kanunlara göre sigorta ettirene yüklenmiş veya yüklenecek vergi, resim ve harçlar sigorta ettirenden alınır.

### Tebliğ ve İhbarlar

### Madde 14

Sigorta ettirenin ihbar ve tebliğleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter aracılığıyla veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigorta şirketinin ihbar ve tebliğleri de sigorta ettirenin poliçede gösterilen adresine, bu adresin değişmiş olması halinde sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye bildirilen son adresine aynı suretle yapılır.

Taraflara imza karşılığı olarak elden verilen mektup veya telgrafla yapılan ihbar ve tebliğler de taahhütlü mektup hükmündedir.

### Ticari Ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması

### Madde 15

Sigortacı, sigorta ettirene ait öğreneceği ticari ve mesleki sırların saklı tutulmasından doğacak zararlardan sorumludur.

### Yetkili Mahkeme

### Madde 16

Sigortacı ile sigortalı arasındaki ihtilaflarda yetkili mahkeme sigortalının ikametgâhının veya sigortacının merkezinin veya poliçeyi imza eden acentenin bulunduğu yer mahkemesidir.

Motorlu araç kazalarından dolayı hukuki sorumluluğa ilişkin davalar, sigortacının merkez veya şubesinin veya sigorta sözleşmesini yapan acentenin bulunduğu yer mahkemelerinden birinde açılabileceği gibi, kazanın vuku bulduğu yer mahkemesinde de açılabilir.

### Zamanaşımı

### Madde 17

Motorlu araç kazalarından doğan zararların tazminine ilişkin talepler, zarar görenin, zarar ve tazminat yükümlüsünü öğrendiği tarihten başlayarak iki yıl ve herhalde, kaza gününden başlayarak on yıl içinde zamanaşımına uğrar.

Dava, cezayı gerektiren bir fiilden doğar ve ceza kanunu bu fiil için daha uzun bir zamanaşımı süresi öngörmüş bulunursa, bu süre tazminat talepleri için de geçerlidir.

Zamanaşımı, tazminat yükümlüsüne karşı kesilirse, sigortacıya karşı da kesilmiş olur. Sigortacı bakımından kesilen zamanaşımı, tazminat yükümlüsü bakımından da kesilmiş sayılır.

Motorlu araç kazalarında tazminat yükümlülerinin birbirine karşı rücu hakları, kendi yükümlülüklerini tam olarak yerine getirdikleri ve rücu edilecek kimseyi öğrendikleri günden başlayarak iki yılda zamanaşımına uğrar.

Diğer hususlarda, genel hükümler uygulanır.

### Özel Şartlar

### Madde 18

Bu Genel Şartlara ve varsa bunlara ilişkin klozlara aykırı düşmeyen özel şartlar konulabilir.

## 1.3. FERDİ KAZA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

### Sigortanın Mevzuu ve Şümulü

### Madde 1

İşbu poliçe, aşağıdaki şartlar dairesinde, sigortalıyı sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaların neticelerine karşı temin eder.

### Madde 2

Bu poliçedeki kaza tabirinden maksat ani ve harici bir hadisenin tesiri ile sigortalının iradesi dışında ölüm veya cismani bir arızaya maruz kalmasıdır.

### Madde 3

Aşağıdaki hallerde kaza sayılır

a. Birdenbire ve beklenilmeyen bir şekilde intişar eden gazların teneffüsünden,
b. Yanıklardan ve âni bir hareket neticesinde adele ve sinirlerin incinmesi, burkulması ve kopmasından,
c. Yılan veya haşerat sokması neticesinde husule gelen zehirlenmelerden,
d. Isırılma neticesinde meydana gelen kuduzdan, mütevellit vefat hali veya cismani arızalar.

### Madde 4

Aşağıdaki haller kaza sayılmaz

a. Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir halin,
b. Sigortanın şümulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde suhunetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirlerinin,
c. Herhangi akıl ve ruh haleti ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün,
d. Aşikâr sarhoşluğun, sigortanın şümulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın,
e. Sigortanın şümulüne giren bir kazanın icap ettirmediği cerrahi müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin, tevlit ettiği vefat hali veya cismani arızalar.

### Madde 5

Aşağıdaki haller sigortadan hariçtir

a. Harp veya harp mahiyetindeki harekât, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
b. Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine, kavgalara iştirak,
c. Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
d. Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye mâruz bırakacak hareketlerde bulunması,
e. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
f. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
g. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,

Suda boğulmalar, sigortanın şümulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir.

### Madde 6

Aksine mukavele yoksa, aşağıdaki haller de sigortadan hariçtir.

a. Motorsiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
b. Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
c. Dağlara ve cumüdiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi), cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugbi, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
d. Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,
e. Havada yolcu sıfatından gayrı bir sıfatla uçuş,
f. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması,
g. 5 inci maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

### Sigortanın Mülki Hududu

### Madde 7

İşbu sigorta teminatı Türkiye hudutları dışında da caridir.

### Teminat Nev'ileri

### Madde 8

Verilen ve verilmeyen teminatların poliçenin ön yüzünde belirtilmesi kaydıyla, aşağıda belirtilen vefat ve daimi maluliyet teminatlarına ilave olarak, gündelik tazminat ve tedavi masrafları teminatlarının biri veya her ikisi verilebilir

### A. Vefat Teminatı

İşbu poliçe ile temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında vefatına sebebiyet verdiği takdirde, sigorta bedeli poliçede gösterilen menfaattarlara, yoksa kanuni hak sahiplerine ödenir.

### B. Daimi Maluliyet Teminatı

İşbu poliçe ile temin edilen bir kaza, sigortalının derhal veya kaza tarihinden itibaren iki sene zarfında daimi surette malûliyetine sebebiyet verdiği takdirde tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi malûliyetin kati surette tespitini müteakip, daimi malûliyet sigorta bedeli aşağıda münderiç nispetler dahilinde kendisine ödenir.

| Cetvel | Sigorta Bedelinin % | |
|---|---|---|
| İki gözün tamamen kaybı | 100 | |
| İki kolun veya iki elin tamamen kaybı | 100 | |
| İki bacağın veya iki ayağın tamamen kaybı | 100 | |
| Bir kol veya bir el ile beraber bacağın veya bir ayağın tamamen kaybı | 100 | |
| Umumi felç | 100 | |
| Şifa bulmaz akıl hastalığı | 100 | |
| | **Sağ %** | **Sol %** |
| Kolun ve elin tamamen kaybı | 60 | 50 |
| Omuz hareketinin tamamen kaybı | 25 | 20 |
| Dirsek hareketinin tamamen kaybı | 20 | 15 |
| Bilek hareketinin tamamen kaybı | 20 | 15 |
| Başparmak ile şehadet parmağının tamamen kaybı | 30 | 25 |
| Başparmak ile beraber şehadet parmağındangayrı bir parmağın tamamen kaybı | 25 | 20 |
| Şehadet parmağı ile beraber başparmaktangayrı bir parmağın tamamen kaybı | 20 | 15 |
| Baş ve şehadet parmaklardan gayrı üç parmağın tamamen kaybı | 25 | 20 |
| Yalnız başparmağın tamamen kaybı | 20 | 15 |
| Yalnız şehadet parmağının tamamen kaybı | 15 | 10 |
| Yalnız orta parmağın tamamen kaybı | 10 | 8 |
| Yalnız yüzük parmağının tamamen kaybı | 8 | 7 |
| Yalnız küçük parmağın tamamen kaybı | 7 | 6 |
| Bir bacağın dizden yukarısından tamamen kaybı | 50 | |
| Bir bacağın dizden aşağısından tamamen kaybı | 40 | |
| Bir ayağın tamamen kaybı | 40 | |
| Bir ayağın -bütün parmaklar dahil- kısmen kesilmesi | 30 | |
| Bir kalçanın hareketinin tamamen kaybı | 30 | |
| Bir dizin hareketinin tamamen kaybı | 20 | |
| Bir ayak bileği hareketinin tamamen kaybı | 15 | |
| Bir ayak başparmağının tamamen kaybı | 8 | |
| Kırılan bir bacağın iyi kaynamaması | 30 | |
| Kırılan bir ayağın iyi kaynamaması | 20 | |
| Kırılan bir diz kapağının iyi kaynamaması | 20 | |
| Bir bacağın 5 santimetre veya daha fazla kısalması | 15 | |
| Bir gözün tamamen kaybı veya iki gözün rüyet kudretinin yarı yarıya kaybı | 25 | |
| Her iki kulağın tamamen sağırlığı | 40 | |
| Bir kulağın tamamen sağırlığı | 10 | |
| Kırılan alt çenenin iyi kaynamaması | 25 | |
| Amudî fıkarinin bariz inhina ile müterafik hareketsizliği | 30 | |
| Göğüs kafesinde devamlı şekil bozukluğu yapan kaburga kırıklığı | 10 | |

Yukarıdaki cetvelde zikredilmemiş bulunan malûliyetlerin nispeti, daha az vahim olsalar bile, bunların ehemmiyet derecelerine göre de cetvelde yazılı nispetlere kıyasen tayin olunur.

Daimi malûliyet nispetlerinin tayininde sigortalının meslek ve sanatı nazarı itibare alınmaz.

Bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tâbiri, o uzvun veya uzuv kısmının kat'i ve mutlak surette vazife görmemesini ve kullanılmamasını ifade eder.

Bir kazadan evvel esasen hiçbir surette vazife göremeyen ve kullanılamayan bir uzvun veya bir uzuv kısmının kaybı tazmin olunmaz.

Bu kazadan evvel kısmen malûl bulunan bir uzvun veya bir uzuv kısmının malûliyet nispeti kaza sebebiyle arttığı takdirde tazminat kazadan evvelki nispet ile sonraki nispet arasındaki farka göre hesaplanır.

Aynı kazadan dolayı muhtelif uzuvlarda veya uzuv kısımlarında meydana gelen malûliyetler için ayrı ayrı hesap edilecek tazminatın yekûnu poliçede gösterilen meblağı geçemez.

Sigortalı solak olduğu takdirde, yukarıdaki cetvelde sağ ve sol el için tayin olunan nispetler makûsen tatbik olunur.

### C. Gündelik Tazminat

Sigortalı, kaza neticesinde muvakkaten çalışamayacak duruma düşerse, kendisine poliçede yazılı gündelik tazminat ödenir.

Sigortalı, kısmen çalışabilecek durumda bulunduğu veya bilahare kısmen çalışabilecek duruma geldiği takdirde, o tarihten itibaren gündelik tazminat yarıya indirilir.

İşbu tazminat tıbbi tedavinin başladığı günden, sigortalının iyileşerek çalışabilecek duruma geldiği güne kadar ödenir. Ancak bu müddet 200 günü geçemez.

### D. Tedavi Masrafları Teminatı

Tedavi masraflarının da sigorta teminatına dahil olduğu poliçede ayrıca tasrih edilmiş olması şartiyle sigortacı, kaza gününden itibaren bir sene zarfında ihtiyar edilmiş doktor ücreti ile ilaç, radyografi, banyo, masaj, hastahane ve diğer tedavi masraflarını (nakil ücretleri hariç) poliçede bu teminat için tespit olunan meblağa kadar öder.

Tabii veya suni sabit dişlere kaza neticesinde arız olan hasarların protez masrafları tedavi masrafları müemmen meblağının azami %10'una kadar tazmin olunur.

Tedavi masrafları için, sigortalının çalıştığı müessese veya kanunen mecburi sigortalar tarafından vaki tediyeler sigortacının ödeyeceği tazminattan indirilir.

Tedavi masraflarının müteaddit sigortacılar tarafından temin edilmiş olunması halinde bu masraflar sigortacılar arasında, teminatları nispetinde paylaşılır.

Sigortacı ödediği tedavi masrafları dolayısiyle mesul üçüncü şahıslara karşı tediye ettiği meblağ kadar sigortalının yerine kaim olur.

### Teminat Nev'ilerinin İçtimaı

### Madde 9

Bir kaza, vefat ve daimi malûliyet tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Ancak, daimi malûliyet

tazminatı almış bulunan sigortalı; kazanın vukuu tarihinden itibaren bir sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, sigortalıya ödenmiş bulunan daimi malûliyet tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir.

Gündelik tazminat ve tedavi masrafları vefat veya daimi malûliyet tazminatından indirilmez.

### Kazanın Neticesini Ağırlaştıran Haller

### Madde 10

Bir kaza sonunda husule gelen neticeler kazadan evvel mevcut olan veya sonradan meydana gelen ve her halde kaza ile ilgisi bulunmayan hastalık, bedeni teşekkülatın bozukluğa veya sigortalının kusuru neticesinde tedavinin kifayetsiz, yanlış veya fena yapılmış olması sebebiyle vehamet kesbederse,ödenmesi icap eden tazminat miktarı husule gelmiş olan neticeye göre hesap edilmeyip, aynı kazanın tamamen sıhhatli bir kimsede tıbbi tedavinin tam ve fenni bir surette yapılmış olması şartiyle tevlit edebileceği neticeye göre tayin edilir.

### Sigorta Ettirenin Beyan Mükellefiyeti

### Madde 11

İşbu mukavele sigorta ettirenin beyanı esas tutularak aktedilmiştir.

Sigorta ettiren teklifname ve bunu tamamlayıcı vesikalarda kendisine sorulan suallere doğru cevap vermek ve sigortanın mevzuunu teşkil eden rizikonun takdirine müessir olabilecek hususattan kendisince bilinenleri de beyan etmekle mükelleftir.

Sigorta ettiren, sigortanın daha ağır şartlarla temin edilmesini icap ettiren hallerde hakikate aykırı veya noksan beyanda bulunmuşsa:

a. Sigorta ettirenin kastı tahakkuk ederse, Sigorta Poliçesi hükümsüzdür.

b. Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı hallerde sigortacı, rizikonun ağırlığı ile mütenasip prim farkını almak suretiyle sigorta poliçesini

yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçer. Feshi şıkkını seçtiği takdirde keyfiyeti, ıttıla tarihinden itibaren bir ay içinde sigortalıya ihbar eder. Fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade olunur. Müddetinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Hakikate aykırı veya noksan beyan halleri hasarın vukuundan sonra öğrenilirse, sigorta ettirenin kastı bulunan hallerde tazminat ödenmez, kastı bulunmayan hallerde, tahakkuk ettirilen primle, tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nispet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

## Rizikonun Değişmesi

## Madde 12

Sigorta ettiren, teklifnamede beyan veya poliçenin hususi şartları içine dercedilmiş bulunan hususlarda sigorta müddeti içinde vuku bulacak bilcümle değişiklikleri -bilhassa meslek ve meşguliyet tebeddülü, körlük ve sağırlık halleriyle sar'a, kısmi veya tam felç, verem, akıl ve sinir hastalıkları gibi- sigortacıya yazılı olarak derhal ihbarla mükelleftir.

Değişiklikler rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette olup da Sigortacıya en geç sekiz gün içinde bildirilmiş ise, Sigortacı:

a. ya munzam bir prim almak suretiyle sigortanın devamını kabul eder.
b. veya keyfiyetten haberdar olduğu tarihten itibaren 8 gün içinde mukaveleyi fesheder.

Bu takdirde sigorta feshin yazılı olarak ihbariyle sona erer ve işlemeyecek günlere ait prim, gün esasına göre, iade olunur. Fesih hakkının müddetinde kullanılmaması halinde sigortanın hükmü devam eder.

Sigorta ettiren değişiklik keyfiyetini Sigortacıya ihbar etmediği halde dahi Sigortacı, vâki değişikliği öğrendikten sonra 8 gün içinde mukaveleyi feshetmez veya sigorta primini tahsil etmek gibi sigortanın hükmünün devamına razı olduğunu gösterir bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

Munzam primin ödenmesinde uyuşulamazsa, fesih hakkını Sigortalı da kullanabilir. Bu takdirde mukavele feshin ihbariyle hükümden düşer ve işlemeyecek günlere ait prim, kısa müddetli sigorta esasına göre, iade edilir.

Değişiklikler rizikoyu hafifletici mahiyette olur ve primin indirilmesini icap ettirir ise değişikliğin ihbarı tarihinden itibaren prim farkı kısa müddetli sigorta esasına göre iade edilir.

Bu madde mevzuu ihbar mükellefiyeti yerine getirilmediği ve değişiklik rizikoyu ağırlaştırıcı mahiyette olduğu takdirde Sigortacı, rizikonun tahakkuku halinde mesul olmaz. Meğer ki, tehlike ağırlaşması ile tahakkuk eden riziko arasında bir illiyet rabıtası bulunmaya.

## Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigorta Ettirenin Vecibeleri

## Madde 13

### A. Rizikonun Gerçekleştiğinin İhbarı

Sigorta ettiren veya hak sahipleri rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren beş gün içinde keyfiyeti Sigortacıya yazı ile bildirmeye mecburdur.

Sigorta ettiren veya hak sahipleri mezkûr ihbarda kazanın yerini, tarihini ve sebeplerini bildirmek ve ayrıca tedaviyi yapan doktordan kazanın tevlit ettiği durum ile bunun muhtemel neticelerini mübeyyin bir rapor istihsal ederek Sigortacıya göndermekle mükelleftir.

### B. Tedaviye Başlama ve Lüzumlu Tedbirleri Alma

Kazayı müteakip derhal bir doktor çağırılarak gereken tedaviye başlanması ve kazazedenin iyileşmesi için icap eden bilcümle tedbirlerin alınması meşruttur.

Sigortacı her zaman kazazedeyi muayene ve sıhhi durumunu kontrol ettirmek hakkını haiz olup, bu muayene ve kontrolların yapılmasına müsaade edilmesi mecburidir.

Kazazedenin tedavisi ve iyileşmesi hakkında Sigortacının tabibi tarafından yapılacak tavsiyelere ve verilecek direktiflere riayet de şarttır.

Yukarıdaki (A) ve (B) paragraflarında derpiş edilen vecibeler,

a. Kasten yerine getirilmediği takdirde poliçeden doğan haklar zayi olur.
b. Kusur neticesinde yerine getirilmediği ve bu sebeple kaza neticeleri ağırlaştığı takdirde sigortacı ağırlaşan kısımdan mesul olmaz.

C. Lüzumlu Vesaikin Tevdii

Sigorta ettiren veya hak sahipleri, kaza neticeleri ve tediyesi gereken meblağın tespiti ile ilgili olarak Sigortacının isteyeceği lüzumlu vesaiki tevdi etmekle mükelleftir.

## Rizikonun Gerçekleşmesini Müteakip Mukavelenin Durumu

## Madde 14

Sigortacı veya sigorta ettiren tazminat tediyesini gerektiren bir kazayı müteakip sigorta mukavelesini işlememiş günler için fesih hakkını haizdir. Fesih

hakkı tazminatın tediye edildiği günden sonra kullanılamaz.

Mukaveleyi Sigortacı feshettiği takdirde sigorta, fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren onbeş gün sonra öğleyin saat 12.00'de sona erer ve işlememiş günlerin primleri, gün esasına göre Sigorta ettirene iade olunur.

Mukaveleyi Sigorta ettiren feshettiği takdirde, sigorta feshin ihbariyle hükümden düşer ve işlememiş günlere ait primler iade olunmaz.

### Tazminatın Tespit Şekli

### Madde 15

1. Bu poliçe gereğince ödenecek tazminatın miktarı evvelemirde taraflar arasında uyuşularak tespit olunur.
2. Taraflar uyuşamadıkları takdirde tazminat miktarı gerek vefat, daimi malûliyet ve çalışmaktan muvakkaten mahrumiyet hallerinin sebepleri, gerekse malûliyetin derecesi ve gündelik tazminat veya tedavi masrafları gibi tazminat miktarının tespitine müessir maddi unsurlar göz önünde bulundurulmak suretiyle hakem bilirkişi marifetiyle tespit edilir.
   a. Taraflardan her biri kendi hakem bilirkişisini tayin ve irae ve bu iki hakem bilirkişi tespit muamelesine başlamadan evvel, uyuşamadıkları hususlar hakkında kat'i kararlar ittihazı için ve selahiyeti buna münhasır olmak üzere tayinlerinden en geç yedi gün içinde üçüncü bir hakem bilirkişi seçerler.
   b. Taraflardan biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içinde hakem bilirkişi tayin etmezse, veyahut tarafların hakem bilirkişileri üçüncü hakem bilirkişinin intihabı hususunda 7 gün zarfında ittifak edemezlerse ikinci tarafın hakem bilirkişi veya üçüncü hakem bilirkişi ilk müracaatta bulunan tarafın talebi üzerine, 19'uncu madde gereğince selahiyetli mahkeme tarafından tayin edilir.
   c. Sigortalı hakem bilirkişisini tayinden sonra vefat ettiği takdirde dahi hakem bilirkişi vazifesinin intacına kadar selahiyetli kalır.
   d. Hakem bilirkişilerden birinin vefatı, istifası veya reddi halinde yenisini tayin selahiyetli, hakem bilirkişisi vefat veya istifa etmiş veya reddedilmiş olan tarafa aittir. Üçüncü hakem bilirkişinin vefatı, istifası veya reddi halinde de yenisinin intihabı selahiyeti evvelemirde taraf hakem bilirkişilerine aittir. Bu selahiyetler (a) ve (b) bendleri hükümleri dairesinde kullanılır.
   e. Taraflar uyuştukları takdirde tespit muamelesini tek hakem bilirkişiye dahi yaptırabilirler.
   f. Taraflardan her biri kendi hakem bilirkişinin ücret ve masraflarını öder üçüncü hakem bilirkişinin veya tek hakem bilirkişinin ücret ve masrafları taraflar arasında yarı yarıya taksim olunur.
   g. Hakem bilirkişi heyeti veya hakem bilirkişi tetkikatını icrada Hukuk Usulü Mahkemeleri Kanunu'nun hükümleri ile bağlı olmayıp mutlak surette serbesttir.
   h. Hakem bilirkişi kararlarına ancak Hukuk Usulü Mahkemeleri Kanunu'ndaki hakem kararlarına ait itiraz sebeplerine istinaden veya kararın aşikâr bir suretle fenne veya hüsnüniyet kaidelerine aykırı olması halinde kararın tebliği tarihinden itibaren 15 gün içersinde selahiyetli Asliye Mahkemesinde itiraz olunabilir.
3. Hakem bilirkişi heyetinin veya tek hakem bilirkişinin vereceği karar taraflar için kat'i nihai mahiyeti haizdir.
4. Tazminat miktarı taraflar arasında uyuşularak veya hakem bilirkişiler tarafından tespit edilmedikçe tazminatın ödenmesi için sigortacıdan bir gûna mutalebatta bulunulamaz.

### Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

### Madde 16

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği taktirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde, bu

bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden onbeş gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

### İdare Masrafları ile Vergi, Resim ve Harçlar

### Madde 17

Sigorta primlerine, sigorta bedeline ve poliçeye müteallik olarak halen mevcut veya ilerde vaz olunacak vergi, resim ve harçlarla poliçede gösterilen idare masrafı Sigorta ettirene attir.

### İkametgah

### Madde 18

Sigortacının akdinde Sigorta ettiren tarafından beyan edilen ikametgah adresi poliçeye dercedilir. Sigorta ettiren ikametgahını değiştirdiği takdirde bunu derhal taahhütlü mektupla Sigortacıya bildirmeye mecburdur. Aksi takdirde Sigortacı tarafından yapılacak tebligatın Sigorta ettirene ulaşmamış olmasından doğacak bütün neticelerden Sigorta ettiren mesuldur.

### Selahiyetli Mahkeme

### Madde 19

Selahiyetli mahkeme, davanın Sigorta ettiren tarafından ikamesi halinde Sigortacının merkezinin veya poliçeyi tanzim eden acentenin Sigortacı tarafından ikame edilmesi halinde ise Sigorta ettirenin 18'inci maddede zikri geçen ikametgahının bulunduğu mahal mahkemesidir.

### Müruru Zaman

### Madde 20

Sigorta mukavelesinden doğan bütün mutalebeler iki yılda müruru zamana uğrar.

## 1.4. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

### A. Sigorta Koruması

### A.1. Sigortanın Konusu

Bu sözleşme ile sigortacı; sigortalının taraf olduğu ve bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgisi olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri üstlenir.

### A.2. Sigortanın Kapsamı

Bu sözleşme ile sigortalıya poliçede gösterilecek olan aşağıdaki hallerden biri veya birkaçı ya da bütünü için hukuksal koruma sağlanabilir.

2.1. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma

Sigortacı, poliçede belirtilen motorlu araçların maliki, işleteni, kiracısı ve sair zilyedi durumundaki sigortalıya koruma sağlar.

2.1.1. Aşağıdaki uyuşmazlıklar için sigorta koruması vardır:

1. Yasal ve cezai sorumluluk kuralları çerçevesinde poliçede gösterilen motorlu araçla bağlantılı olarak, borçlar hukukuna tabi sözleşmeler haricinde doğabilecek uyuşmazlıklar,
2. Sürücü belgesi izninin kısıtlanması, kaldırılması ve yeniden alınması ile ilgili olarak kamu kuruluşlarına yapılan itirazlara ilişkin işlemler ile idare mahkemelerinde açılan davalarda hukuksal çıkarların korunmasında doğabilecek uyuşmazlıklar.

2.1.2. Aşağıdaki uyuşmazlıklar ek sözleşme ile teminat kapsamına alınabilir:

1. Poliçede gösterilen araç ile ilgili borçlar hukukuna tabi sözleşmelerden doğan uyuşmazlıklar,
2. Sigortalının kamuya açık trafikte bisiklet sürücüsü, yaya veya başka bir araçta yolcu sıfatından doğabilecek uyuşmazlıklar,
3. İddia veya yarışmalara katılma sonucunda

veya bunlara hazırlık denemelerinden doğan uyuşmazlıklar.

2.1.3. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma aşağıdaki haller için koruma sağlamaz:

1. Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sigortalının veya eylemlerinden sorumlu olduğu kişinin uyuşturucu, keyif verici maddeler veya alkollü içki almış olması nedeniyle güvenli sürme yeteneğini kaybetmiş olarak aracı kullanmasından ve bu nedenlerle meydana gelen kazalardan doğan uyuşmazlıklar (güvenli sürme yeteneğinin saptanmasında alkollü içkilerin etki dereceleri ve kandaki miktarlarının tespit edilmesine ilişkin mevzuat dikkate alınır),
2. Tescil belgesi olmayan aracın neden olduğu zararlardan doğan uyuşmazlıklar,
3. Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sürücünün kurallara uygun bir sürücü belgesi veya araç kullanma yetkisinin bulunmadığı durumlarda meydana gelen kazalardan doğan talepler,
4. Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası ile teminat altına alınan hallerden kaynaklanan uyuşmazlıklar.

2.1.4. Sigortalının motorlu araçlarla ilgili mesleki faaliyeti nedeniyle işleten sıfatına bağlı olarak bu sigortayı yaptırması durumunda, poliçede belirtilecek belli bir sayıya kadar araçların poliçede belirtilmesi şartı aranmadan yed'indeki tüm araçlardan dolayı hukuksal koruma sağlanır.

2.1.5. Poliçede belirlenen araç devredilir veya bu araç nedeniyle riziko ortadan kalkarsa sigorta koruması, sigortalının o tarihe kadar poliçede gösterilen taşıtının yerini alan başka bir araçtan dolayı devam eder. Poliçede belirlenen araç ile ilgili sözleşmelerden doğan hukuksal çıkarların korunmasına bağlı olarak sigorta korumasının verildiği durumlarda, sigorta koruması sigorta süresi içinde poliçede gösterilen aracın yerine geçen aracın edinilmesine ilişkin sözleşmeyi de kapsar.

2.2. Sürücü Hukuksal Koruması

Bu genel şartlarda yer alan sürücüden bir aracı kullanan kişi anlaşılır.

Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen kendisi veya başkası adına tescilli araçları sözleşme veya hukuki statüsü gereği sürücü olarak kullanmasından doğabilecek uyuşmazlıklar için hukuksal koruma sağlar.

2.2.1. Aşağıdaki uyuşmazlıklar için sigorta koruması vardır:

1. Cezai ve yasal sorumluluk kuralları çerçevesinde sigortalının sürücü sıfatından doğan uyuşmazlıklar,
2. Sürücü belgesi izninin kısıtlanması, kaldırılması ve yeniden alınması ile ilgili uyuşmazlıklar.

2.2.2. Aşağıdaki haller ve uyuşmazlıklar, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir:

1. Sigortalının bisiklet sürücüsü, yaya veya yolcu sıfatıyla hukuksal çıkarlarının korunması,
2. İddia ve yarışlara katılma sonucu veya bunlara hazırlık denemelerinden doğan uyuşmazlıklar.

2.2.3. Sürücü Hukuksal Koruması aşağıdaki haller için koruma sağlamaz:

1. Rizikonun gerçekleştiği sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sürücünün uyuşturucu, keyif verici maddeler veya alkollü içki almış olması nedeniyle güvenli sürme yeteneğini kaybetmiş olarak aracı kullanmasından ve bu nedenle meydana gelen kazalardan doğan uyuşmazlıklar (güvenli sürme yeteneğinin saptanmasında alkollü içkilerin etki dereceleri ve kandaki miktarların tespit edilmesine ilişkin mevzuat dikkate alınır).
2. Sigortalının poliçede gösterilen aracın maliki, işleteni, kiracısı ve sair zilyedi olarak sürücüsü olduğu durumlardan doğan uyuşmazlıklar,
3. Rizikonun gerçekleştiği anda sürücüye yüklenilecek herhangi bir kusurun bulunmadığı haller hariç olmak üzere, sürücünün kurallara uygun bir sürücü belgesi veya araç kullanma yetkisinin bulunmadığı durumlarda meydana gelen kazalardan doğan talepler.

2.2.4. Sigortalı aralıksız olarak en az altı ay süre ile sürücü olarak yola çıkamayacağı durumlarda sözleşmeyi feshedebilir.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

2.2.5. Poliçede belirtilen araç devredilir veya bu araç nedeniyle riziko ortadan kalkarsa sigorta koruması o tarihe kadar poliçede gösterilen taşıtının yerini alan başka bir araçtan dolayı devam eder.

2.2.6. İşletmelerin mesleki çalışma alanları ile sınırlı olmak üzere sürücüleri için grup şeklinde sigorta sözleşmesi yaptırmaları halinde işletme işe yeni giren sürücüsünü işe başlama tarihinden

itibaren bir ay içinde sigortacıya bildirmek zorundadır. Sigorta ettiren, sürücüsünün sigorta sözleşmesi yapıldıktan sonra işe alındığını ve bildirim süresi geçmeden rizikonun doğduğunu kanıtlarsa koruma vardır.

2.3. Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma

Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen taşınmaz malın tamamının veya bir bölümünün poliçede gösterilmek kaydıyla kiralayanı, kiracısı veya ayni hak sahibi sıfatlarından biri veya hepsine bağlı olarak doğabilecek uyuşmazlıklar için koruma sağlar.

2.4. Kişi - Aile Hukuksal Koruması

Sigortacı bu sözleşme ile, sigorta ettiren ve poliçede açıkça belirtilmiş olan diğer aile fertleri yahut birlikte yaşadığı kimselere aşağıda belirtilen esaslar dahilinde hukuksal koruma sağlamayı temin eder.

2.4.1. Aşağıdaki konular kapsamındaki uyuşmazlıklar Kişi/Aile Hukuksal Korumasına dahildir:

1. Sigortalının, yasal sorumluluk kuralları nedeniyle muhatabı olduğu tazminat istemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklar,
2. Sigortalının ceza, disiplin veya meslek kurallarına aykırı gelmekle suçlanması ya da bu amaçla yapılan cezai kovuşturma sebebiyle maruz kaldığı işlemler; şahsi ceza davası açması ya da açılmış ceza davalarına müdahil olarak katılması,
3. İşçi - işveren bireysel iş ilişkileri ile ilgili uyuşmazlıklar,
4. Sosyal güvenlik kurumları ve bu amaçla kurulmuş sandık ve vakıflar ile olan uyuşmazlıklar,
5. Bir yıllık sigorta döneminde en çok iki kez olmak üzere aile ve miras hukukuna ilişkin olup sigortalının hukuki durumunu etkileyecek ve hukuki bilgi gerektiren olaylar hakkında sigortalının kendi seçeceği bir avukata danışması.

2.4.2. Aşağıdaki konular kapsamındaki uyuşmazlıklar ek sözleşmeyle Kişi/Aile Hukuksal Korumasına dahil edilebilir:

1. Yasal sorumluluk kurallarından kaynaklanan ve bu genel şartların 2.4.1. maddesinin 1.bendi kapsamı dışında kalan uyuşmazlıklar,
2. Tüketici haklarının korunmasına dair mevzuatla ilgili olup sigortalının taraf olarak tüketici konumunda bulunduğu uyuşmazlıklar,
3. Akdi borç ilişkileri ve menkul mallara ilişkin ayni haklar ile ilgili uyuşmazlıklar,
4. Sigortalının, kamu görevlisi olarak, bağlı bulunduğu idareden olan taleplerinden kaynaklanan uyuşmazlıklar.

2.4.3. Aşağıdaki uyuşmazlıklar Kişi/Aile Hukuksal Korumasının kapsamı dışındadır:

1. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası ve Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası ile koruma sağlanabilecek uyuşmazlıklar ile bu genel şartta söz konusu sigorta teminatlarının kapsamı dışında olduğu öngörülen uyuşmazlıklar,
2. Taşınmaz Mallara Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası kapsamında olan uyuşmazlıklar.

### A.3. Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar

Aşağıdaki konulardan doğan uyuşmazlıklar sigorta teminatının dışındadır. Ancak, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilir:

1. Tüzel kişilerin yasal temsilcileri arasındaki uyuşmazlıklar,
2. Kanunların yapılmasına izin verdiği şansa bağlı sözleşmeler,
3. Aile ve miras hukuku,
4. İnşaat sözleşmeleri,
5. Maden, taş ocakları ve orman hukuku ile ilgili işler,
6. Vergi ve kamu alacaklarından doğan işlemler,
7. Gümrük hukuku ile ilgili işlemler,
8. Çekişmesiz yargıya ilişkin konular,
9. Uluslararası yargı yollarına başvuru,
10. İflas ve konkordato ile ilgili işlemler,
11. Teminat dışında ve içinde yer alan hususlar haricindeki diğer hususlardan doğan uyuşmazlıklar.

### A.4. Teminat Kapsamına Giren Giderler

Bu genel şartlarla öngörülen hallerden doğmak kaydıyla aşağıdaki giderler sigorta kapsamı içindedir:

1. Yargılama, icra, uyuşmazlığın dava yolu ile çözümünde harcanacak olan tutarı geçmemek üzere tahkim nedeniyle doğabilecek giderler, temyiz, karar düzeltme giderleri ve avukatlık asgari ücret tarifesinden daha az olmamak kaydıyla poliçede belirlenen avukatlık ile danışmanlık asgari ücret tarifesinden daha az olmamak kaydıyla poliçede belirlenen danışmanlık ve hakem ücretleri ile teminatla salıvermede poliçede üst sınırı belirlenen teminat akçesi,

2. Faydasız kalmış olsa bile sigortalı tarafından zararı önlemek, azaltmak veya hafifletmek amacıyla alınan tedbirlerden doğan giderler,
3. Sigortalı ve birlikte sigortalanmış kişiler için, her olayda poliçede belirtilen üst sınır geçerlidir. Zaman ve neden bakımından birbirine bağlı birden çok rizikoya dayanan edimler için de aynı üst sınır uygulanır.

### A.5. Teminat Dışında Kalan Giderler

Sigortacı aşağıdaki giderleri karşılamaz:

1. Uyuşmazlıkların dava içinde veya dışında sulh yoluyla halledilmesi sonucu, sigortalının üstlendiği giderlerden, her iki tarafın yapmış olduğu masrafın yarısını aşan kısmı,
2. Uyuşmazlığın sigortalının hukuka aykırı ve kasıtlı bir hareketinden doğduğu hallerde yapılan giderlerden, dava konusunun sigortalı aleyhine sonuçlanan bölümüne tekabül eden kısım,
3. Daha önce ayrı döneme rastlayan sigortalı adına yapılmış başka sigortaların aynı olay nedeniyle teminat altına almış olduğu giderler,
4. Sigorta korumasına girmeyen bir olayın karşı dava veya takas olarak ileri sürülmesi nedeniyle sigortalıya yüklenilen giderler,
5. Sigortalının poliçede gösterilen katılım payına (muafiyet) düşen giderler.

### A.6. Teminat Dışında Kalan Genel Haller

Aşağıdaki haller teminat dışındadır:

1. Sözleşmenin yapılmasından önce ve sona ermesinden sonra gerçekleşen bir rizikodan doğan uyuşmazlıklar,
2. Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), içsavaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların getirdiği inzibati ve askeri hareketlerle ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar,
3. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylardan ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahalelerden doğan uyuşmazlıklar,
4. Sigortalı ile sigortacı arasındaki bütün uyuşmazlıklar,
5. Doğrudan veya dolaylı olarak, nükleer reaktörlerin neden olduğu hasarlar ile radyoaktif ışınların neden olduğu genetik hasarlarla ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar,
6. Birlikte sigortalanmış kişilerin kendi aralarında veya sigorta ettiren ile sigortalılar arasında doğan uyuşmazlıklar,
7. Rizikonun doğmasından sonra sigortalıya devredilen alacaktan doğan uyuşmazlıklar,
8. Ticaret hukukuna giren uyuşmazlıklar.

### A.7. Hukuksal Korumanın Kasıtla İşlenen Suçlarda Ortadan Kalkması

Sigortalının kasten işlediği iddia olunan bir suç dolayısıyla hukuksal koruma, sigortalının bu suçu kasten işlediğine ilişkin mahkeme kararının kesinleşmesiyle geçmişe etkili olarak ortadan kalkar. Bu durumda sigortacı daha evvelden başarı şansının bulunduğunu kabul ederek korumayı üstlenmiş olsa dahi hükmün kesinleşmesine kadar bu uyuşmazlık gereği yaptığı tüm giderleri, ödemelerin yapıldığı tarihten işleyecek gecikme faiziyle sigortalıdan isteyebilir.

### A.8. Sigortanın Coğrafi Sınırı

Bu sigorta, Türkiye sınırları içinde gerçekleşen rizikolar için geçerlidir. Sigorta koruması, sınırlarının poliçede gösterilmesi kaydıyla Türkiye sınırları dışında gerçekleşen rizikoları kapsamak üzere genişletilebilir.

### A.9. Muafiyetler

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir.

Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçede belirtilir.

### A.10. Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saatiyle öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00' de sona erer.

## B. Riziko ve Tazminat

### B.1. Rizikonun Gerçekleşmesi

Hukuksal Koruma Sigortasının uygulanması açısından riziko;

- Sigortalının ileri süreceği tazminat istemlerinde, tazminat talebine konu teşkil eden zararın gerçekleştiği anda,
- Sigortalının ceza, disiplin veya meslek kurallarına aykırılıkla suçlandığı hallerde, sigortalının söz konusu hükümlere aykırı davrandığı ya da davranmaya başladığı varsayılan anda,
- Bunun dışında kalan tüm hallerde ise

sigortalının ya da uyuşmazlıkla ilgili diğer kişi veya kişilerin, objektif ve subjektif yükümlülüklerini ihlal ettiği, ihlal etmiş sayıldığı yahut ihlal ettiği varsayılan anda, gerçekleşmiş sayılır.

### B.2. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortalıya Düşen Yükümlülükler

2.1. Sigortalı;

1. Sigortacıya, rizikonun öğrenilmesinden itibaren beş iş günü içinde bildirmek ve riziko ile ilgili bütün bilgileri gecikmeden eksiksiz ve gerçeğe uygun olarak vermek, delil ve belgeleri beyan etmek, sigortacının bu yoldaki önerilerini dikkate almak, hak koruyucu işlemleri zamanında yapmak, rizikoya ilişkin belgeleri zamanında vermek,
2. Avukata vekalet verilmesi durumunda avukata olayın meydana gelişi ve gidişatı hakkında tam ve doğru bilgiler vermek, delilleri açıklamak ve gerekli belgeleri sağlamak,
3. Dava açıldığında, sigortacıya davanın durumu ile ilgili gereken bilgileri vermek ve bundan sonraki safhalar için lehine karar verilmesi için azami çabayı göstermek,
4. Çıkarlarını önemli ölçüde zedelemiyorsa, kısmi dava açmak, başkaca yasal yollara başvurmak gibi gider doğurucu önlemlerin alınmasında sigortacıya da danışmak ve gereksiz yere giderlerin yükselmesinden kaçınmak,
5. Yapılan veya yapılacak olan masraflarla ilgili tüm belgeleri sigortacıya gecikmeden vermek,
6. Aynı rizikolara karşı başka sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek,
7. Sigorta şirketinden alınan ve masraf olarak kullanılacak sigorta bedellerini amaca uygun olarak kullanmak, zorundadır.

2.2. Sigortalı, bu maddedeki yükümlülükleri yerine getirmez ve bunun sonucunda zarar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan, kusurun ağırlığına göre, bu surette artan kısım indirilir. Ayrıca, B.2.1.7. maddesine aykırılık halinde sigortalıya ödenmiş olan bedeller sigortacıya geri verilir.

### B.3. Başarı Şansının Değerlendirilmesi ve Sigorta Korumasının Reddi

Sigortacı, sigortalıya ait hukuksal çıkarların gözetiminde, yeterli başarı şansının bulunmadığı görüşünde ise edimini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu durum sigortalıya hak kaybına neden olmadan, en kısa zamanda ve gerekçeleriyle yazılı olarak bildirilir. Ancak sigortalı hakkında bir suç isnadında bulunulması yahut bu amaçla hazırlık tahkikatına başlanması halinde sigortacı, başarı şansının bulunmadığını iddia edemez. Şu kadar ki, sigortalı aleyhinde kasten işlenen bir suça dair kamu davası açılmasından itibaren, sigortacı başarı şansının bulunmadığı iddiasıyla edimini yerine getirmekten imtina edebilir.

Sigortacı, hukuksal çıkarların gözetiminde, yeterli başarı şansının bulunmadığı görüşü ile korumayı reddederse, bu kararı kabul etmeyen sigortalı ihtilafın müştereken tayin edilen hakem yolu ile veya müşterek hakemde anlaşamadıkları taktirde bu sözleşmenin yapıldığı yerdeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme tarafından seçilen hakem yolu ile halledilmesini isteyebilir. Bu durumda hakem hak kaybına neden olmayacak en kısa süre içinde görüşünü bildirmek zorundadır. Hakemin de korumayı reddetmesi durumunda sigortalı uyuşmazlık konusu ile ilgili olarak gerekli işlemleri yapmakta veya bu işlemlere devam etmekte serbesttir.

Sigortacının başarı şansı bulunmadığı gerekçesiyle edimini yerine getirmeyi reddetmesi durumunda sigorta ettirenin sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. Bu durumda feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir.

Hakemin sigortalı lehine karar vermesi halinde hakemlik ücreti ve masraflar sigortacıya aittir. Aksi halde bu masraflar bölünür.

### B.4. Avukatın Seçimi

Sigortalı, avukatını kendisi seçer. Sigortacı, sigortalıya avukatın seçimi konusunda herhangi bir öneride bulunamaz.

### B.5. Yargılama Dışı İşlerde Sigortacının Yardımı

Sigortacı uyuşmazlık halinde, yargılama dışı işlerde sigortalının yazılı istemi üzerine, gerekli yardımları üstlenir.

### B.6. Sigortalının Ölümü

Sigorta koruması, sigortalının sağlığında kendisinin açtığı ve aleyhine açılmış davalar ve icra takipleri ile sigortalının ölümünden önce meydana gelen olaylardan doğan hak ve borç doğurucu olaylar nedeniyle mirasçıların açacağı dava ve takipler ve mirasçılar aleyhine açılacak dava ve takipler ile sigortalının ölümüne neden olan olay nedeniyle mirasçıların açacağı dava ve takipler için mirasçılar lehine devam eder.

### B.7. Olağanüstü Fesih Bildirimi

Sigorta süresi ve herhalükarda bir yıl içinde,

geçerli ve teminat kapsamı içinde en az üç ayrı uyuşmazlık nedeniyle hukuksal koruma talebiyle karşılaşan sigortacı sözleşmeyi feshedebilir. Ancak, fesih halinde sigortalının sözleşmenin devamı sırasında meydana gelen rizikolara ilişkin olarak doğmuş ya da ileride doğacak hakları saklıdır.

Sigortacı fesih hakkını tazminatı ödemeden önce kullanabilir.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

### B.8. Temlik ve Giderlerin Tazmini

1. Nedeni ve tutarı kesin bir biçimde belirlenmemiş sigorta konusu istemler, sigortacı tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça temlik edilemez.
2. Sigortalı, yapması gereken giderlerin karşılığını yapıldığını veya yapılacağını belgeleyerek sigortacıdan alır. İstek durumunda sigortalıya veya avukatına en az ilk dava masrafları kadar avans verilir.
3. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça avukata ait olması gereken vekalet ücreti hariç, sigortalı yararına hükmedilecek mahkeme giderlerinin sigortalı tarafından tahsili halinde, sigortalı tahsil edilen miktardan sigortacının kendisi için yapmış olduğu giderleri sigortacıya öder.
4. Uyuşmazlığın, sigortalının kasıtlı ve hukuka aykırı bir hareketinden kaynaklandığı anlaşılırsa, sigorta tazminatından dava konusunun sigortalı aleyhine hükmedilen kısmına tekabül eden ve bu sigorta teminatı kapsamında olan giderler düşülür. Bu genel şartların, "Hukuksal korumanın kasıtla işlenen suçlarda ortadan kalkması" başlıklı A.7. maddesi hükmü saklıdır.

   Sigortalı, yukarıdaki bentte belirtilen kısma tekabül eden giderleri, sigortacı tarafından ödeme yapılan tarihten itibaren işleyecek faiziyle birlikte geri vermekle yükümlüdür.

## C. Çeşitli Hükümler

### C.1. Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir.

Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği taktirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği taktirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının sorumluluğunun başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde ödemediği taktirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, kısa müddet esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

Kısa müddet esasında, aylar itibariyle yıllık prime uygulanacak oranlar, aşağıdaki tabloya işlenmek suretiyle sigorta ettirene bildirilir. Böyle bir bildirim yapılmadığı taktirde primin fazlası gün esası üzerinden hesaplanır.

| | |
|---|---|
| Birinci ayın bitimine kadar yıllık primin | % |
| İkinci ayın bitimine kadar yıllık primin | % |
| Üçüncü ayın bitimine kadar yıllık primin | % |
| Dördüncü ayın bitimine kadar yıllık primin | % |

| | |
|---|---|
| Beşinci ayın bitimine kadar yıllık primin | % |
| Altıncı ayın bitimine kadar yıllık primin | % |

### C.2. Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü

1. Sigortacı, bu sözleşmeyi, sigortalı veya sigorta ettirenin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı sorulara verdiği cevaplara dayanarak yapmıştır.
2. Sigorta ettirenin veya sigortalının beyanı gerçeğe aykırı, yanlış veya eksik ise, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir.

   Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz güniçinde bildirmediği taktirde sözleşmeden cayılmış olur. Ancak, prim farkının kabul edilmemesi nedeniyle sözleşmeden cayılması, sigortacının gerçeğe aykırı, yanlış veya eksik beyanı öğrendiği tarihten itibaren bir aylık süre içinde söz konusudur.

   Sigorta ettiren kimsenin veya sigortalının kasıtlı davrandığı anlaşıldığı takdirde sigortacı riziko gerçekleşmiş olsa bile sözleşmeden cayabilir ve prime hak kazanır.
3. Sigorta ettirenin veya sigortalının kastının bulunmadığı durumlarda riziko; sigortacı durumu öğrenmeden önce veya sigortacının cayabileceği veya feshedebileceği ya da caymanın veya feshin hüküm ifade etmesi için geçecek sürede gerçekleşirse, sigortacı tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.
4. Süresinde kullanılmayan cayma ve prim farkını talep etme hakkı düşer.

### C.3. Sigortalı veya Sigorta Ettirenin Sigorta Süresi İçinde Beyan Yükümlülüğü ve Sonuçları

Sözleşmenin yapılmasından sonra teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilen ve rizikoyu etkileyebilecek hususlarda meydana gelen değişiklikleri sigorta ettiren sekiz gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Durumun sigortacı tarafından öğrenilmesinden sonra :

3.1. Değişiklik sigortacının sözleşmeyi yapmaması veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerden ise; sigortacı, sekiz gün içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar. Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde bildirilen hususlarda meydana gelen değişiklikleri öğrenen sigortacı, sigorta hükmünün devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

3.2. Değişiklik, rizikoyu hafifletici nitelikte ve daha az prim uygulamasını gerektiren hallerden ise, sigortacı, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını sigorta ettirene geri verir.

3.3. Sigortacının bu sözleşmeyi bu değişikliklere göre yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerde;

a. Sigortacı durumu öğrenmeden önce,
b. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde,
c. Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde

riziko gerçekleşirse, sigortacı, tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

### C.4. Birden Çok Sigorta

Sigorta ettiren ya da sigortalı başka sigorta şirketleriyle aynı rizikolara karşı aynı süreye rastlayan başka sigorta sözleşmesi yapacak olursa bunu sigortacılara derhal bildirmekle yükümlüdür.

### C.5. Tebliğ ve İhbarlar

Sigorta ettirenin veya sigortalının bildirimleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigortacının bildirimleri de sigorta ettirenin veya sigortalının poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapılır.

Taraflara imza karşılığı elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

C.6. Sırların Saklı Tutulması

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler, bu sözleşmenin yapılmasından dolayı sigorta ettirene veya sigortalıya ait olarak öğreneceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

C.7. Yetkili Mahkeme

Bu sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu yerde, sigortacı tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgahının bulunduğu yerde ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

C.8. Zamanaşımı

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zamanaşımına uğrar.

C.9. Özel Şartlar

Bu genel şartlara sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şartlar konulabilir.

## 1.5. SEYAHAT ARAÇ DESTEK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

A. Sigortanın Kapsamı

A.1. Sigortanın Konusu

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının karayolunda kullanılabilen motorlu aracı ile daimi ikametgâh adresi dışındaki seyahati sırasında karşılaşabileceği kaza veya arıza ya da sürücü vc yolcuların aniden hastalanması veya kaza sonucu yaralanması gibi seyahatini tamamlayabilmesine engel olan hallerde verilecek destek hizmetlerini temin eder.

A.2. Sigortanın Coğrafi Sınırı

Bu sigorta Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde geçerlidir. Sigortanın yurtdışını da kapsaması durumunda sigortanın geçerli olduğu ülkeler poliçenin ön yüzüne yazılır.

A.3. Teminatın Kapsamı

Poliçede belirtilen aracın kaza veya arıza nedeniyle seyrine devam edememesi veya sürücü ve yolcuların seyahate engel olacak şekilde aniden hastalanması veya kaza sonucu yararlanması durumunda aşağıda belirtilen destek hizmetlerinden poliçede yazılı olanlar poliçede belirtilen limitler ve şartlar dâhilinde sağlanır.

3.1. Aracın elektrik, elektronik veya mekanik bir arıza veya bozulma sebebi ile hareket etmemesi durumunda teknik destek hizmeti.

3.2. Aracın çekilmesi, kurtarılması veya tamir edileceği en yakın yere nakledilmesi ile araçta seyahat eden sürücü ve yolcuların yolculuklarına başka araçlarla devam edebilecekleri en yakın yere götürülmesi.

3.3. Araçta seyahat eden sürücü ve yolcuların aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, en yakın sağlık kuruluşuna ulaştırılması,

Poliçede belirtilmek kaydıyla yukarıda belirtilen teminatlar dışında ek teminatlar da verebilir.

Poliçe ile teminat altına alınan hizmetler sigortacı veya sigortacının hizmet aldığı poliçede belirtilen kişi veya kuruluşlar tarafından yerine getirilir.

A.4. Ek Sözleşme ile Teminat Altına Alınabilecek Haller

Aşağıdaki haller sigorta teminatının dışındadır. Ancak bu haller için destek hizmeti ek sözleşmeyle poliçede belirtilen teminat altına alınabilir.

4.1. Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma(savaş ilan edilmiş olsun veya olmasın),iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler.

4.2. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer atıklardan veya bunlara atfedilen nedenlerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyonla vc radyo aktivite bulaşmaları ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirler (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettirten herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsar).

4.3. Deprem, sel ve benzeri diğer doğal afetler.

4.4. Aracın kendi gücü ile girip çıkacağı düzenli(tarifeli)ve ruhsatlı sefer yapan gemiler ve trenler dâhil, kara, deniz, nehir ve havada taşınması sırasında taşıyıcı vasıtanın uğrayacağı kazalar.

4.5. Poliçe kapsamında sağlanan destek hizmetleri nedeniyle ortaya çıkan zararlar.

A.5. Teminat Dışında Kalan Haller

Aşağıdaki haller teminat kapsamı dışındadır.

a. Kasko sigortası kapsamındaki tazminat talepleri,
b. Karayollarında seyahate uygun olmayan araçlar ile yapılan seyahatler için destek hizmeti
c. Kamu otoritesi tarafından hizmet verilmesine açıkça izin verilmediği durumlar için destek hizmeti

A.6. Muafiyetler

Tespit olunan bir miktara veya sigorta bedelinin

belli bir yüzdesine kadar olan zararların ya da zararın belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceği kararlaştırılabilir.

Bu şekilde belirlenen muafiyet oranları veya tutarları poliçeye yazılır.

### A.7. Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

## B. Zarar ve Tazminat

### B.1. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Yükümlülükleri

Sigortalı ve/veya sigorta ettirenin, rizikonun gerçekleşmesi halinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür.

1.1. Destek hizmetinin tam olarak verilebilmesi için gerekli tüm bilgi ve belgeleri sigortacıya vermek.

1.2. Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren bildirim yapılmasını engelleyen mücbir sebepler dışında en geç 5 gün içinde durumu, şirket ve/veya poliçe üzerinde belirtilen iletişim kanalına bildirmek.

1.3. Sigortacının isteği üzerine rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde belirlemeye, zarar miktarıyla delilleri saptamaya ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı, sigortalı ve sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmesizin sigortacıya vermek,

1.4. Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının saptanması için sigortacının veya yetkili kıldığı temsilcilerinin sigorta kapsamında yer alan şeylerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerine yapacakları araştırma ve incelemelere izin vermek

1.5. Sigorta konusu ile ilgili başkaca sigorta sözleşmeleri varsa bunları sigortacıya bildirmek.

1.6. Sigorta sözleşmesi yokmuş gibi gerekli kurtarma ve koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilecek makul talimatlara uymak.

### B.2. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortacının Yükümlülükleri

2.1. Bildirim

Sigortacı, destek hizmetlerinin Aralıksız(7 gün 24 saat) verilmesi ve ihbarların güncel iletişim araçları ile alınması için gerekli alt yapıyı sağlamakla yükümlüdür.

Sigortacı bu sigorta kapsamında gerçekleşmiş bir risk sonucunda vereceği destek hizmetini mücbir sebep halleri neticesinde gerçekleştirememesi durumu hariç olmak üzere bildirimin kendisine yapılmasından itibaren en geç 12 saat içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür. Talep edilen hizmetin poliçe kapsamı dışında olması durumunda ise en geç 12 saat içerisinde sigortalıyı bilgilendirmek zorundadır.

2.2. Tazminatın Ödenmesi

Herhangi bir talep halinde sigortacının tazminatı ödeme sorumluluğu Türk Ticaret Kanunu bu genel şartlar ve ilgili sigorta sözleşmesi hükümlerine göre saptanır. Sigortalanan menfaatler üzerinde birden çok sigorta varsa, sigortacı tazminatın payına düşen kısmını öder.

Sigortacıya süresi içinde kasten ihbarı yapılmamış ve sigortacı veya A.3 maddesine göre yetki verdiği kişi veya kuruluşlarca sağlanmış destek hizmeti masrafları poliçe kapsamında tazmin edilmez.

### B.3. Zarar ve Tazminatın Sonuçları

Poliçede aksi kararlaştırılmadıkça aracın çalınması veya araçta tam hasar meydana gelmesi durumunda poliçe ile sağlanan destek teminatı sona erer.

Bir tazminat ödemesinden sonra taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Sigortacı sağladığı destek hizmet bedeli tutarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigorta ettiren ve sigortalı sigortacının açabileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermek zorundadır.

Destek hizmetinin verilmesinden sonra, destek hizmetinin verilmesine neden olan durumun teminat dışında kalan haller kapsamında olduğu anlaşılırsa sigorta şirketi sigorta ettirene rücu edebilir.

## C. Çeşitli Hükümler

### C.1. Sigorta Priminin Ödenmesi ve Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması

Sigortacının sorumluluğu, primin tamamının veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitin poliçenin tesliminde ödenmesi ile başlar. Aksi kararlaştırılmadıkça primin tamamının veya ilk taksitinin ödenmemesi halinde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu şart poliçeye yazılır.

Prim ödemede temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır.

### C.2. Sigortalı ve Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü

Sigortacı sigorta sözleşmesini sigorta ettirenin veya bilgisinin olması durumunda sigortalının beyanı ve varsa teklifname ve eklerinde yazılı sorulara verdiği cevaplara dayanarak yapar.

Sigortalı ve sigorta ettirenin beyanı yanlış veya eksik ise ve bu durum sigortacının sözleşmeyi yapmaması veya daha ağır şartlarla yapmasına neden olursa sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir.

Sigorta ettiren talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmediği takdirde sözleşmeden cayılmış olur. Ancak, prim farkının kabul edilmemesi nedeniyle sözleşmeden cayılması sigortacının gerçeğe aykırı veya eksik beyanı öğrendiği tarihten itibaren bir aylık süre içinde gerçekleşmek durumundadır.

Sigortalı ve sigorta ettirenin kasıtlı davrandığının anlaşılması halinde sigortacı, sözleşmeden cayabilir ve gün esasına dayanarak hesap edilen prime hak kazanır.

### C.3. Birden Çok Sigorta

Sigortalanan menfaatler üzerine sigorta ettiren ya da sigortalı başka sigortacılarla aynı rizikolara karşı ve aynı süreye rastlayan başka sigorta sözleşmesi yapacak olursa bunu sigortacıya derhal bildirmekle yükümlüdür.

### C.4. Menfaat Sahibinin Değişmesi

Sözleşme süresi içinde menfaat sahibinin değişmesi halinde sigorta sözleşmesi kendiliğinden feshedilmiş olur ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esasına göre hesap edilir ve fazlası sigorta ettirene geri verilir.

### C.5. Tebliğ ve İhbarlar

Sigortalının ve sigorta ettirenin bildirimleri, sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık eden acenteye yapılır.

Sigortacının bildirimleri de sigortalıya karşı yapılacaksa sigortalının, sigorta ettirene karşı yapılacaksa sigorta ettirenin son bildirilen adresine noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.

Taraflara imza karşılığı elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Güvenli elektronik imza kullanılarak elektronik ortamda yapılan ve sigortacıya sigortalıya ve sigorta ettirene ulaştığı kanıtlanabilen bildirimler de geçerli sayılır.

### C.6. Sırların Saklı Tutulması

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigorta ettirene ve sigortalıya ait olarak öğreneceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludurlar.

### C.7. Yetkili Mahkeme

Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme sigorta şirketinin merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgâhının bulunduğu yerdeki sigortalı veya sigorta ettiren aleyhine açılacak davalarda ise davalının ikametgâhının bulunduğu yerdeki mahkemedir.

### C.8. Zaman Aşımı

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zaman aşımına uğrar.

### C.9. Özel Şartlar

Sigorta sözleşmesine bu genel şartlara aykırı olmamak ve sigortalının aleyhine olmamak üzere özel şartlar konulabilir

## 1.6. MAKİNA KIRILMASI SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

### Teminatının Kapsamı

### Madde 1

Sigortacı, bu poliçe ile bu poliçenin ayrılmaz cüzünü teşkil eden ekli envanter cetvelinde sayıları, imalat yılları; nitelikleri ve değerleri yazılı makine ve tesisleri deneme devresinden sonra normal çalışır halde iken veya aynı işyerinde temizleme, revizyon veya yer değiştirme esnasında veya dururken ani ve beklenmedik her türlü sebepten ve ezcümle:

a. İşletme kazalarından,
b. Modelin, imalatın, montajın, malzemenin, kalıbın, dökümün ve işçiliğin kusurlu olmasından,
c. Yağlama kusurlarından,
d. Elektrik enerjisinin doğrudan doğruya tesiri neticesi kısa devre, şerare, voltaj yükselmesi ile izolasyon hatası ve atmosferik elektrikiyetin dolaylı etkilerinden,
e. Tıkanma, yabancı maddelerin girmesinden,
f. Santrifüj kuvvetinden husule gelen parçalanmalardan,
g. Buhar kazanlarında ve buhar kaplarında su noksanlığından,
h. Su çekiçlemesi, ani olarak aşırı ısınma veya

soğumadan,

i. Kapalı kaplardaki alçak basınç dolayısıyla husule gelen ezilme, yırtılma, buruşma vb deformasyonlardan,

j. Fırtına ve kasırgadan, dondan veya çözülen buz parçalarının yürümesinden,

k. İşletme personelinin veya üçüncü şahısların ihmali, kusuru, hatası, dikkatsizliği veya sabotajından,

l. İstisna edilmeyen diğer hallerden,

Husule gelen maddi ziya ve hasarların gerektirdiği tamirat ve ikame masraflarını temin eder.

Matkap, makas, bıçak, testere, çelik veya madeni kalemler veya kesici alet ve edevat, matris ve kalıplar, haddehanelerdeki sıcak hadde valsleri, şablon modeller, resim ruloları, öğütücü, kırıcı, karıştırıcılar, elek ve kalburlar, halat, zincir, transport bantları ve kayışları gibi değiştirilebilir parçalar ile belirli sürelerde değiştirilmesi veya yenilenmesi mutad olan kömür fırçası ve lamba gibi parçalar (elektrikli izolasyon maddeleri ile izolasyon yağları dışında) temin edilemez.

## Aksine Sözleşme Yoksa, Teminat Dışında Kalan Haller

## Madde 2

Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır:

a. Fiziki infilaklardan meydana gelen ziya ve hasarlar (fiziki infilak'tan maksat, basınçlı kaplarda buhar, gaz veya sıvı halindeki gazın genişlemesi yüzünden ani olarak meydana gelen kuvvet tezahürü olup, buhar, gaz veya sıvı halindeki gazın kabın cidarını parçalayarak dışarıya çıkması ve böylelikle kabın iç basıncı ile dış basıncı arasında ani olarak bir denge kurulmasıdır),

b. Makine veya tesisin temel ve kaidelerinde teminat kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarlar,

c. Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği; uçak dışında kalan seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları,

d. Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar,

e. 3 üncü maddenin (l) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

f. Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar.

## Teminat Dışında Kalan Haller

## Madde 3

Aşağıdaki haller sigorta teminatının dışındadır:

a. Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (harp ilan edilmiş olsun, olmasın); iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,

b. Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyo-aktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım «fission» olayını da kapsayacaktır),

c. Kamu otoritesi tarafından sigortalı mal üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,

d. Yangın veya yangın vukuu dolayısıyla yapılan söndürme, yıkma ve kurtarma ameliyelerinin ve yıldırımın doğrudan doğruya tesirlerinden,

e. Hangi sebepten husule gelirse gelsin her türlü kâr kaybı ve mali mesuliyetlerden,

f. Hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsten,

g. Toprak çökmesi veya kayması, çığ, volkan indifaları, deprem, sel ve su basması gibi tabii afetlerden,

h. Makinelerin normal işlemesinden ve mutad kullanılmasından doğan aşınma ve yıpranmalardan veya çürüme, paslanma veya oksidasyondan, buhar kazanlarında kireçlenme ve çamurlanmadan, işletmede doğrudan doğruya meydana gelen etkilerden, atmosferik vesair şartların sebebiyet verdiği tedrici bozulmalardan,

i. Kimyevi madde ve gazların ani oksidasyonu veya müşterek reaksiyonları neticesi vukua gelen infilaklardan, atmosferik elektrikiyet

sebebiyle patlamaya mütemayil tozların infilâkinden,

j. Sigortalı iken hasarlanan makinenin, bu hasar giderilmeden kullanılması neticesinden,

k. Sigortalının veya onun yerine kaim olan sorumlu kişinin kastından ve ayrıca sözleşme varsa ağır kusurundan mütevellit maddi ziya ve hasarlar,

l. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.

## Sigorta Bedeli ve Ayarlanması

### Madde 4

Bu poliçe ile bu poliçenin ayrılmaz cüzünü teşkil eden ekli envanter cetvelinde vasıfları belirtilen makine ve tesisatın sigorta bedelleri, bu makine ve tesisatın (var ise nakliye, montaj, gümrük, resim, vergi, harç ve masrafları dahil) yeni ikame bedellerine eşit olacaktır. Hasar anında herhangi bir makinenin bu şekilde hesaplanacak yeni ikame bedeli sigorta bedelinden fazla bulunacak olursa, hasarın bu farka tekabül eden nispetteki kısmını sigortalı deruhte edecektir.

Sigortalı makine ve tesislerin sigorta bedellerinin yeniye göre (ikame) kıymetlerinden fazla veya eksik olduğu hasardan önce tespit edilecek olursa, ıttılâ tarihinden itibaren bir ayarlama yapılır ve fazla veya eksik ödenmiş prim farkları iade veya tahsil edilir.

## Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

### Madde 5

Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

## Sigorta Ettirenin Beyan Yükümlülüğü

### Madde 6

Sigortacı bu sigortayı, sigorta ettirenin rizikonun hakiki durumunu bildirmek üzere teklifname, poliçe ve eklerde yazılı beyanına dayanarak kabul etmiştir.

Sigorta ettirenin beyanı hakikate aykırı veya eksik ise, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde:

a. Sigorta ettirenin kastı varsa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren 1 ay içinde sözleşmeden cayabilir ve riziko gerçekleşmiş ise tazminatı ödemez. Cayma halinde sigortacı prime hak kazanır.

b. Sigorta ettirenin kastı yoksa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren 1 ay içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını almak suretiyle akdi yürürlükte tutar.

   Sigorta ettiren talep edilen prim farkını kabul etmediğini 15 gün içinde bildirdiği takdirde akit feshedilmiş olur.

   Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

   Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, sigorta ettiren tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

c. Süresinde kullanılmayan cayma, fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

d. Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı hallerde riziko:

   1. Sigortacı durumu öğrenmeden önce veya,
   2. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde veyahut,
   3. Bu ihbarın hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde gerçekleşirse,

   sigortacı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nispet dairesinde tazminattan indirim yapar.

## Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

### Madde 7

Akdin yapılmasından sonra sigortalı malın teklifname, poliçe ve eklerinde beyan olunan yeri veya hali sigortacının muvafakati olmadan değiştirildiği takdirde, sigorta ettiren, bu değişikliği;

a. Kendisi tarafından veya açık veya zımni rızası ile bir başkası tarafından yapılmış ise derhal,

b. Açık veya zımni rızası olmadan başka bir şahıs tarafından yapılmış ise durumu öğrenir öğrenmez

   ve her iki halde de en geç 8 gün içinde sigortacıya ihbarla yükümlüdür.

Sigortacı değişikliği öğrendiği tarihten itibaren, bu değişiklik sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiriyorsa 8 gün içinde;

1. Sözleşmeyi fesheder veya,
2. Prim farkını talep etmek suretiyle akdi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul etmediğini 8 gün içinde bildirdiği takdirde akit feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 8 gün sonra öğleyin saat 12.00'de, sigorta ettiren tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, sigorta ettiren tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigortalı malın teklifname, poliçe ve eklerinde beyan olunan yerinin veya halinin değiştiğini öğrenen sigortacı sigorta primini tahsil etmek gibi sigorta sözleşmesinin aynen devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigortalı malın yer ve halinde rizikoyu ağırlaştırıcı değişiklikleri, sigorta ettiren ihbar süresi içerisinde kasten bildirmemişse, ihbar süresinden sonra gerçekleşen hasarlara ait tazminat hakkı düşer; ihbar yükümlülüğüne riayetsizlik kasıtlı değilse alınan primle alınması gereken prim arasındaki orantıya göre tazminattan indirim yapılır. Değişikliğin rizikoyu hafifletici mahiyette olduğu ve daha az prim tatbikini gerektirdiği anlaşılır ise, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre bulunacak prim farkı sigorta ettirene geri verilir.

Bu madde hükümleri sigortalıya da aynen uygulanır.

### Mülkiyet Değişmesi

### Madde 8

Sigortalı malın mülkiyetinde bir değişiklik olduğu takdirde, sigortanın hükmü devam eder ve sigortalının poliçeden doğan hak ve borçları yeni hak sahiplerine intikal eder. Bu takdirde sigorta ettiren ve sigortanın mevcudiyetini öğrenen yeni hak sahibi, devir keyfiyetini 15 gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük yerine getirilmez ise sigortacı sorumluluktan kurtulur.

Sigortacı değişikliği; yeni hak sahibi de sigortanın mevcudiyetini öğrendiği tarihten itibaren 8 gün içinde sigortayı feshedebilir.

Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer.

Poliçenin sigortacı tarafından feshi halinde, fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 8 gün sonra öğleyin saat 12.00'de, yeni hak sahibi tarafından feshi halinde ise fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, sözleşmenin sigortacı tarafından feshi halinde gün esası, yeni hak sahibi tarafından feshi halinde ise kısa müddet esası üzerinden hesap edilir ve fazlası yeni hak sahibine geri verilir.

Sigortalı malın malikinin değişmesi anında mevcut prim borçlarından sigorta ettiren, fesih hakkını kullanmayan yeni hak sahibi ile birlikte sorumludur.

Sigorta ettirenin ölümü halinde, bu sigortadan doğan bütün hak ve borçlar olduğu gibi yeni hak sahiplerine intikal eder.

### Sigorta Priminin Ödenmesi, Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

### Madde 9

Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı taktirde peşinatını, sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde de ödemediği taktirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağının kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder.

Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe

üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birini vade günü bitimine kadar ödemediği taktirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden onbeş gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur.

Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

## Sigortalının Poliçenin Yürürlüğü Esnasındaki Yükümlülükleri

### Madde 10

Sigortalı, sigorta konusu makine ve tesislerin emniyeti ve korunması için, sigortalı değilmiş gibi, gerekli ihtimamı göstermekle yükümlüdür.

Sigortalı, sigorta konusu makine ve tesisleri normal bakımlı ve işler halde bulundurmak için gerekli makul tedbirleri almaya, kabul olunan teknik ölçülerden aşırı yüklemeleri önlemeye, idari mercilerin mer'i nizam ve talimatlarına ve bilhassa bunlardan makine ve tesislerin çalıştırılmasına ve kontrolüne taallûk edenlere tamamıyla riayet etmeye mecburdur.

Sigortacı yetkili memurları vasıtasıyla gerektiğinde sigorta konusu makine ve tesisleri teftiş ve kontrole yetkili olup, sigortalı da bu kontrollere müsaade ve yardım etmekle yükümlüdür.

## Hasar Vukuunda Sigortalının Yükümlülükleri

### Madde 11

Sigortalı, hasar vukuunda aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür:

a. Hasarın vukuunu öğrendiği tarihten itibaren en geç 5 gün içinde sigortacıya ihbar etmek,
b. Sigortalı değilmişçesine gerekli kurtarma ve koruma tedbirlerini almak ve bu maksatla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak,
c. Hasarın sebebi ile hangi hal ve şartlar altında vukua geldiğini tayine, ziya ve hasar miktarıyla delilleri tespite yararlı ve sigortalı için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri (aslı veya kendisi tarafından tasdikli sureti veyahut fotokopisi) sigortacının talebi üzerine, gecikmeksizin vermek ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı sigortalı için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri temin ve muhafaza etmek (Şu kadar ki ihbarı yapılmış cüz'i hasarların tamiriyle işletmenin faaliyetini idame noktasından zaruri ve esaslı tamirleri ayrıca tamir ihbarı yapılmak kaydıyla bundan müstesnadır. Ancak hasarın ihbarından itibaren 7 gün içinde sigortacı tetkikini yaptırmamışsa sigortalı her türlü tamiratı yaptırmakta serbesttir.),
d. Ziya ve hasarın tahmini miktarını belirtir bir tazminat beyannamesini makul ve muhik bir süre içinde sigortacıya vermek,
e. Zaruri haller dışında hasar konusu yer veya mallarda bir değişiklik yapmamak,
f. Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının tespiti için sigortacının yetkili kıldığı temsilcilerinin sigortalı yer veya mallarda ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere müsaade etmek,
g. Sigorta konusu ile ilgili başkaca sigorta sözleşmeleri varsa, bunları sigortacıya bildirmek.

## Tazminat Hakkının Eksilmesi veya Düşmesi

### Madde 12

a. Sigortalı, hasar vukuundaki yükümlülüklerini yerine getirmez ve bunun sonucu ziya ve hasar miktarında bir artış olursa sigortacının ödeyeceği tazminattan bu surette artan kısım indirilir.
b. Sigortalı, rizikonun tahakkukuna kasten sebebiyet verir veya ziya ve hasar miktarını kasten artırıcı fiillerde bulunursa, bu poliçeden doğan hakları düşer.

## Hasarın Tespiti

### Madde 13

Bu poliçe ile sigortalı kıymetlerde meydana gelen ziya ve hasarın miktarı taraflarca uyuşularak tespit edilir. Taraflar uyuşmadıkları takdirde, ziya ve hasarın miktarı mütehassıs ve mühendisler veya teknisyenler arasından seçilecek ve hakem-bilirkişi diye adlandırılan bilirkişiler tarafından, aşağıdaki hükümlere tabi olmak üzere tespit edilir:

a. İki taraf tek hakem-bilirkişi seçiminde

anlaşamadıkları takdirde taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini tayin eder ve bu hususu noter eliyle diğer tarafa bildirir. Taraf hakem-bilirkişileri tayinlerinden itibaren 7 gün içerisinde ve incelemeye geçmeden evvel, bir üçüncü tarafsız hakem-bilirkişi seçerler ve bunu bir tutanakla tespit ederler. Üçüncü hakem-bilirkişi, ancak taraf hakem-bilirkişilerinin anlaşamadıkları hususlarda, anlaşamadıkları hadler dahilinde kalmak ve buna münhasır olmak kaydıyla karar vermeye yetkilidir.

Üçüncü hakem-bilirkişi kararını müstakil bir rapor halinde verebileceği gibi, diğer hakem-bilirkişilerle bir rapor halinde de verebilir. Hakem-bilirkişi raporları taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.

Hakem-bilirkişi raporlarının beher ünite için tespit edilecek ziya ve hasar miktarlarından başka hasarın belli veya muhtemel sebebini, hasarlı kıymetlerin hasardan bir gün önceki gerçek değeri ile yenileme değerini - tamir veya başka hususlar için faydalanabilecek enkazın ağırlığını ve değerini de - ihtiva etmesi gereklidir.

b. Taraflardan herhangi biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içerisinde hakem-bilirkişisini tayin etmez, yahut taraf hakem-bilirkişileri üçüncü hakem-bilirkişisinin seçimi hususunda 7 gün içerisinde anlaşamazlar ise, taraf hakem-bilirkişi veya üçüncü hakem-bilirkişi, taraflardan birinin talebi üzerine hasar mahallindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme başkanı tarafından tarafsız ve mütehassıs şahıslar arasından seçilir.

c. Her iki taraf, üçüncü hakem-bilirkişisinin - bu şahıs ister taraf hakem-bilirkişilerince, ister yetkili mahkeme başkanı tarafından seçilecek olsun - sigortacının veya sigortalının ikamet ettiği veya hasarın meydana geldiği mahal dışından seçilmesini isteme hakkını haizdirler ve bu isteğin yerine getirilmesi gereklidir.

d. Hakem-bilirkişiler, ölür, vazifeden çekilir veya reddedilir ise, ayrılan hakem-bilirkişi yerine yenisi aynı usule göre seçilir ve tespit muamelesine kaldığı yerden devam edilir. Sigortalının ölümü, tayin edilmiş bulunan hakem-bilirkişinin vazifesini sona erdirmez.

İhtisas yokluğu sebepleriyle hakem-bilirkişilere yapılacak itiraz, bu şahısların öğrenildiği tarihten itibaren 7 gün içerisinde yapılmadığı takdirde, itiraz hakkı düşer.

e. Hakem-bilirkişiler incelemelerinde tamamen serbesttirler. H.U.M.K.'nun ve diğer mevzuat hükümleri ile de bağlı değildirler.

f. Ziya ve hasar miktarının tespiti zımnında hakem-bilirkişiler gerekli görecekleri deliller ile hasar zamanında mevcut sigortalı malın ve değerinin tespitine yarayacak kayıt ve belgeleri isteyebilir ve hasar mahallinde incelemelerde bulunabilirler.

g. Hakem-bilirkişi veya kişilerinin, yahut üçüncü hakem-bilirkişisinin ziya ve hasar miktarı hususunda verecekleri kararlar kesindir, tarafları bağlar. Bir hakem-bilirkişi kararına dayanmadan sigortacıdan tazminat talep ve dava edilemez. Hakem-bilirkişi kararlarına ancak, karar ilk bakışta anlaşılır, yani aşikâr olarak hakiki durumdan önemli şekilde farklı ise, itiraz edilebilir ve bunların iptali raporun tebliği tarihinden itibaren 1 hafta içinde, hasar mahallindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir.

h. Taraflar tazminat miktarı hususunda anlaşamadıkça, alacak ancak hakem-bilirkişi kararı ile muaccel olur ve zamanaşımı kesin raporun taraflara tebliği tarihinden evvel işlemeye başlamaz. Meğer ki hakem-bilirkişilerin tayini ile T.T.K.'nun 1292. maddesindeki ihbar müddeti arasında 2 yıllık müddet geçmiş olsun.

i. Taraflar kendi hakem-bilirkişilerinin ücret ve masraflarını öderler. Üçüncü hakem-bilirkişinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir.

j. Ziya ve hasar miktarının tespiti, teminat verilen rizikolar; sigorta bedeli, sigorta değeri, aşkın ve menfaat değeri altında sigorta, sorumluluğun başlangıcı, hak düşürücü ve hak azaltıcı sebepler hususunda bu poliçede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartlara ve bunların ileri sürülmesine tesir etmez.

## Tazminatın Hesabı

## Madde 14

Ödenecek tazminatın miktarı aşağıda yazılı esaslar dahilinde tespit edilir:

a. Tamiri kabil hasar ve ziya (kısmi hasar) halinde:

Tazminat tutarı; ikame olunan yedek parçaların yeni bedelleri, mahallinde cari iş saatleri tarifesine göre işçilik masrafları, var ise normal nakliye masrafları (uçak hariç) sökme ve montaj masrafları, gümrük, resim, vergi, harç ve masrafları dahil olarak makine veya tesislerin hasardan hemen evvelki hal ve şartlarına getirilmesi için gerekli bedelden

ibarettir. Tamirat dolayısıyla eski parça yerine yeni parça konulması sebebiyle tazminattan indirme yapılmaz. Tekrar faydalanılması mümkün olan parçaların (sovtajın) bedeli tazminattan indirilir.

b. Poliçede gösterilen makine ve tesisattan birinin veya tamamının tam hasarı ve ziyaı halinde;

Tazminat tutarı, makine ve tesisatın hasar anındaki yeni kıymetinden eskime ve aşınma payının ve kurtarılan değerlerin tenzili ve buna sökme masraflarının nakliye, gümrük resmi, vergi, harç ve masrafları ve montaj masraflarının ve bu hususta sözleşmeye aksine hüküm konulmuş ise 2. maddenin (b) ve (c) fıkralarında yazılı unsurların ilavesi kaydıyla bulunacak bedelden ibarettir.

Yukarıdaki (a) fıkrasında belirtilen tamirat masrafları bu fıkrada yazılı olduğu üzere tespit olunan tazminat tutarına muadil veya bundan fazla ise makine ve tesis tam hasara uğramış sayılır.

c. Poliçede her makine veya tesisat için gösterilmiş olan asgari muafiyet miktarından aşağı olmamak kaydıyla, aksine sözleşme yok ise her hasarın % 20'si sigortalının uhdesinde kalır.

d. Sigortacının sorumluluğu herhalde sigortalı her makine ve tesise ait poliçede yazılı sigorta bedeli ile sınırlıdır.

e. Sigorta bedeli hasar anında sigortalı makinelerin ne varlığına ne de değerine delil ve karine teşkil etmez. Bu bedel 4. maddeye göre hesaplanacak sigorta değerinden noksan olduğu takdirde tazminat tutarı, sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki nispete göre tespit olunur.

f. Bu poliçe kapsamına giren herhangi bir hasar diğer bir sigorta poliçesi ile de temin edilmiş bulunuyorsa müşterek sigorta esasları uygulanır.

g. Muvakkat tamirlerin masrafları, nihai tamirat masraflarının bir kısmını teşkil etmedikçe sigortalı tarafından deruhte edilir.

## Tazminatın Ödenmesi

## Madde 15

Sigortacı herhangi bir hasarlı makine ve tesisi veya bunların hasarlı parçalarını tamir veya ikame edebileceği gibi zararları nakden de ödeyebilir.

## Hasar ve Tazminatın Sonuçları

## Madde 16

Sigortacı, ödediği tazminat miktarınca hukuken sigortalı yerine geçer. Sigortalı ve sigorta ettiren sigortacının ikame edebileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye mecburdur.

Temin edilen rizikonun gerçekleşmesi ile tam hasar meydana geldiği takdirde sigorta teminatı sona erer. Kısmi hasar halinde, sigorta bedeli hasar tarihinden itibaren ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

Sigorta bedeli poliçede muhtelif birimler (ünite veya gruplar) itibariyle ayrı ayrı gösterilmiş ve bu birimlerden (ünite veya gruplardan) biri veya birkaçı tam hasara uğramış ise bu birimlere (ünite veya gruplara) ilişkin sigorta teminatı, hasar tarihinde sona erer. Kısmi hasar halinde ise her birim (ünite veya grup) için tespit edilmiş olan sigorta bedeli hasar tarihinden itibaren ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

Sigorta bedelinin eksildiği hallerde hasar tarihinden itibaren gün esası üzerinden prim alınmak suretiyle sigorta bedeli eski miktara çıkartılabilir.

Kısmi hasarlarda, taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödenmeden önce kullanabilir

Sigortacı, fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder ve feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Sigorta ettiren, fesih hakkını kullandığı takdirde bu fesih, ihbarın postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder ve işlememiş sigorta süresine ait prim geri verilmez.

## Bırakma

## Madde 17

Aksine sözleşme yoksa hasarlı mal sigortacıya bırakılamaz.

## Çeşitli Hükümler

## Vergi, Resim, Harç ve İdare Masrafları

## Madde 18

Sigorta sözleşmesine, bedeline veya primine ilişkin olarak halen mevcut ve ileride konulabilecek vergi, resim veya harçlarla sigorta sözleşmesinde gösterilen idare masrafı sigorta ettirene aittir.

Tebliğ ve İhbarlar

Madde 19

Sigorta ettirenin veya sigortalının ihbar ve tebliğleri, sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter aracılığıyla veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigorta şirketinin ihbar ve tebliğleri de sigorta ettirenin veya sigortalının poliçede gösterilen adresine, bu adreslerin değişmiş olması halinde ise sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye bildirilen son adresine aynı surette yapılır.

Taraflara imza karşılığı olarak elden verilen mektup veya telgrafla yapılan ihbar ve tebliğler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Hasarın vukuunda ve tamire başlamaya ait ihbarın önceden mutlaka telgrafla yapılması şarttır.

Ticari ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması

Madde 20

Sigortacı, sigortalıya ait öğreneceği ticari ve mesleki sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

Yetkili Mahkeme

Madde 21

Bu poliçeden doğan ihtilaflar sebebiyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta akdine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın vukua geldiği, sigorta şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgahının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

Zamanaşımı

Madde 22

Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler 2 yılda zamanaşımına uğrar.

Özel Şartlar

Madde 23

Bu genel şartlara, varsa bunlara ilişkin klozlara aykırı düşmeyen özel şartlar konulabilir.

# 2. KLOZLAR/ÖZEL ŞARTLAR

## 2.1. KASKO SİGORTASI KLOZLARI

### 2.1.1. HASARSIZLIK İNDİRİMİ KLOZU

Sigortalı aracın poliçe süresindeki hasar durumuna göre, bir sonraki poliçe döneminde uygulanacak hasarsızlık indirimi oranları aşağıdaki kurallar çerçevesinde belirlenir.

Hasarsızlık Kademeleri ve İndirim Oranları

| | **İndirim kademesi** | **İndirim oranı** |
|---|---|---|
| Başlangıç kademesi | 0 | 0 |
| Hasarsızlık indirimi kademeleri | 1 | % 30 |
| | 2 | % 40 |
| | 3 | % 50 |
| | 4 | % 60 |
| | 5 | % 65 |

Yıl sonundaki yenilemelerde poliçeye uygulanacak hasarsızlık indirimi kademesi, söz konusu poliçeye ait hasar adedine bağlı olarak aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde tespit edilir.

| Bulunulan kademe | Hasar adedine göre yenilemede uygulanacak kademe | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Hasarsız ise | Tek hasar var ise | 2 hasar var ise | 2'den fazla hasar var ise |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| 4 | 5 | 3 | 2 | 0 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 0 |

Yukarıdaki tablo sigortacının bir hasar durumunda poliçeyi yenileyip yenilememe hakkını ortadan kaldırmaz.

Tam hasar (pert veya çalınma) durumunda hasarsızlık indirimi tamamen ortadan kalkacaktır.

% 100 rüculu hasarlar, yenilemede uygulanacak hasarsızlık indirim kademesi saptanırken dikkate alınmaz.

Cam Hasarları

Münhasıran araç cam hasarlarında, tamir adedine bakılmaksızın camın tamir edilmesi halinde hasarsızlık indirimi etkilenmez.

Camın tamirinin mümkün olmaması ya da değiştirilmesinin talep edilmesi durumunda ise anlaşmalı cam servisinde gerçekleştirilecek 1 adet

marka logosuz cam değişimi hasarsızlık indirimini etkilemez. Bu durumdaki 2. cam hasarı ilk hasar olarak değerlendirilir ve tablodaki esaslara göre kademe değişikliği gerçekleştirilir.

Şirketimiz ile anlaşmalı cam servislerinin haricinde gerçekleştirilen ilk cam değişiminde %25 muafiyet uygulandığı takdirde bu değişim hasarsızlık indirimini etkilemez. Muafiyet uygulanmazsa ilk cam değişimi de hasar adedi hesaplamasına dâhil edilir.

İhtarlar :

- Hasarsızlık indirimi, araç sahiplerinin başka sigorta şirketlerinde sigortalı bulundukları sırada indirime esas olabilecek bir süre zarfında herhangi bir kasko hasarı tazminat talebine konu olan bir hasar yapmadıklarını, TRAMER tarafından oluşturulan merkezi hasarsızlık durum takip sisteminden on-line olarak yapılacak sorgulama sonucu belgelendirmeleri durumunda uygulanır. Sigortalının, sisteme üye olmayan bir sigorta şirketi aracılığıyla poliçe düzenletmiş olması durumunda ise sigorta şirketinden alınacak bir yazı ile belgelendirmeleri talep edilir. Hasarsız veya %100 rüculu hasar durumlarında bir üst kademeden poliçe düzenlenir. Aksi hallerde hasarsızlık indirimi verilmez.
- Hasarsızlık indirimi, aynı kurallar çerçevesinde yabancı ülkelerde bulunulan süreler içinde kazanılan indirimler için de geçerlidir.
- Araç sahibi aracını başkasına devredip, aynı sigorta süresi içinde aynı araç türünde başka bir araç için yeni bir sigorta talep ederse, hasarsızlık indirim hakkı devam eder.
- Finansal kiralamayı takiben mülkiyetin kiracıya geçmesi halinde hasarsızlık indirimi aynen devam eder.
- Kısa süreli poliçelerde bir önceki dönem poliçesinden hak ettiği hasarsızlık indirimi kademesi uygulanır. Hasarsız geçen dönemin sonunda bir üst kademe yerine mevcut kademe devam ettirilir. Herhangi bir hasar vukuunda yenilemede uygulanacak kademe, hasarsızlık indirimi tablosundaki kurallara göre belirlenir.
- Araç mülkiyetinin eşler arasında devredilmesi durumunda hasarsızlık indirimi hakkı devam eder.
- Hasarsızlık indirimi hakkının devam edebilmesi için poliçelerin kesintisiz olarak devam etmesi esastır.
- Bu klozda belirtilen istisnalar dışında araçtaki her türlü aksam (ses cihazları vb. dahil) hasarı yukarıdaki esaslara göre kademe değişikliğine konu olur.

## 2.1.2. HASARSIZLIK İNDİRİMİ KORUMA KLOZU

Sigortalı aracın poliçe süresindeki hasar durumuna göre, bir sonraki poliçe döneminde uygulanacak hasarsızlık indirimi oranı, hasarsızlık indirimi koruması alındığında, aşağıdaki kurallar çerçevesinde belirlenir.

Hasarsızlık Kademeleri ve İndirim Oranları

| | **İndirim kademesi** | **İndirim oranı** |
|---|---|---|
| Hasarsızlık indirimi kademeleri | 1 | % 30 |
| | 2 | % 40 |
| | 3 | % 50 |
| | 4 | % 60 |
| | 5 | % 65 |

Yıl sonundaki yenilemelerde poliçeye uygulanacak hasarsızlık indirimi kademesi, söz konusu poliçeye ait hasar adedine bağlı olarak aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde tespit edilir.

| Bulunulan kademe | Hasar adedine göre yenilemede uygulanacak kademe | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Hasar-sız ise | Tek hasar var ise | 2 hasar var ise | 3 hasar var ise | 3'den fazla hasar var ise |
| 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 0 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 0 |

Yukarıdaki tablo sigortacının bir hasar durumunda poliçeyi yenileyip yenilememe hakkını ortadan kaldırmaz.

Tam hasar (pert veya çalınma) durumunda hasarsızlık indirimi tamamen ortadan kalkacaktır.

% 100 rüculu hasarlar, yenilemede uygulanacak hasarsızlık indirim kademesi saptanırken dikkate alınmaz.

## 2.1.3. SES CİHAZLARI KLOZU

Poliçe ile teminat kapsamına alınmış, ancak soru formu ve/veya poliçede tip, model bilgileri bulunmayan, araca sonradan monte edilmiş ses cihazlarında bir hasar meydana geldiğinde, hasar ödemesinde ilgili markanın piyasadaki en düşük model değeri esas alınır.

Poliçe süresi içerisinde en fazla 3 hasar ödemesinin gerçekleşmesi halinde ses cihazlarına ait (orjinal, sonradan monte) tüm teminatlar sona

erer ve poliçe süresi bitimine kadar teminat verilmez.

Ses cihazları hasarları, hasarsızlık kademelerini hasarsızlık indirimi klozunda belirtilen esaslara göre etkiler.

- Radyo-teyp, kolon, anfi, equalizer, CD çalar vb cihazlar Ses Cihazları olarak kabul edilir.

### 2.1.4. ENFLASYONDAN KORUNMA KLOZU

Enflasyondan Korunma Klozu, iki bölümden oluşmaktadır. Aşağıda belirtilen kısım, düzenlenen Kasko ve Birleşik Kasko Sigortası poliçeleri için geçerlidir. Poliçede belirtilen araç ile araca ilave edilen değerler, poliçe başlangıç tarihi ile hasar tarihi arasında geçen sürede gerçekleşen TÜFE ve ÜFE artış oranlarının ortalamasının % 25 fazlasına kadar, hasar tarihindeki piyasa değerini geçmemek kaydıyla otomatik olarak koruma altındadır.

Aşağıdaki kısım ise sadece Birleşik Kasko Sigorta Poliçesi Klozları için geçerlidir.

Sigorta edilen araç (poliçede belirtilmek kaydıyla aracın orijinalinde olmayan radyo-teyp, taşınan emtia ve benzeri ek teminatlar dahil) muhtemel oto fiyat artışları göz önünde bulundurularak poliçenin tâbi olduğu genel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı tanım dahilinde enflasyona karşı koruma altına alınmaktadır. Ancak, sigortacının sorumluluğu hiç bir zaman söz konusu kıymetlerin hasar tarihindeki piyasa değerinden fazla olamaz.

### 2.1.5. TEMİNAT LİMİTİNİN DEVAMLILIĞI KLOZU

Bu poliçe ile sigortası temin edilmiş araçta meydana gelebilecek kısmi hasarlarda Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.4.1 maddesi hükmü hilafına, poliçede belirtilen kasko kapsamındaki değerlerle ilgili sigorta bedelinin (taşınan emtiada meydana gelecek hasar ve kayıplar hariç) ödenen hasar tutarı kadar eksilmiş kabul edilmeyeceği ve herhangi bir prim tahakkuk ettirilmeksizin poliçenin aynı sigorta bedeli üzerinden devam edeceği kabul edilmiştir.

Hususi otomobillere düzenlenen poliçelerde sağlanan Araçta Bulunan Kişisel Eşyalar teminatı da bu kloz hükümleri kapsamına alınmıştır. Ses cihazlarına ilişkin uygulamalar Ses Cihazları Klozu'nda açıklanmıştır.

### 2.1.6. ESKİSİ YERİNE YENİSİ KLOZU

İlk tescili sigortalı adına yapılmış ve tescil tarihinden itibaren bir ay içerisinde şirketimize kasko sigortası düzenletilmiş, model yılı poliçe düzenleme yılına eşit veya poliçe düzenleme yılından bir fazla olan '0 (sıfır) km' araçların ilk bir yıllık sigorta süresi içerisinde çalınmaları veya tam hasara uğramaları halinde, Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.2.2. ve B.3.3.2.4 hilafına tazminat, aynı marka, model ve model yılında, yoksa bir üst model yılında '0 (sıfır) km' aracın anahtar teslim satış fiyatı üzerinden ödenecektir.

Sigortalı aracın marka-modelinin birebir aynısının üretiminin veya herhangi bir nedenle satısının yapılmıyor olması durumunda veya bir üst model yılındaki aracın teknik özelliklerinin, aracın yapısallığını belirgin bir şekilde değiştirmiş olması durumunda fatura bedelinden az olmamak koşuluyla sigortalı aracın 2. el piyasa değeri ödenir.

Poliçede belirtilen sigortalı aracın, gelir elde etmek üzere kısa/uzun süreli araç kiralama hizmetlerinde, taksi/dolmuş ya da korsan taksi olarak tabir edilen taşımacılıkta, eğitim aracı olarak sürücü kurslarında veya yetkili servis test aracı vb. olarak kullanılması halinde bu kloz hükümleri geçerli değildir.

Araçta, standardının dışında yer alan, fabrika çıkısında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar için hasar tarihindeki 2. el piyasa değeri ödenir. Ayrıca, yetkili satıcılardan satın alınmamış '0 (sıfır) km' araçlar da bu kloz kapsamında olmayıp bu araçların ilk bir yıllık sigorta süresi içerisinde çalınmaları veya tam hasara uğramaları halinde tazminat, 2. el piyasa değeri dikkate alınarak ödenecektir.

Araç üzerinde hak kısıtlayıcı tedbir, haciz vb. bulunması halinde, bu tedbirlerin riziko gerçekleştiği tarihten itibaren 1 ay içinde kaldırılmaması durumunda kloz hükümleri geçersiz olacaktır. Araç üzerinde rehinli alacaklı kisi/kurum bulunması halinde "rehinli alacaklı klozu"nda belirtilen koşullar çerçevesinde işlem yapılacaktır.

### 2.1.7. KIYMET KAZANMA TENZİLİ İSTİSNASI KLOZU

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.2.3 maddesi üçüncü paragrafı hükmü hilafına kasko sigortası temin edilmiş aracın maruz kalabileceği poliçe teminatına giren herhangi bir hasar sonucunda tespit olunacak hasar tutarından, onarım sonucu araçta meydana gelen kıymet artışı düşülmeksizin tazminat aynen sigortalıya ödenir.

### 2.1.8. ARAÇTA BULUNAN KİŞİSEL EŞYALAR KLOZU

Sigortası temin edilen araçta bulunabilecek olan sigortalıya veya aile efradına ait kişisel eşyaların, aracın Kasko Sigortası teminat kapsamı dahilinde maruz kalabileceği zarar veya ziya, aşağıda açıklanan koşullar dahilinde (araçtan çalınma veya araç ile birlikte çalınma halleri de dahil olmak üzere) poliçede belirtilen limit üzerinden bu kloz hükümleri çerçevesinde teminata dahil edilmiştir.

Araçta bulunan kişisel eşyalar teminatı, sigortalıların günlük yaşamlarında yanlarında bulundurdukları, ticari nitelik arz etmeyen eşyalar için geçerli bir teminattır. Kişisel eşyalarda meydana gelen zarar veya ziya sigortalı araçta teminata dahil diğer bir hasara sebebiyet veren bir olay sonucunda ve beraber, aynı anda meydana gelmedikçe teminata dahil değildir. Bu nedenle kişisel eşyaların araçtan çalınması sebebiyle doğacak maddi zararlar, çalınmanın araçta hasara yönelik bir emare bırakmaması durumunda teminat kapsamı dışındadır. Hasar durumunda, kişisel eşyanın ikinci el piyasa değeri ödenir.

Her türlü mücevherat, para, kredi kartı, çek-senet ve benzeri kıymetli evrak ile cep telefonu, taşınabilir bilgisayarlar ve benzeri cihaz ve aksamlar ile tüm elektronik cihazlar teminata dahil değildir.

### 2.1.9. MUAFİYET KLOZU

Muafiyetli olarak düzenlenen poliçelerde, meydana gelebilecek herhangi bir kasko hasarında, poliçede yazılı muafiyet tutarı, tespit olunan hasar tazminatından düşülür. Ancak, poliçe özel şartlarında aksine hüküm yoksa, münhasıran araç cam hasarlarında muafiyet indirimi dikkate alınmaz.

Yurtdışı kasko teminatı hariç diğer ek sözleşme maddeleri ve ek teminat (kişisel eşya ve taşınan emtia) hasarları için bu muafiyet uygulanmaz.

### 2.1.10. RÜCULU HASAR KLOZU

Poliçe ile sağlanan kasko teminatı ile ilgili olarak,

a. Poliçede muafiyet uygulaması olması halinde :

   Poliçe ve ekli belgelerdeki diğer hükümler geçerli kalmak kaydıyla, Muafiyet Klozu hükümleri çerçevesinde, muafiyetli düzenlenmiş poliçelerde hasar tutarından;

   - % 100 rüculu durumlarda muafiyet kesintisi yapılmaksızın,
   - % 75 rüculu durumlarda muafiyetin % 25'i kadar kesinti yapılarak,
   - diğer durumlarda ise muafiyetin tamamı kadar kesinti yapılarak,

b. Poliçede özel indirim uygulaması olması halinde :

   Özel İndirimler Klozu hükümleri çerçevesinde, hasar anında ehliyet, sürücü belirlemesi, vs. özel indirim şartlarının ihlalinin ortaya çıkması durumunda hasar tutarından;

   - % 100 rüculu durumlarda kesinti yapılmaksızın,
   - % 75 rüculu durumlarda toplam kesinti tutarının % 25'i kadar kesinti yapılarak,
   - diğer durumlarda ise özel İndirimler Klozu hükümleri çerçevesinde hesaplanacak toplam kesinti uygulanarak,

   kasko hasar ödemesi yapılacaktır.

### 2.1.11. KULLANIM GELİR KAYBI KLOZU

Sigortacı bu kloz ile poliçede detayları yazılı aracın poliçe teminatına giren herhangi bir kasko hasarı sebebiyle sigortalının uğrayacağı kullanım ve gelir kaybını veya alternatif ulaşım masraflarını aşağıda belirtilen koşullar ile temin eder.

Sigortacının azami sorumluluğu poliçede belirtilen;

- Beher gün,
- Beher olay,
- Yıllık ödenecek azami tazminat,

limitleri ile sınırlıdır.

Özel Koşullar :

1. Sigortacının tazminat yükümlülüğü, aracın kazaya uğradığı tarihi takip eden tamirat süresi içinde 10 gün ile sınırlıdır. Sigortacı tarafından, ücretsiz olarak sigortalının kullanımına ikame araç tahsis edilmesi durumunda, araç tahsis süresi kullanım kaybına konu olan 10 günlük süreden düşülür. Sigortacı tarafından ikame araç tahsisi yapılan tam hasara uğramış araçlar bakımından, ikame araç temini sırasında kullanım kaybına ilişkin talep söz konusu olmayacaktır.
2. Aracın tamir süresinin tespiti, araç üzerindeki hasarın tespiti için görevlendirilmiş sigorta eksperi ve tamiratı gerçekleştirecek olan tamirci tarafından karşılıklı mutabakatla yapılır.
3. Yurtdışında meydana gelecek hasarlar kapsam dışıdır.
4. Yedek parçanın temin edilememesinden kaynaklanan gecikmeler bu kloz ile verilen

tazminatın hesabında dikkate alınmaz.

5. Muafiyetli kasko tarife fiyatlarıyla düzenlenmiş olan poliçelerde, kullanım ve gelir kaybı tazminatlarından herhangi bir indirim yapılmaz

.

## 2.1.12. YURTDIŞI TEMİNATI KLOZU

Sigortalı aracın yurtdışı teminatı süresi içinde, Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın A.2. maddesi hükmü hilafına, yabancı ülkelerde;

- Çalınması,
- Yanması,
- Hasara uğraması

sigorta teminatı içine alınmıştır.

Hasar vukuunda yerel yetkililere zabıt tutturulması ve hasarın tespiti için ekspertiz yaptırılması gereklidir. Hasarın yurtdışında onarılması sigortacının onayına tabi olup sigortacının onay vermesi durumunda tanzim olunan ekspertiz raporunun ve tamir masraflarına ait orijinal faturaların mahalli Konsolosluğumuz veya resmi makamlar tarafından tasdik edileceği ve hasar bedelinin, hasar tarihindeki T.C. Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden Türkiye'de Türk Lirası olarak ödeneceği taraflar arasında kararlaştırılmıştır. Bununla birlikte sigortacının talebi halinde sigortalı, aracın her türlü ekspertizinin yurt içinde şirket tarafından yapılmasını kabul ve taahhüt eder.

Hasarlı araç için yurt dışında yapılan geçici onarım masrafları ile aracın, hasarla bağlantılı tüm çekme ve kurtarma masrafları için ödenecek bedel, kısmi hasarlarda, oluşan toplam hasar tutarının; tam hasarlarda, aracın piyasa rayicinin %10'unu geçmeyecektir.

Yurtdışı teminatı alınmış olmak kaydı ile poliçede verilmiş ek sözleşme maddeleri (Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Terör, Deprem, Toprak Kayması, Fırtına, Dolu, Yıldırım, Yanardağ Püskürmesi, Sel / Su Baskını) yurtdışında geçerlidir. Ek sözleşme maddelerinden Kullanım Gelir Kaybı teminatı ise yurtdışında meydana gelen hasarlarda geçersizdir.

Bulgaristan'da hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüs sonucunda oluşabilecek hasarlar için %20'si sigortalı üzerinde kalmak şartı ile müşterek sigorta esasına göre teminat verilmiştir.

Irak'ta meydana gelecek hasarlar ise aşağıdaki şartlarla teminata dahildir:

- Yanma hasarlarında aracın rayiç değerinin %25'i, diğer hasarlarda ise aracın rayiç değerinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. Aracın çalınması ve her türlü hırsızlık rizikosu teminat dışında olup bu riskler için teminat sadece Irak'ın kuzey bölgesinde yer alan Süleymaniye, Erbil ve Duhok il sınırları içinde geçerlidir ve riskin gerçekleşmesi halinde aracın rayiç değerinin %25'i oranında tenzili muafiyet uygulanır.
- Kasko Sigortası Genel Şartları'nın A.4. maddesinde düzenlenen, "Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Zararlar"dan "Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri", "terör", "kullanım ve gelir kaybı tazminatları" poliçede verilmiş olsa dahi sigortalı araç yurtdışında bulunduğu sırada geçersiz olacaktır.
- Taşınan emtiada meydana gelen zararlara karşı poliçede teminat verilmiş olsa dahi sigortalı araç yurtdışında bulunduğu sırada geçersiz olacaktır.

  Suriye ve Afganistan'da meydana gelecek tüm hasarlar teminat harici bırakılmıştır.

## 2.1.13.REHİNLİ ALACAKLI KLOZU

Bu sigorta poliçesi, poliçede yazılı primin ödenmiş olması şartı ile poliçede rehinli alacaklı sıfatıyla yer alan kurumun/şahsın yazılı muvafakatı olmaksızın iptal edilemez. Ancak meydana gelen bir hasarda sigortacının Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.4.2 maddesi çerçevesinde iptal hakkı bu madde ile kaldırılmamıştır.

Bu poliçe teminatına dahil bir tam hasarın meydana gelmesi halinde, tazminat sigortalı malike ancak rehinli alacaklının yazılı muvafakatı ile ödenebilir. Bir kısmi kasko hasarının meydana gelmesi halinde ise, onarımın tamamlanmış olması şartıyla rehinli alacaklı kişi/kurumların muvafakatı aranmaksızın tazminat anlaşmalı servis istasyonuna ya da sigortalı malike doğrudan ödenir. Kısmi hasarlarda onarımın

gerçekleştirilmemiş olması halinde tazminat rehinli alacaklı kişi/kurumların muvafakatı alınarak sigortalı malike ödenir.

## 2.1.14. YÜK TAŞIMAYA MAHSUS ARAÇLARDA TAŞINAN EMTİA KLOZU

Sigorta ettirilen araçta taşınan, sigortalıya ait, poliçede cinsi belirtilmiş emtianın, aracın uğrayacağı, kasko sigortası teminat kapsamında gerçekleşen hasarlar sonucunda maruz kalacağı ziya ve hasarlar, poliçede belirtilen bedel üzerinden teminata dahil edilmiştir.

Ancak, emtiada meydana gelen ziya ve hasarlar,

sigortalı araçta teminata dahil diğer hasarlara sebebiyet veren bir kaza sonucunda ve beraber aynı anda meydana gelmedikçe teminata dahil değildir. Bu nedenle, taşınan emtianın araçtan bağımsız olarak kısmen veya tamamen çalınması sebebiyle doğacak maddi zararlar sigorta kapsamı dışındadır.

Söz konusu emtiada meydana gelebilecek hasarlarda, poliçedeki sigorta bedelinin hasar tarihindeki sigorta değerine oranı çerçevesinde eksik sigorta uygulanır.

### 2.1.15.ARAÇ ANAHTARININ ELE GEÇİRİLMESİ NEDENİYLE ARACIN ÇALINMASI KLOZU

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.11 bendine istinaden, sigorta ettirenle aşağıdaki hususta ek sözleşme yapılmıştır.

a. Araç anahtarlarının ele geçirilmek suretiyle çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
b. Aracın dolandırıcılık yoluyla çalınması ve/veya araç anahtarının dolandırıcılık yoluyla ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
c. c. Belge karşılığında otopark, servis/tamirhane, oto yıkama vb. işletmelere bakım, onarım, gözetim amacıyla bırakılan araçların ilgili işletmeden çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi (bu durumun taraflarca karşılıklı kabulü şarttır) sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar teminat kapsamındadır.

Anahtarla çalışan araçlarda, anahtarın kontak üzerinde veya araç içerisinde bırakıldığı sırada gerçekleşen araç çalınmaları teminat kapsamı dışındadır. Ayrıca anahtarsız çalıştırma sistemine sahip araçlarda ise aracın çalışır vaziyette bırakılması veya aracın çalışması için gerekli kart veya aparatın araç içerisinde bırakılması/unutulması veya bu kart veya aparatın aracı çalıştırma mesafesinde bulundurulması sonucu oluşan araç çalınmaları da teminat kapsamı dışındadır. Yukarıda "c" fıkrasında belirtilen haller dışında araç anahtarının/aracın kendi iradesiyle 3. şahıslara teslim edilmesi ve araç anahtarını/aracı teslim alan 3.şahıslar tarafından aracın emniyeti suiistimal yoluyla çalınması teminat kapsamı dışındadır.

### 2.1.16. KİLİT MEKANİZMASININ DEĞİŞTİRİLMESİ KLOZU

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın A.4.12 bendine istinaden, sigorta ettirenle aşağıdaki hususta ek sözleşme yapılmıştır.

Araç anahtarının, "Araç Anahtarının Ele Geçirilmesi Nedeniyle Aracın Çalınması Klozu"nda belirtilen şekillerde ele geçirilmesinden dolayı aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar teminata dahil edilmiştir. Ayrıca sigortalı aracın anahtarının kaybolması nedeniyle kilit mekanizmasının değiştirilmesi (alarm veya immobilizerin yeniden kodlanması), anahtarın yenilenmesi poliçede belirtilen olay başı ve yıllık azami limit dahilinde teminat altındadır.

## 2.2. FERDİ KAZA SİGORTASI KLOZLARI

### 2.2.1. MOTORLU KARA TAŞITLARIYLA SEYAHAT EDEN YOLCULAR İLE SÜRÜCÜ VE MUAVİNLERİN FERDİ KAZA SİGORTASI KLOZU

Bu sigorta, motorlu kara taşıtlarıyla seyahat eden ve poliçede sayıları belirtilmiş bulunan yolcular ile sürücü ve yardımcılarının, araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda ölüm veya sürekli sakatlık hali ile tedavi masraflarını, poliçede yazılı limitlere kadar Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde temin eder.

Poliçede tedavi masrafları teminatının sağlanmış olması halinde ilgili teminat, araçların kullanım özelliklerine göre kanunen düzenletmekle yükümlü oldukları Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası, Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası ile ayrıca mevcut ise İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası teminatları üzerinde veya kapsamı dışında kalan zararları temin etmek üzere geçerli olacaktır.

### 2.2.2. FERDİ KAZA SİGORTASI DEPREM TEMİNATI KLOZU

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6. maddesinin F fıkrası hükmü çerçevesinde, deprem sonucu ortaya çıkabilecek haller de, poliçede belirtilen teminat kapsamı çerçevesinde teminata dahildir.

## 2.3. İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK SİGORTASI KLOZLARI

### 2.3.1. ARTAN MALİ SORUMLULUK MANEVİ TAZMİNAT KLOZU

Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın 3. maddesi değişmiştir. Bu değişiklik çerçevesinde manevi tazminata ilişkin

talepler teminata dahil edilmiştir.

### 2.3.2. ARTAN MALİ SORUMLULUK SINIRSIZ TEMİNATI KLOZU

Artan Mali Sorumluluk Manevi Tazminat ek teminatının verilmiş olması şartıyla manevi tazminat talepleri 2.500.000 TL ile sınırlı olmak üzere teminat kapsamındadır.

Sınırsız Artan Mali Sorumluluk Teminatı; petrol, doğalgaz, diğer hidrokarbon ve her tür yakıt depolama tesisleri, yakıt pompalama istasyonlar, rafineriler, enerji santralleri, elektrik dağıtım merkezleri, trafolar, kimyevi madde depolama tesisleri, patlayıcı ve parlayıcı madde imalathaneleri ve depolama tesisleri, cephanelikler, silah ve mühimmat imalathaneleri ve benzer patlayıcı ve parlayıcı maddelerin depolandığı, üretildiği veya yüksek miktarda kullanıldığı tesislerin dış sınırlarından itibaren tüm arazileri ile havaalanları, havalimanları, limanlar ve tren garları gibi ulaşım tesislerinin tüm ziyaretçilere ve yolculara ait araç trafiğine açık kısımları haricindeki kısımlarında ve sayılan tesislerin başka tesislerle aynı mahalde ortak giriş bulunacak şekilde bir arada bulunması halinde tesisler bütününün tamamında olay başına teminat limiti, tüm teminat türleri için toplam 2.500.000 TL ile sınırlanmıştır. Bu sınırlama, sözü edilen alanlara girildiğine dair uyarı işaretleri olup olmamasına bakılmaksızın uygulanacaktır. Havalimanı içerisinde kullanılan motorlu araçlar, ralli ve yarışlarda kullanılan araçlar ile hız denemesi amacıyla kullanılan araçlar, itfaiye, ambulans ve güvenlik kuvvetlerine ait araçlar için de olay başına teminat limiti toplam 2.500.000 TL ile sınırlanmıştır.

### 2.3.3. NÜKLEER, BİYOLOJİK VE KİMYASAL RİZİKOLAR KLOZU

Nükleer, biyolojik ve kimyasal rizikolar ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirler neticesinde toprak, yer altı suları, iç sular, deniz ve havanın kirlenmesi ya da kirlenme tehlikesi nedeniyle temizleme, toplanan atıkların taşınması ve bertarafı masrafları ile biyolojik çeşitlilik, canlı kaynaklar ve doğal yaşama verilen zararlar nedeniyle bozulan çevrenin yeniden oluşturulması ile ilgili çevresel zararlardan ileri gelen talepler için olay başına teminat limiti toplam 500.000 TL ile sınırlanmıştır.

## 2.4. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI KLOZLARI

### 2.4.1. TEMİNAT KAPSAMI KLOZU

Bu poliçe/poliçe eki ile ilişik Hukuksal Koruma Sigortası genel şartlarında tanımı yapılan A-2.1 Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma ve A-2.2 Sürücü Hukuksal Koruması teminatları verilmiştir.

### 2.4.2. AVUKATLIK ÜCRETİ KLOZU

Bu ücret, kesin hüküm elde edilinceye kadar olan dava, iş ve işlemlerin karşılığıdır.

Bir uyuşmazlık halinde bir tek avukatın vekalet ücreti avukatlık ücret sözleşmesinin düzenlendiği tarihte yürürlükte bulunan "avukatlık asgari ücret tarifesi" esas olmak üzere poliçede yazılı olay başına azami teminat limitine kadar karşılanır.

Avukatlık ücreti, avukata verilen vekaletnamenin noter ücretini, avukatın yol, konaklama ve iletişim giderlerini kapsamaz.

Avukatlık ücreti, % 25'i peşin, bakiye % 75'i ise, kesinleşen mahkeme kararının, mahkemeden onaylı bir nüshasının sigorta şirketine gönderilmesi üzerine, serbest meslek makbuzu karşılığında ödenir.

### 2.4.3. BAŞARI ŞANSI DEĞERLENDİRME KLOZU

Sigorta teminatına giren ve sigortacının sorumluluğunu doğuran uyuşmazlıkların başarı şansı her bir davada ve her bir davanın her aşamasında ayrı ayrı değerlendirilir.

### 2.4.4. MUAFİYET KLOZU

50 TL'nin altındaki uyuşmazlıklarda sigortacı koruma sağlamaz. Bu tutarın üzerindeki uyuşmazlıklarda, sigorta teminatına giren her bir olay için, yasal giderler üzerinden % 10 muafiyet uygulanır.

### 2.4.5. KEFALET (TEMİNATLA SALIVERME) AKÇESİ KLOZU

Sigortalı, aleyhine açılan ve bu sigorta sözleşmesine giren bir ceza davasında tüm duruşmalara katılacağını, üzerine düşen yasal yükümlülükleri eksiksiz yerine getireceğini, aksi halde, sigortacının mahkeme veznesine yatırdığı kefalet akçesinin hazineye irat kaydedilmesi durumunda, bu tutarı banka reeskont faizi ile birlikte sigorta şirketine 15 gün içinde geri ödeyeceğini ve bu riske karşı muteber bir kefil göstereceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

### 2.4.6. AŞKIN GİDER KLOZU

Sigorta teminatına dahil bir uyuşmazlık halinde sigortalının elde edeceği yarar daha fazla giderle karşılanacaksa veya alacağın tahsil olanağı yoksa sigortacı koruma sağlamaz.

Sigortalı bunu peşinen kabul etmekle birlikte hakeme başvurma hakkı saklıdır.

## 2.5. HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

### I. Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası

1. Zaman ve neden bakımından birbirine bağlı birden çok rizikoya dayanan edimler olay başına azami teminat limiti ile sınırlıdır.
2. Sigortalı avukatını seçmekte özgürdür.
3. Uyuşmazlık doğduğunda, sigortalı, anında sigortacıyı bilgilendirecektir.
4. Aynı sigorta şirketinde sigortalı kişiler arasındaki uyuşmazlıklarda çıkar çatışmasının doğması durumunda, avukatlık hizmetinde sigortacının herhangi bir yardımı olamaz; sigortalıları kendi seçtikleri avukatları savunur.

Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma Sigortalarının Grup (Filo) şeklinde yaptırılması halinde Özel Şartlara ilave edilecek hususlar aşağıda belirtilmiştir.

1. Bu Grup (filo) sigorta poliçesi sigorta ettirenin (malik, işleten, kiracı) bu sigortayı yaptırabilmesi için esas olan yasal sıfatı taşıdığı tüm araçları kapsamak üzere düzenlenmiştir.
2. Sigorta süresi içinde sigorta ettiren;
   - yukarıda tanımlanan araçlarla ilgili yasal sıfatının değişmesi, ortadan kalkması
   - araçların kamu tasarrufu altına girmesi, tamiri mümkün olmayacak şekilde hasarlanması
   - araçlarla ilişkisinin kesilmesi

   halinde durumu en geç 8 gün içinde sigortacıya bildirecektir.
3. Sigorta süresi içinde sigorta ettiren, malik, işleten ya da kiracı sıfatıyla yeni araçlarla ilişki kurmadığı takdirde bu araçlara ait poliçe de liste içeriğini oluşturan bilgileri sigorta şirketine yazılı olarak bildirecektir.
4. Sigorta süresi içinde yukarıda Grup Sigorta bölümündeki 2. ve 3. maddeler nedeniyle sigorta teminatından çıkarılacak veya teminata dahil edilecek olan araçların sigortacıya bildirimlerinden itibaren düzenlenecek bir zeylname ile fark prim iade / tahsil edilmek suretiyle bu araçlar için teminat sona erecek / başlayacaktır.

### II. Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası

1. Sigortacının bir olayda en yüksek sorumluluk limiti avans dahil olay başına limitini geçemez.
2. Zaman ve neden bakımından birbirine bağlı birden çok rizikoya dayanan edimler olay başına azami teminat limiti ile sınırlıdır.
3. Sigortalı avukatını seçmekte özgürdür.
4. Uyuşmazlık doğduğunda, sigortalı, anında sigortacıyı bilgilendirecektir.
5. Aynı sigorta şirketinde sigortalı kişiler arasındaki uyuşmazlıklarda çıkar çatışmasının doğması durumunda, avukatlık hizmetinde sigortacının herhangi bir yardımı olamaz; sigortalıları kendi seçtikleri avukatları savunur.

   Sürücü Hukuksal Koruma Sigortalılarının Grup (Filo) şeklinde yaptırılması halinde Özel Şartlara ilave edilecek hususlar aşağıda belirtilmiştir.

1. Sigorta süresi içinde poliçede isimleri yazılı sürücülerle sigorta ettiren arasındaki ilişki ortadan kalkar ise (sürücünün işten ayrılması ya da sürücü olarak araç kullanmaması veya aralıksız en az 6 ay süreyle araç kullanmaması halinde) sigorta ettiren en geç 8 gün içinde sigortacıya durumu yazılı olarak bildirir.
2. Bu sigorta poliçesi, sigorta ettiren nezdindeki tüm sürücüleri kapsamak üzere düzenlenmiştir. Sigorta süresi içinde yeni sürücülerin işe girmesi halinde sigorta ettiren, işe başlama tarihinden itibaren en geç bir ay içinde bu sürücülere ait liste içeriğini oluşturan bilgileri sigortacıya yazılı olarak verecektir.
3. Sigorta ettiren, sigorta süresi içinde poliçede tanımlanan araçlarla ilişkisi kesildiği takdirde (araç satılır, devredilir, kamu tasarrufu altına alınır, tamiri mümkün olmayacak şekilde hasarlanır vb. ise), bu durumu en geç 8 gün içinde yazılı olarak sigorta şirketine bildirir ve bu araçların yerine yeni araçlar temin edilmişse liste içeriğini oluşturan bilgileri verir.
4. Sigorta ettiren, sigorta süresi içinde poliçede isimleri tanımlanan sürücülerin kullandıkları poliçede belirtilen araç tanımlarında bir değişiklik olursa, en geç 8 gün içinde yazılı olarak sigorta şirketine bildirir.
5. Sigorta süresi içinde yukarıda Grup Sigorta bölümündeki 1. ve 2. maddeler nedeniyle

sigorta teminatından çıkarılacak veya teminata dahil edilecek olan sürücülerin sigortacıya bildirimlerinden itibaren düzenlenecek bir zeylname ile fark prim iade / tahsil edilmek suretiyle bu sürücüler için teminat sona erecek / başlayacaktır.

## 2.6. YURTİÇİ TAŞIYICI SORUMLULUĞU KLOZU

Sigorta ettirilen araçta bulunan ve sigortalının 3. şahıslar ile yaptığı hukuken geçerli bir taşıma anlaşması çerçevesinde (taşıma sözleşmesi, navlun faturası, sevk irsaliyesi, v.b.), sadece Türkiye sınırları dahilinde taşımakta olduğu 3. şahıslara ait ticari emtianın, aracın uğrayacağı kasko hasarları sonucunda maruz kalacağı ziya ve hasarlar nedeniyle emtianın sahibi olan 3. şahıslardan sigortalıya gelebilecek tazminat talepleri, poliçede belirtilen azami sorumluluk limiti üzerinden teminata dahil edilmiştir.

Ancak bu teminat sadece, emtiada meydana gelen ziya ve hasarların, sigortalı araçta teminata giren diğer hasarlara neden olan bir kaza sonucunda, beraber ve aynı anda meydana gelmiş olması halinde geçerlidir. Bu nedenle, taşınan emtianın araçtan bağımsız olarak kısmen veya tamamen hasarlanması ve/veya çalınması nedeniyle doğabilecek tazminat talepleri bu sigorta kapsamının dışındadır. Olayın poliçe ile verilen kasko teminatı kapsamında olması şartıyla, emtianın araçla birlikte tamamen çalınması nedeniyle sigortalıya düşebilecek sorumluluktan kaynaklanan tazminat talepleri, poliçede belirtilen azami sorumluluk limitini aşmamak şartıyla aracın piyasa rayiç bedeli ile sınırlandırılmıştır.

Bir ya da birkaç tazminat hakkı sahibi olup olmadığına ve/veya teminata giren bir ya da birkaç hasarın bir ya da birkaç kerede ödenip ödenmediğine bakılmaksızın, bu teminat kapsamında ve bu poliçe döneminde ödenebilecek azami tutar poliçede belirtilen azami sorumluluk limiti ile sınırlıdır.

Bu teminat, "Yük Taşımaya Mahsus Araçlarda Taşınan Emtia Klozu" çerçevesinde kasko sigortası ile sağlanan taşınan emtia teminatından hariç olarak ek prim karşılığı poliçeye eklenmiş olması halinde hüküm ifade eder.

GENEL İHTAR :

Sigortacının, dönem içinde yürürlüğe koyabileceği yeni hükümlerden kaynaklanacak değişiklikleri poliçe yenilemelerinde, yukarıdaki klozlar hükmü hilafına yenileme poliçelerine uygulama hakkı saklıdır.

## 2.7. ANADOLU HİZMET "KASKO" - HUSUSİ OTOMOBİLLER -

Daimi İkametgah dışında bir seyahat sırasında, öngörülemeyen bir olay meydana gelmesi halinde, Sigortalıya aşağıda belirtilen yardım hizmetleri sağlanır.

### 2.7.1. ARAÇLA İLGİLİ TEMİNATLAR

Aracın çekilmesi, kurtarılması, yol kenarı yardım, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi, benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi ve ikame kiralık araç hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah'tan 25 km'den itibaren Türkiye'de, K.K.T.C.'de, geri kalan Avrupa ülkelerinde ve diğer Akdeniz ülkelerinde verilmektedir. Oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi, ikame araç, yolda onarım, araç muayene ve yedek parçanın ulaştırılması hizmeti Türkiye ve K.K.T.C. sınırları dahilinde geçerlidir.

#### 2.7.1.1. Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması ve En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza durumunda yılda 2 kez olmak üzere en yakın yetkili veya anlaşmalı servise, kaza durumunda belirlenen limite kadar Lehdar'ın tercih ettiği yetkili veya anlaşmalı servise nakil temin edilecektir. Her iki durumda da ödenecek tutar en fazla 1.000 TL limite kadardır.

Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, Şirket aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulmasını 1.640 TL limite kadar temin edecektir.

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

#### 2.7.1.2. Oto Kapı Kilit Hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır.

Şirket, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalıdan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalıya aittir. Araç kapısının açılamaması durumunda ise, aracın en yakın tamirciye nakli 1.000 TL limite kadar sağlanacaktır.

#### 2.7.1.3. Lastik Değiştirilmesi Hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut

olan yedek lastikle değiştirilmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, bu hizmet dahilinde işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde ise, aracın en yakın tamirciye nakli 1.000 TL limite kadar sağlanacaktır.

### 2.7.1.4. Benzin Bitmesi Durumunda Aracın Çekilmesi Hizmeti

Aracın benzininin bitmesi durumunda, Şirket aracın en yakın benzinciye çekilmesini 1.000 TL limite kadar sağlayacaktır.

### 2.7.1.5. Aracın Arızalanması, Çalınması veya Kaza Nedeniyle İkamet ve Seyahat

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Şirket aşağıdaki masraflardan birini karşılayacaktır. Eğer Araç çalınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç çalındıktan 24 saat sonra aşağıdaki maddelerde belirtilen menfaatlerden birini sağlayacaktır.

- Lehdar/Lehdarların Konaklaması

Eğer arıza aynı gün içinde tamir edilemez ise, azami 3 güne kadar Lehdar başına her gün için azami 360 TL tutarına kadar aracın onarımı süresince otel masrafları (standart oda+kahvaltı).

- Lehdarın/Lehdarların Daimi İkametgaha Dönüşleri/Seyahate Devamı

Tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehdarların Daimi İkametgaha dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgaha dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

- Seyahate Devam Amacıyla Kiralık Araç

Lehdar sayısı sınırlaması olmaksızın, araç arızalanmayı veya kazayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine mümkün olabilen durumlarda kiralık bir araç temin edilecek, azami 2 gün süre için masrafları karşılanacaktır.

### 2.7.1.6. İkame Araç

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamında ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Aynı yardım olayı için, 1.5.3. ve 1.6 maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir.

İkame Kiralık Araç teminatı; poliçede seçilen alternatife bağlı olarak, aracın tam hasara (pert) uğraması, çalınması halleri dahil olmak üzere kaza sonucunda aracın onarımının 48 saati aştığı durumlarda senede 2 defa ve onarım süresince azami 15 gün olmak üzere ikame araç temin edilir. "Onarım Süresince - Üst Segment – Pert Dahil" seçeneğinde ise D sınıfı ikame araç temin edilir.

İkame Kiralık Araç teminatı alternatifleri aşağıda yer almaktadır.

| Anadolu Hizmet ve İkame Araç | İkame Araç Teminat Açıklaması |
|---|---|
| İkame Araç 15/48* (Onarım Süresince - Pert Dahil) | 48 saati aşan tamiratlar için azami 15 gün * yılda 2 defa pert dahil onarım süresince araç verilmesi |
| İkame Araç 15/48* (Onarım Süresince - Üst Segment – Pert Dahil) | 48 saati aşan tamiratlar için azami 15 gün * yılda 2 defa pert dahil onarım süresince üst segment araç verilmesi |

* Her iki seçenek için de aracın tam hasara (pert) uğraması, çalınması halleri dahil olmak üzere kaza sonucunda aracın onarımının, sigorta şirketinden kaynaklanan bir hata veya gecikme nedeniyle eksper tarafından belirlenen onarım süresini geçmesi halinde, yılda en fazla 2 kez ve onarım süresince azami 15 gün olmak üzere ikame araç temin edilecektir.

KOŞULLAR

1. İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için sigortalı aracın serviste onarım ihtiyacı oluştuğu durumlarda verilecektir. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya Anadolu Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımlar gibi)
2. İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 3. maddeye göre yapılacak tespitinin 48 saati geçtiği durumlarda (Pazar günleri hariç) verilir.
3. Aracın tamir süresinin tespiti ve ikame aracın süresi, ikame araç hizmetini sağlayan firma, tamiratı gerçekleştirecek olan tamirci ve eksperin onayı doğrultusunda karşılıklı mutabakat ile sağlanır.
4. Tamiratın mutabık kalınan süreden kısa sürmesi durumunda ikame araç iade edilecektir.

5. Araç sahibine karşılıklı mutabık kalınan tamir süresi ile ve her koşulda aracın anlaşmalı serviste olması durumunda 15 gün (araç anlaşmali serviste değil ise 4 gün) ve yılda en fazla iki kez mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C sınıfı, Üst Segment ikame araç alternatifi için D sınıfı olmak üzere ikame araç sağlanır. Anlaşmalı serviste onarımı yapılmayan araçlar için ikame araçtan yararlanma süresi yılda iki kez 4 gün olarak uygulanacaktır.

   İkame araç gruplarına örnek olabilecek araçlar aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

| ARAÇ GRUBU | ÖRNEK ARAÇ TİPLERİ |
|---|---|
| B | Renault Clio<br>Hyundai i20<br>Opel Corsa vb. |
| C | Renault Fluence<br>Opel Astra<br>Toyota Corolla<br>Hyundai Accent Blue vb. |
| D | VW Passat<br>Citroen C5<br>Ford Mondeo<br>Opel Insignia<br>Skoda Octavia vb. |

   Not : Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişkenlik gösterebilir. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

6. Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmet verilir ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.
7. Sigortalı, Daimi İkametgah ili dışında iken kaza geçirip ikame kiralık araç alırsa, süre bitiminde aracı Daimi İkametgah'ında teslim edebilir. Bunun dışındaki durumlarda, ikame araç, aracın tamir edildiği serviste veya aracın tamir edildiği servisin bulunduğu ildeki veya ilçedeki ilgili rent a car firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir.
8. İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılacaktır. Ön provizyon veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilecektir; (ön provizyon belirli bir sure sonra banka tarafından otomatik iptal edilmektedir.)
   a. Trafik cezaları,
   b. Yakıtın eksik teslim edilmesi,
   c. Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,
   d. Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar
9. Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel araç sahibinden direkt tahsil edilir.
10. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmaksızın tüm Türkiye içerisinde sağlanır.
11. Sigortalı aracın engelliler için özel dizayn edilmiş olması ve normal bir kiralık aracın ihtiyacı karşılamadığı durumlarda, şirket oluşabilecek ulaşım masraflarını günlük 50 TL limitini aşmayacak şekilde ve faturanın ibraz edilmesi koşuluyla karşılayacaktır. Bu tip araçlar için bu teminat kapsamındaki diğer koşullar aynı şekilde uygulanacaktır.

## İSTİSNALAR

1. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.
2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.
3. Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
5. Bu poliçeye ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
6. Otocam, ototeyp hasarları nedeniyle veya

aracın çalınması hallerinde ikame araç temin edilmeyecektir.İkame araç (pert dahil) ve aracın serviste kalma süresi boyunca ikame araç teminat seçenekleri tercih edildiğinde aracın tam hasar (pert) durumu istisna olmayacaktır.

7. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karaseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler gibi)
8. Anadolu Mini Onarım hizmeti kapsamındaki onarımlar esnasında ikame araç temin edilmez.

UYARI

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kulanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

### 2.7.1.7. Onarılan ya da Bulunan Aracın Nakli veya Ülkesine Geri Gönderilmesi ile Emanet ve Muhafazası

Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdarın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, araç onarıldıktan veya bulunduktan sonra Şirket aşağıdaki masrafları ödeyecektir:

- Aracın Lehdarın Daimi İkametgahına nakil masrafları, ya da aracın Daimi İkametgaha götürmek için Lehdarın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat masrafları.
- Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 570 TL'ye kadar emanet ve muhafaza masrafı.

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Şirket, 1.7. madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

### 2.7.1.8. Profesyonel Sürücü Hizmeti

Sürücünün Aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığa yakalanması, kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, Şirket, Aracı kullanarak Araçta bulunanları Daimi İkametgaha veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

### 2.7.1.9. Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması Organizasyonu

Şirket, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından ödenecektir. Bu hizmet, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli olup, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sınırları dahilinde sadece yedek parçanın ulaştırılması organize edilecektir.

### 2.7.1.10. Yolda Onarım Amacıyla Yardım Aracı Gönderilmesi

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, Şirket, sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili araç marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla gerekli organizasyonu yapacaktır.

Lehdar, Şirket ile yol yardım anlaşması olan araç markalarının yetkili servislerine ait mobil yardım aracının olay yerine ulaşımına ilişkin 50 km'ye kadar herhangi bir yol ücreti ödemez. Şirket ile yol yardım anlaşması olmayan diğer araç markaları için, Şirket tarafından yol ücretinin Lehdar tarafından ödenmesi koşuluyla sadece organizasyon yapılır.

Yetkili araç servisi talep edildiği esnada müsait değil ise, ya da yol yardım anlaşması olmayan bir servis ise bu teminatla ilgili sorumluluk, yardım aracı gönderilmesi teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır.

Lehdarın alarm merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için Şirket ile yol yardım anlaşması olan markalara ait Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi takdirde Şirket tarafından aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Şirket, Yetkili Araç Servisi'nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ücretini karşılar. Araç yol kenarında tamir edilemediği takdirde de aracın çekilmesi hizmeti limitler dahilinde verilecektir.

Bu menfaat kapsamında, malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

### 2.7.1.11. Yolda Onarım

Anadolu Hizmet operasyon merkezi tarafından yolda onarım maksadıyla olay yerine gönderilen görevli yardım aracının yetkili teknisyeni, sigortalı aracın arızasının yol kenarında onarılabilecek ve

aşağıda listelenen sistemlerden ve arıza tiplerinden biri olup olmadığını değerlendirecektir. Görevli teknisyen arızaya ilişkin araştırması sonrasında tespit ettiği sigortalı araca ait arızayı, bu teminat kapsamındaki koşulları sağlaması şartıyla mümkün olabilen durumlarda tamir edecek veya geçici olarak çalışır hale getirecektir. Geçici olarak çalıştırmak, görevli teknisyenin aracın onarımının servis ortamında gerçekleşmesi için yaptığı bir ön müdahaledir, onarım anlamı taşımaz, aracın en yakın servise giderek uygun cihaz ve ekipmanlar ile onarımının sağlanması gerekmektedir.
Şirketin servis ortamındaki hiçbir onarıma ilişkin sorumluluğu yoktur.

| Ana Sistem | Arıza Detayı |
|---|---|
| Şanzuman | 1. Düz şanzuman<br>2. Debriyaj<br>3. Vitese geçme problemi |
| Yakıt Sistemi | 1. Yakıt kesme switch<br>2. Yakıt Pompası |
| İmbobilizer | 1. Anahtar kaybı<br>2. Arıza durumu |
| Soğutma Sistemi | 1. Hararet<br>2. Radyatör<br>3. Pompa<br>4. Kayış |
| Kilit Sistemi | 1. Kapı kilitlenmesi |
| Elektrik Sistemi | 1. Akü bitmesi<br>2. Marş basmaması<br>3. Sigorta |
| Ateşleme Sistemi | 1. Distribütör |

Şirket hizmeti poliçede ismi yazılı Sigortalıdan Anadolu Hizmet'e direkt talep gelmesi halinde ve bu hizmet kapsamında oluşabilecek 1 saate kadar işçilik masraflarını en fazla 100 TL limite kadar karşılayacaktır. Hizmetin toplam tutarının belirtilen limit üzerinde olması halinde Sigortalı limit üstü bedeli ile oluşabilecek yedek parça vb. diğer masrafları hizmeti sağlayan firmaya direkt olarak ve nakden yapar. Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.

Sigortalının şirketin haberi olmaksızın Şirketin bu hizmeti sağladığı anlaşmalı hizmet sağlayıcıları veya anlaşmalı olmayan başka hizmet sağlayıcıları vasıtasıyla operasyon merkezini aramadan önce başlatmış olduğu onarım faaliyetleri bu teminat kapsamında kabul edilmeyecektir.

Yol kenarında limitler dahilinde yapılan geçici onarım sonrasında yapılacak tamiratlardan ve bu tamiratlardan ortaya çıkacak masraflardan şirket sorumlu değildir.

Hizmet poliçenin geçerlilik süresi içerisinde yılda en fazla 2 kez sağlanır.

Üretici firma veya farklı bir garanti sistemine dahil olan ve bu sistemler dahilinde sunulan hizmeti almak için geçerli koşullara sahip araçlar için bu teminat kapsamında hizmet verilmeyecektir.

### 2.7.1.12. Kısa Mesafeli Yolcu Taşıma ve Transfer Hizmetleri

Sigortalının talebi üzerine ve belirli bir süre öncesinden haber vermesi suretiyle, şehir içerisindeki taksi kullanımı ihtiyacına alternatif olabilecek kısa mesafeli yolculukları veya havaalanı transferleri özel otomobiller ve şoförler vasıtasıyla mümkün olabilen durumlarda organize edilecektir. Hizmete ilişkin maliyetler Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

### 2.7.1.13. Araç Trafik Muayene Organizasyon Hizmeti İş Akışı

Araç Trafik Muayene Organizasyonu ; sadece binek ve hususi kullanım tarzlı hafif ticari araçlar için ve İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Antalya, Adana il sınırları içerisinde geçerlidir.

1. Sigortalı çağrı merkezini arayarak talebini bildirir.
2. Sigortalıya en yakın muayene istasyonu bilgisi verilir.
3. Muayeneye giderken bulunması gereken evraklar hatırlatılır: Ruhsat, vergi temiz kağıdı, trafik poliçesi, LPG li araçlar için son 1 ay içinde yapılmış olan "gaz sızdırmaz" raporu, tadilatlı araçlarda yapılan tadilatın ruhsata işlenmiş durumdaki şekli, aracı muayeneye araç sahibinden farklı bir kişi götürecek ise onaylı vekaletname gerektiği bilgisi verilir. (Tüv - Türk ' ün yeni işleyişine göre, araç sahibi dışında bir kimse aracı muayeneye götürdüğü takdirde noterden onaylı vekaletname ile birlikte araç, aracı teslim almaya gelen hizmet birimi yetkilisine teslim edilir.)
4. Aracın muayeneden geçmesi için gerekli olan teçhizatlar hatırlatılır (reflektör, yangın tüpü, ilkyardım çantası). Sigortalıda bu gereçlerden eksik olanların tarafımızdan ücreti karşılığında temin edilebileceği bilgisi verilir.
5. Aracın trafik muayenesi yapılmadan önce; muayeneden geçebilmesi için gerekli olan teçhizatlarının kontrol edilmesi ile ilgili olarak, istenildiği takdirde hizmet bedeli karşılığında ön muayenesinin (check-up) yapılabileceği

bilgisi verilir.

6. Çağrı merkezi görevlisi Sigortalıyı hizmet birimi ile görüştürür.
7. Sigortalı ruhsatını hizmet birimine fakslar.
8. Hizmet birimi; maliyeden borç kontrolü yapar, borcu yok ise hizmet birimi "borcu yoktur yazısı" alır, sigortalı aracın maliyede borcu gözüküyor ise bu bilgi ile birlikte gözüken borç meblağı Sigortalıya aktarılır. Sigortalı maliyede gözüken borçlarına ilişkin ödeme yapmış ise kendisinden ödeme dekontlarını fakslaması istenir.
9. Araç Sigortalının belirttiği adresten teslim alınır. Sigortalı tarafından araç ve gerekli dokümanlar (ruhsat,vergi temiz kağıdı, trafik poliçesi) hizmet birimine teslim edilir.
   a. Sigortalıya, görevlendirilen bir şoför vasıtasıyla aracın teslim alınması ve teslim edilme aşamasında sorumluluktan kurtulma amaçlı olarak tarafımızdan hazırlanmış bulunan ibraname ve taahhüt belgesi imzalatılır.
   b. Sigortalı aracının bir çekici yardımıyla alınmasını da isteyebilir.

      ***Çekici ile trafik muayeneye giden aracın riskleriyle ilgili olarak gerekli taşıma sorumluluk sigorta poliçesi mevcuttur.

      Şoförle araç muayene yaptırma hizmeti alındığında "üçüncü şahıs sorumluluk poliçesi" mevcuttur.
10. Sigortalı ister ise aracının trafik muayenede olacağı süreç içerisinde ücreti karşılığında ikame araç teklif edilir. İkame araç ücreti, araç teslim alındığında sigortalı tarafından nakden ödemesi gerçekleştirilir.
11 Hizmet birimi muayene harcını yatırır ve trafik muayene işlemlerini tamamlar.
12. Araç ve işlem dekont ve belgeleri Sigortalıya geri teslim edilir.
13. Sigortalı; hizmete ilişkin resmi masraflar ile hizmet bedelinin ödemesini hizmet birimine nakden gerçekleştirecektir.

HİZMETE İLİŞKİN MASRAFLAR (Değişebilir)

ARAÇ MUAYENE ÜCRETLERİ

Binek ve hususi kullanım tarzlı hafif

ticari araçlar : 198,24 TL

ARACIN ADRESTEN TESLİM ALINMA ÜCRETLERİ

Şoför yada çekici ile teslim alma ücreti : 150 TL (Sorumluluk poliçesi dahil)

Check up muayene : 80 TL

Egzoz muayene : 47 TL

ARAÇ TRAFİK MUAYENE GEREÇ ÜCRETLERİ

Reflektör : 35 TL

Yangın Tüpü : 50 TL

İlk Yardım Çantası : 60 TL

İKAME ARAÇ BEDELİ

A Sınıfı : (FIAT 500 VB.) : 46 TL + KDV ile 54 TL + KDV arasında

B sınıfı : (Clio, Corsa, Polo) : 47 TL + KDV ile 87 + KDV arasında

C Sınıfı : (Linea, Accent Blue, Focus, Megane, Astra, Fluence, Mercedes C 180, BMW 3.20, Jetta, Leon) : 51 TL + KDV ile 179 TL + KDV arasında

E Sınıfı : (Mercedes E 180 vb.) : 139 TL + KDV ile 179 TL + KDV arasında

### 2.7.2. FERDİ TEMİNATLAR

Şirket, bu menfaatleri, ancak Lehdar Daimi İkametgahından 25 km uzakta ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat etmekte ise tüm dünyada temin edecektir.

#### 2.7.2.1. Lehdarın Hastalığı veya Yaralanması Durumunda Nakli

Lehdarın hastalığı veya yaralanması durumunda, Şirket, Lehdarı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirketin doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

#### 2.7.2.2. Lehdarın Taburcu Olduktan Sonra Daimi İkametgaha Nakli

Lehdarın bu poliçe kapsamındaki hastalık veya yaralanma sonucu gerçekleştirilen tedavisinin sona ermesi durumunda, Şirket, Lehdarı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirketin doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgaha nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

### 2.7.2.3. Eşlik Eden Lehdarların Nakli veya Daimi İkametgahlarına Geri Gönderilmesi

Eğer hastalık ya da yaralanma nedeniyle Lehdarlardan birinin seyahatini sürdürememesi söz konusu ise, Şirket eşlik eden Lehdarların İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.

Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, Şirket, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

### 2.7.2.4. Sigortalının Aile Üyelerinden Birinin Seyahati/ Konaklaması

Şirket, Lehdarın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir.

a. İkamet Ülkesi'nde hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, günlük azami 360 TL'ye kadar konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

b. Yurt dışında hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve en fazla 10 gün ile sınırlı olmak üzere, günlük azami 570 TL'ye kadar konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

### 2.7.2.5. Yakın Bir Aile Mensubunun Ölümü Sonrası Meydana Gelen Seyahat Masrafları

a. Lehdar, Poliçe'de Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkamet Ülkesi'nde ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Lehdarın Daimi İkametgaha dönüşünü organize edecektir.

   Bu menfaat, sadece, Lehdarın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

b. Eğer Lehdarlardan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, Şirket, Daimi İkametgaha seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir.

### 2.7.2.6. Lehdara, Daimi İkamet Ülkesi Dışında Yaralanması veya Hastalığı Nedeniyle Verilecek Tıbbi Yardım

Lehdarın, Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması durumunda, Şirket; hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını ödeyecektir. Bu hizmet ile ilgili teminat, beher lehdar için 18.000 TL ile sınırlıdır.

### 2.7.2.7. Lehdarın, Daimi İkamet Ülkesi Dışında Hastalanması veya Yaralanması Nedeniyle İkamet Süresinin Uzatılması

Lehdarın Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması durumunda, Lehdarın Daimi İkamet dışında kalış süresinin uzamasının söz konusu hastalığın veya yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenir ise, Şirket, Lehdarın otel veya diğer konaklama masraflarını (standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır. Ödenecek azami tutar 5 gün ile sınırlı olmak üzere günlük azami 570 TL'dir.

### 2.7.2.8. Vefat eden Lehdarın ve Eşlik Edenlerin Nakli veya Ülkelerine Gönderilmeleri

Lehdarın vefatı halinde Şirket;

a. Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkamet Ülkesi'ndeki defin yerine naklini organize edecektir.

b. Refakat eden Lehdarların defin yerine veya Daimi İkamet Ülkesi'ne dönüşünü organize edecektir.

c. Eğer Lehdarlardan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, Şirket, Daimi İkametgaha seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir.

   Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

Yukarıda 2.8. (b) bendinde tanımlanan menfaat sadece Lehdarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

### 2.7.2.9. İlaç Gönderilmesi

Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdarın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdara gönderilmesi işlemini organize edecektir. Şirket, sadece ilaçların ulaştırılmasından sorumludur.

### 2.7.2.10. Evde Meydana Gelen Bir Hasar Sebebiyle Ortaya Çıkan Seyahat Masraflarının Karşılanması

Sigortalının evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Lehdarlardan birinin Daimi İkametgaha dönüş masraflarını ödeyecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehdarın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

#### 2.7.2.11. Acil mesajların iletilmesi

Lehdarın talebi üzerine Şirket, yukarıda 2.1.'den 2.10.'a kadar ki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

### 2.7.3. BAGAJ TEMİNATLARI

Aşağıdaki menfaatler sadece Lehdarın birbirini izleyen 60 günlük süreyi aşmamak kaydıyla, Daimi İkamet Ülkesi dışında olduğu zaman sağlanacaktır.

#### 2.7.3.1. Bagajın ve Şahsi Eşyaların Bulunması ve Sigortalıya Ulaştırılması

Şirket, raporların hazırlanmasında Lehdara yardım sağlayacak ve kayıp bagajların bulunması için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya iştirak edecektir.

Bagajın bulunması halinde, Şirket söz konusu bagajı Daimi İkametgaha veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderecektir.

#### 2.7.3.2. Tarifeli Havayolu Uçuşlarında Kaybolan Bagaj

Tarifeli yurtdışı uçuşlarında bagajın kaybolup, varışı müteakip 24 saat içerisinde bulunamaması halinde havayolunun kayıp raporu şartı ile Şirket, Lehdara acil kişisel ihtiyaçlarını karşılaması için yapmış olduğu masrafların orjinal faturalarını Şirkete göndermesi koşuluyla 420 TL limite kadar ödeme yapacaktır.

### 2.7.4. HUKUKİ YARDIM

Aşağıda menfaatler sadece poliçede sigortalı görünen aracın içindeki Sigortalıya veya Daimi Sürücüye uygulanabilir. Hukuki yardım sadece Türkiye dışında, diğer Avrupa ve Akdeniz ülkelerinde geçerlidir.

#### 2.7.4.1. Hukuki Savunma

Aracı kapsayan bir kazanın olması halinde Şirket, sürücünün kazadan doğan cezai suçlara karşı savunma masraflarını ödeyecektir. Ödenecek azami miktar 7.200 TL'dir.

#### 2.7.4.2. Hukuki İşlemlerde Kefalet

- Ceza Davalarında Yasal Gider ve Harcamalar

Şirket, yurt dışındaki mahkemelerde Sigortalı Aracı içeren trafik kazalarından doğan ceza davalarındaki yasal masraf ve giderlerin ödenmesini garanti etmek için Lehdardan talep edilen mali kefalet ücretini, yetkili mercilere yatıracaktır.

Bu menfaat kapsamındaki azami tutar 7.200 TL'dir. (Borç olarak)

- Ceza davalarında kefalet

Sigortalı Aracın söz konusu olduğu trafik kazaları nedeniyle yapılan cezai duruşmalarda, Daimi Sürücüden talep edilen kefalet miktarını Şirket ilgili mercilere yatıracaktır.

Bu menfaat kapsamındaki azami tutar 18.000 TL'dir. (Borç olarak)

Lehdar, 4.2.1. ve 4.2.2. bentleri çerçevesinde yapılan ödemeleri iade etmekle yükümlüdür.

### 2.7.5. BİLGİ VE ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Anadolu Hizmet tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır. Bilgi ve organizasyon servisi hizmeti sadece Türkiye sınırları içerisinde sağlanır.

#### 2.7.5.1. Turistik Bilgiler

Şirket, Sigortalının isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

#### 2.7.5.2. Yol, Kaza ve Hava Durumu Bilgileri

Sigortalının talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

#### 2.7.5.3. Sağlık Kuruluşları ile İlgili Bilgiler

Sigortalının talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

#### 2.7.5.4. Ulaşım Araçları ile İlgili Bilgiler

Sigortalının talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

#### 2.7.5.5. Döviz Kurları Bilgileri

Sigortalının talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

### 2.7.5.6. Restoranlar ve Eğlence Merkezleri Hakkında Bilgi

Sigortalının talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### 2.7.5.7. Konaklama ile İlgili Bilgi

Sigortalının talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### 2.7.5.8. Kültürel Aktiviteler Hakkında Bilgi

Sigortalının talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### 2.7.5.9. Hayvan Bakımı ile İlgili Bilgiler

Sigortalının talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

### 2.7.5.10. Özel Günler için Organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 2.7.5.11. Yaşlılar ve Çocuklar için Bakım Hizmetleri

Sigortalının talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 2.7.5.12. Tercüme Hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

### 2.7.5.13. Çiçek Gönderme Hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

### 2.7.5.14. Diğer Bilgi Hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

## KOŞULLAR

1. Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalının veya Lehdarın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
2. Bu poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
   a. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
   b. İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirkete en kısa zamanda telefon edecektir.
   c. Şirkete gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
   d. Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

## İSTİSNALAR

1. Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır.
   a. Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
   b. Her türlü nihai kayıp,
   c. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar, (Kasko teminatına dahil değilse)
   d. Terörizm, isyan ve ayaklanmalar, (Kasko teminatına dahil değilse)
   e. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekatı,
   f. Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
   g. Araç sürücüsünün;
   - İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya

     kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
   - Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması
   h. Aracın taşıma kapasitesi ve kurallarına uygun olmayacak şekilde yolcu, hayvan veya yük taşınmasının kısmen veya tamamen hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
   i. Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
   j. Bir Lehdarın aşağıdakilere katılması:
   - Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
   - Sportif faaliyetler,
   - Suç hareketleri,
   - Bahisler.

k. Lehdarın kasıtlı hareketleri,
l. Alkol, uyuşturucu, zehirli maddeler veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
   a. Aracın her türlü onarım masrafları,
   b. Lehdar tarafından veya Lehdar yararına Şirketin ön izni alınmaksızın sağlanan her türlü yardıma ilişkin masraflar,
   c. Daimi İkamet Ülkesinde tıbbi yardım
m. Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı, hamilelik veya doğum yapma,
n. Protez gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar.
o. Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri,
p. Estetik tedavileri, aşılanma.

2. Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:
   a. Aracın her türlü tamiri,
   b. Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
   c. Daimi İkametgahın bulunduğu ülkede tıbbi yardım.

TANIMLAR

Sigortalı Kişi

1. Poliçenin adına düzenlendiği, aracın sahibi
2. Aracın sahibinden farklı ise, aracın daimi sürücüsü

Daimi Sürücü

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, poliçede ismen belirtilen bir ya da iki kişi

Lehdar

1. Sigortalı Kişi
2. Sigortalı Kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, 17 yaş ve altındaki çocukları, ebeveyni
3. Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan diğer kişiler

Araç

Şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmaması, toplu mal ya da insan taşımacılığında kullanılmaması ve ağırlığının 3.500 kg'ı aşmaması kaydıyla, poliçede tanımlanan araç

Daimi İkamet Ülkesi

Poliçenin düzenlendiği ülke (Türkiye Cumhuriyeti veya Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti)

Türkiye Cumhuriyeti'nde düzenlenen poliçeler için sadece Türkiye Cumhuriyeti daimi ikamet ülkesi kabul edilir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde ve Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında meydana gelen olaylarda temin edilecek hizmetlerin yurtdışı kapsam ve limitleri geçerlidir.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde düzenlenen poliçelerde ise Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Türkiye Cumhuriyeti birlikte daimi ikamet ülkesi olarak kabul edilir ve bu iki ülkede temin edilecek hizmetlerde yurtiçi teminat limitleri esas alınır.

Daimi İkametgah

Lehdarın Daimi İkamet Ülkesinde bulunan evi veya ikametgahı; tüzel kişiler için ise, firma merkezinin ticaret sicil belgesinde yer alan faaliyet adresi

Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen elektrik veya mekanik arıza

Kaza

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen karayolu trafik kazası ya da dışarıdan kaynaklanan ani ve şiddetli bir neden (yangın, hırsızlık gibi) sonucunda meydana gelen tahribat

| Aşağıda belirtilen limitler, ilgili bölümlerdeki açıklamalar çerçevesinde hüküm ifade eder. ANADOLU HİZMET TEMİNATLARI | | |
|---|---|---|
| 1. | Araçla İlgili Teminatlar | Limitler (TL) |
| 1.1. | Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması ve En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi | |
| | Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması | 1.640 |
| | Aracın En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi | 1.000 |
| 1.2. | Oto Kapı Kilit Hizmeti | |
| | Anahtarcının Yol ve İşçilik Masrafları | Sınırsız |
| | Araç Kapılarının Açılmaması Durumunda Aracın En Yakın Tamirciye Çekilmesi | 1.000 |

| | | |
|---|---|---|
| 1.3. | Lastik Değiştirilmesi Hizmeti | |
| | Servis Sağlayıcının İşçilik Masrafları | Sınırsız |
| | Lastiğin Olay Yerinde Değiştirilememesi Halinde Aracın En Yakın Tamirciye Nakli | 1.000 |
| 1.4. | Benzin Bitmesi Durumunda Aracın Çekilmesi Hizmeti | 1.000 |
| 1.5. | Aracın Arızalanması, Çalınması veya Kaza Nedeniyle İkamet ve Seyahat | |
| | Lehdar/Lehdarların Konaklaması | |
| | Günlük Azami | 360 |
| | Toplam | En Fazla 3 Gün |
| | Lehdar/Lehdarların Daimi İkametgaha Dönüflleri/Seyahate Devamı | Sınırsız |
| | Seyahate Devam Amacıyla Kiralık Araç | |
| | Muadil Araç | Sınırsız |
| | Lehdar Sayısı Sınırlaması Olmaksızın | En fazla 2 gün |
| 1.6. | İkame Araç<br>Azami C Sınıfı Muadil Araç | Poliçede belirtilen şartlarla |
| 1.7. | Onarılan ya da Bulunan Aracın Nakli veya Ülkesine Geri Gönderilmesi ile Emanet ve Muhafazası | |
| | Aracın İkamet Yerine Nakli | Sınırsız |
| | Aracın Emanet ve Muhafazası | 570 |
| 1.8. | Profesyonel Sürücü Hizmeti | Sınırsız |
| 1.9. | Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması Organizasyonu | |
| | T.C. Sınırları Dahilinde Temin ve Ulaştırma Masrafları | Sınırsız |
| | K.K.T.C. Sınırları Dahilinde Ulaştırma Masrafları | Sınırsız |
| 1.10. | Yolda Onarım Amacıyla Yardım Aracı Gönderilmesi (tek yön 50 km'ye kadar) | |
| 1.11. | Yolda Onarım | |
| | İşçilik Masrafı | 100 |
| 1.12. | Kısa Mesafeli Yolcu Taşıma ve Transfer Hizmetleri | |
| 1.13. | Araç Trafik Muayene İşlemlerinin Organize Edilmesi | |
| 2. | **Ferdi Teminatlar** | **Limitler (TL)** |
| 2.1. | Lehdarın Hastalığı veya Yaralanması Durumunda Nakli | **Sınırsız** |
| 2.2. | Lehdarın Taburcu Olduktan Sonra Daimi İkametgaha Nakli | **Sınırsız** |
| 2.3. | Eşlik Eden Lehdarların Nakli veya Daimi İkametgahlarına Geri Gönderilmesi | **Sınırsız** |
| 2.4. | Sigortalıın Aile Üyelerinden Birinin Seyahati/Konaklaması | |
| | Yurtiçi Günlük | 360 |
| | Yurtiçi Toplam | En Fazla 4 Gün |
| | Yurtdışı Günlük | 570 |
| | Yurtdışı Toplam | En Fazla 10 Gün |
| 2.5. | Yakın Bir Aile Mensubunun Ölümü Sonrası Meydana Gelen Seyahat Masrafları | Sınırsız |
| 2.6. | Lehdara, Daimi İkamet Ülkesi Dışında Yaralanması veya Hastalığı Nedeniyle Verilecek Tıbbi Yardım | |
| | Beher Lehdar | 18.000 |

| | | |
|---|---|---|
| 2.7. | Lehdarın, Daimi İkamet Ülkesi Dışında Hastalanması veya Yaralanması Nedeniyle İkamet Süresinin Uzatılması | |
| | Günlük | 570 |
| | Toplam | En Fazla 5 Gün |
| 2.8. | Vefat Eden Lehdarın ve Efllik Edenlerin Nakli veya Ülkelerine Gönderilmeleri | |
| | Yurtiçi ve Avrupa- Toplam | Sınırsız |
| | Yurtdışı Diğer Ülkeler-Toplam | Sınırsız |
| 2.9. | İlaç Gönderilmesi | Sınırsız |
| 2.10. | Evde Meydana Gelen Bir Hasar Sebebiyle Ortaya Çıkan Seyahat Masraflarının Karşılanması | Sınırsız |
| 2.11. | Acil Mesajların İletilmesi | Sınırsız |
| 3. | Bagaj Teminatları | |
| 3.1. | Bagajın ve fiahsi Eşyaların Bulunmaı ve Sigortalıya Ulaştırılması | Sınırsız |
| 3.2. | Tarifeli Havayolu Uçuşlarında Kaybolan Bagaj | 420 |
| 4. | Hukuki Yardım | |
| 4.1. | Hukuki Savunma | 7.200 |
| 4.2. | Hukuki İşlemlerde Kefalet | |
| 4.2.1. | Ceza Davalarında Yasal Gider ve Harcamalar | 7.200 |
| 4.2.2. | Ceza Davalarında Kefalet<br>Kapsamları bu kitapçıkta tanımlanan teminatlar; hizmetin "Anadolu Hizmet" operatörlerince sağlanması kaydıyla geçerlidir. | 18.000 |

## 2.8. ANADOLU HİZMET "KASKO" - HUSUSİ OTOMOBİL DIŞINDAKİ ARAÇLAR

Daimi İkametgah dışında bir seyahat sırasında teminat bazında belirlenen coğrafi sınırlar dahilinde öngörülemeyen bir olay meydana gelmesi halinde, Sigortalıya aşağıda belirtilen yardım hizmetleri sağlanır.

### 2.8.1. ARAÇLA İLGİLİ TEMİNATLAR

Araçla ilgili teminatlar, araç ile birlikte seyahat edilmekte ise, seyahatin birbirini izleyen 60 günü aşmaması kaydıyla, Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Avrupa ülkelerinde geçerlidir.

1.1 maddesinde açıklanan teminat Daimi İkametgahtan itibaren geçerlidir; diğer teminatlar ise Daimi İkametgahtan 25 km. uzakta yürürlüğe girer.

1.4 ve 1.7 maddesinde açıklanan teminatlar ise sadece Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

#### 2.8.1.1. Aracın çekilmesi ve kurtarılması

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza durumunda yılda 2 kez olmak üzere veya kaza durumunda en yakın yetkili veya anlaşmalı servise nakil sağlanacaktır. Ödenecek tutar en fazla Türkiye için 1.000 TL, yurtdışı için 1.100 TL limite kadardır.

Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

Aracın yan yatması, devrilmesi veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması Türkiye için 1.000 TL, yurtdışı için 1.100 TL limite kadar temin edilir.

Ağır ve Özel Maksatlı Ticari araçlar için çekme ve kurtarma limiti yurtiçinde 2.000 TL, yurtdışında ise 1.000 EURO olarak uygulanacaktır.

Kurtarma Hizmetine İlişkin Koşullar:

Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi, sportif yarışmalar sonucu olan hasarlar, gereken periyodik bakımın yapılmaması veya aracın kötü kullanılması durumları istisnai durumlardır. Üretici Firma standartlarının dışında ve Sanayi Bakanlığı Yönetmeliklerince belirlenmiş uygulamalar dışında araçta yapılan değişiklikler sonucu oluşan kazalar kapsam dışıdır.

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre

emniyet tedbirlerinin alınmasından şirket sorumlu değildir.

Türkiye Cumhuriyeti ve K.K.T.C. tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden şirket sorumlu olmayacaktır.

### 2.8.1.2. Aracın Arızalanması, Çalınması veya Kaza Nedeniyle İkamet ve Seyahat

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, aşağıdaki masraflardan biri karşılanır.

Aracın çalınması halinde ise, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç çalındıktan 24 saat sonra aşağıdaki masraflardan biri karşılanır.

- Sigortalının Konaklaması

Aracın aynı gün tamir edilememesi halinde, aracın onarımı süresince azami 3 güne kadar kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde otel masrafları (standart oda+kahvaltı) ödenir.

- Sigortalının İkamete Dönüşü/Seyahate Devamı

Tamir süresinin arızalanmayı veya kazayı izleyen 4 günü aşması halinde, Sigortalının Daimi İkametgaha dönüşünde meydana gelen seyahat masrafları ödenir. Sigortalının seyahate devam etmek istemesi halinde ise, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masrafları, Daimi İkametgaha dönüş masraflarını aşmamak kaydıyla ödenir.

### 2.8.1.3. İkame Araç

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamında ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Bu hizmet hafif ticari araçlar için sağlanacaktır.

Hafif ticari araçlar için ikame araç teminatı onarım süresinin 48 saati aştığı durumlarda senede 2 defa her seferinde araç anlaşmalı serviste ise 7 gün, anlaşmalı serviste değil ise 4 gün olmak üzere sağlanacaktır. Sağlanan ikame araç binek tipi ve ulaşım amaçlıdır, yük taşıma amaçlı kullanılamaz.

KOŞULLAR

1. İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için sigortalı aracın serviste onarım ihtiyacı oluştuğu durumlarda verilecektir. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya Anadolu Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımlar gibi)
2. İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 3. maddeye göre yapılacak tespitinin, 48 saati geçtiği durumlarda (Pazar günleri hariç) verilir.
3. Aracın tamir süresinin tespiti ve ikame aracın süresi, ikame araç hizmetini sağlayan firma, tamiratı gerçekleştirecek olan tamirci ve eksperin onayı doğrultusunda karşılıklı mutabakat ile sağlanır.
4. Tamiratın mutabık kalınan süreden kısa sürmesi durumunda ikame araç iade edilecektir.
5. Araç sahibine karşılıklı mutabık kalınan tamir süresi ile ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün kadar (araç anlaşmalı serviste ise 7 gün, anlaşmalı serviste değil ise 4 gün) ve yılda en fazla iki kez mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C sınıfı olmak üzere binek tipi ikame araç sağlanır. İkame araç gruplarına örnek olabilecek araçlar aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

| ARAÇ GRUBU | ÖRNEK ARAÇ TİPLERİ |
|---|---|
| B | Renault Clio<br>Hyundai i20<br>Opel Corsa vb. |
| C | Renault Fluence<br>Opel Astra<br>Toyota Corolla<br>Hyundai Accent Blue vb. |

Not : Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişkenlik gösterebilir.

Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

6. Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.
7. Sigortalı, Daimi İkametgah ili dışında iken kaza geçirip ikame kiralık araç alırsa, süre bitiminde aracı Daimi İkametgahında teslim edebilir. Bunun dışındaki durumlarda, ikame araç, aracın tamir edildiği serviste veya aracın tamir edildiği servisin bulunduğu ildeki veya ilçedeki ilgili rent a car firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir.
8. İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır.

Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için kredi kartından ön provizyon alınacak veya mail order formu imzalatılacaktır. Ön provizyon veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilecektir; (Ön provizyon belirli bir süre sonra banka tarafından otomatik iptal edilmektedir).

- Trafik cezaları,
- Yakıtın eksik teslim edilmesi,
- Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,
- Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar

9. Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibi'nden direkt tahsil edilir.
10. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgaha uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.
11. Sigortalı aracın engelliler için özel dizayn edilmiş olması ve normal bir kiralık aracın ihtiyacı karşılamadığı durumlarda, şirket oluşabilecek ulaşım masraflarını günlük 50 TL limitini aşmayacak şekilde ve faturanın ibraz edilmesi koşuluyla karşılayacaktır.Bu tip araçlar için bu teminat kapsamındaki diğer koşullar aynı şekilde uygulanacaktır.

İSTİSNALAR

1. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.
2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.
3. Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
5. Bu poliçeye ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
6. Oto cam, oto teyp hasarları nedeniyle veya aracın tam hasara (pert) uğraması, çalınması hallerinde ikame araç temin edilmeyecektir.
7. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karaseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler gibi)
8. Anadolu Mini Onarım hizmeti kapsamındaki onarımlar esnasında ikame araç temin edilmez.

UYARI

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

### 2.8.1.4. Onarılan ya da Bulunan Aracın Nakli ile Emanet ve Muhafazası

Aracın arızalanması veya kaza durumunda yapılacak tamirin, aracın 72 saatten fazla hareketsiz kalmasını gerektirmesi halinde veya aracın çalınması ve Sigortalının hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunması halinde, araç onarıldıktan veya bulunduktan sonra aşağıdaki masraflar karşılanır. Ancak tamirat masraflarının aracın piyasa rayiç değerini aşması halinde, bu madde çerçevesinde herhangi bir masraf ödenmez.

- Aracın İkamet Yerine Nakli İçin Seyahat

Aracı Daimi İkametgaha götürmek için Sigortalının veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat masrafları bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde ödenir.

- Aracın Emanet ve Muhafazası

Onarılan veya bulunan aracın emanet ve muhafaza masrafları bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde ödenir.

### 2.8.1.5. Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması

Aracın hareketini sağlayacak herhangi bir yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması halinde, yedek parçanın temin edilerek bu kitapçıkta belirtilen limitlere kadar gönderilmesi sağlanır.

Bu hizmet kapsamında yedek parçanın nakliye masrafları hariç olmak üzere gümrük vergileri ve diğer tüm masrafları da Sigortalıya aittir.

Yedek parça temini ve ulaştırılması hizmeti, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli olup, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sınırları dahilinde sadece yedek parçanın ulaştırılması organize edilir.

### 2.8.1.6. Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti

Gerekli ve mümkün olan durumlarda, hareketsiz kalan sigortalı aracın ikame bir araçla değiştirilebilmesi için gereken düzenlemeler gerçekleştirilir. Bu hizmetin sağlanabilmesi ve en uygun hizmet biriminin bulunabilmesi için gerekli tüm bilgiler Sigortalı tarafından sağlanacaktır. Bu hizmetle ilgili tüm masraflar Sigortalıya aittir.

### 2.8.1.7. Yol ve Kaza Durumu Bilgileri

Sigortalının talebi üzerine, mümkün olan durumlarda, Türkiye Cumhuriyeti karayollarında meydana gelen ölümlü ve ağır yaralanmalı kazalar ile karayollarının genel durumu hakkında bilgi iletilmesi sağlanır.

### 2.8.1.8. Yolcu Taşımaya Mahsus Ticari Araç Yolcularının Nakli

Yolcu taşımaya mahsus ticari aracın T.C. ve K.K.T.C. Karayolları üzerinde arızalanması veya kazaya uğraması durumunda, taşınan yolcuların kendi imkanlarıyla veya taşıyıcı firmanın imkanlarını kullanarak seyahate devam edebilecekleri en yakın otogar veya yerleşim birimine (il, ilçe, kasaba vb.) nakli sağlanır.

### 2.8.1.9. Araç Trafik Muayene İşlemlerinin Organize Edilmesi

Araç Trafik Muayene Organizasyonu; sadece binek ve hususi kullanım tarzlı hafif ticari araçlar için ve İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Antalya, Adana il sınırları içerisinde geçerlidir.

- Araç Trafik Muayene Organizasyon Hizmeti İş Akışı

1. Sigortalı çağrı merkezini arayarak talebini bildirir.
2. Sigortalıya en yakın muayene istasyonu bilgisi verilir.
3. Muayeneye giderken bulunması gereken evraklar hakkında bilgi verilir. (Ruhsat, vergi temiz kağıdı, trafik poliçesi, LPG li araçlar için son 1 ay içinde yapılmış olan "gaz sızdırmaz" raporu , tadilatlı araçlarda yapılan tadilatın ruhsata işlenmiş durumdaki şekli, aracı muayeneye araç sahibinden farklı bir kişi götürecek ise onaylı vekaletname gerektiği bilgisi verilir) Tüv-Türk'ün yeni işleyişine göre, araç sahibi dışında bir kimse aracı muayeneye götürdüğü takdirde noterden onaylı vekaletname ile birlikte araç, aracı teslim almaya gelen hizmet birimi yetkilisine teslim edilir.
4. Aracın muayeneden geçmesi için gerekli olan teçhizatlar hakkında bilgi verilir. (Reflektör, yangın tüpü, ilkyardım çantası) Araçta bu gereçlerden eksik olanların Şirket tarafından ücreti karşılığında temin edilebileceği bilgisi verilecektir.
5. Aracın trafik muayenesi yapılmadan önce; muayeneden geçebilmesi için gerekli olan teçhizatlarının kontrol edilmesi ile ilgili olarak, istenildiği takdirde hizmet bedeli karşılığında ön muayenesinin (check-up) yapılabileceği bilgisi verilir.
6. Çağrı merkezi görevlisi Sigortalıyı hizmet birimi ile görüştürür.
7. Sigortalı araç ruhsatını hizmet birimine faks ile gönderir.
8. Hizmet birimi; maliyeden borç kontrolü yapar, borcu yok ise hizmet birimi "borcu yoktur yazısı" alır, sigortalı aracın maliyede borcu gözüküyor ise bu bilgi ile birlikte gözüken borç meblağı Sigortalıya aktarılır. Sigortalı maliyede gözüken borçlarına ilişkin ödeme yapmış ise kendisinden ödeme dekontlarını göndermesi istenir.
9. Araç Sigortalının belirttiği adresten teslim alınır. Sigortalı tarafından araç ve gerekli döküman (ruhsat,vergi temiz kağıdı, trafik poliçesi,) hizmet birimine teslim edilir.
   a. Sigortalıya, görevlendirilen bir şoför vasıtasıyla aracın teslim alınması ve teslim edilme aşamasında Şirket tarafından hazırlanmış bulunan ibraname ve taahhüt belgesi imzalatılır.
   b. Sigortalı aracının bir çekici yardımıyla alınmasını da isteyebilir.
      ***Çekici ile trafik muayeneye giden aracın riskleriyle ilgili olarak gerekli taşıma sorumluluk sigorta poliçesi mevcuttur.
      Şoför ile araç muayene yaptırma hizmeti alındığında "üçüncü şahıs sorumluluk poliçesi mevcuttur.
10. Sigortalıya aracının trafik muayenede olacağı süre içerisinde ücreti karşılığında ikame araç teklif edilir. İkame araç ücreti, araç teslim alındığında sigortalı tarafından nakden ödenir.
11. Hizmet birimi muayene harcını yatırır ve trafik muayene işlemlerini tamamlar.
12. Araç ve işlem dekont ve belgeleri Sigortalıya geri teslim edilir.
13. Sigortalı ; hizmete ilişkin resmi masraflar ile hizmet bedelinin ödemesini hizmet birimine nakden gerçekleştirir.

- Hizmete İlişkin Masraflar (değişebilir )

ARAÇ MUAYENE ÜCRETLERİ

Binek ve hususi kullanım tarzlı hafif ticari araçlar: 198,24 TL

ARACIN ADRESTEN TESLİM ALINMA ÜCRETLERİ :

Şoför ya da çekici ile teslim alma ücreti: 150 TL (Sorumluluk poliçesi dahil)

| | |
|---|---|
| Check up muayene: | 80 TL |
| Egsoz muayene: | 47 TL |

ARAÇ TRAFİK MUAYENE GEREÇ ÜCRETLERİ :

| | |
|---|---|
| Reflektör: | 35 TL |
| Yangın Tüpü: | 50 TL |
| İlk Yardım Çantası: | 60 TL |

İKAME ARAÇ BEDELİ

A Sınıfı : (FIAT 500 VB.) : 46 TL + KDV ile 54 TL + KDV arasında

B sınıfı : (Clio, Corsa, Polo) : 47 TL + KDV ile 87 + KDV arasında

C Sınıfı : (Linea, Accent Blue, Focus, Megane, Astra, Fluence, Mercedes C 180, BMW 3.20, Jetta, Leon) : 51 TL + KDV ile 179 TL + KDV arasında

E Sınıfı : (Mercedes E 180 vb.) : 139 TL + KDV ile 179 TL + KDV arasında

## 2.8.2. KİŞİSEL TEMİNATLAR

Kişisel teminatlar, araç ile birlikte seyahat edilmekte ise, Daimi İkametgahtan 25 km. uzakta olunması ve seyahatin birbirini izleyen 60 günü aşmaması kaydıyla Türkiye ve Avrupa ülkelerinde, teminat kapsamlarında belirtilen koşullar dahilinde de Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde geçerlidir.

### 2.8.2.1. Sigortalının hastalığı veya yaralanması durumunda nakli

a. Sigortalının hastalığı veya yaralanması durumunda, Şirket, Sigortalıyı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder. Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

b. Yolcu taşımaya mahsus ticari araçların (minibüs, midibüs, otobüs) içinde bulunan yolcuların T.C. ve K.K.T.C. Karayolları üzerinde meydana gelen kaza halinde yaralanması durumunda, operasyon merkezine direkt talep gelmesi halinde, Şirket, yaralı yolcuların Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla en yakın tıbbi merkeze nakledilmesi için mümkün olabilen durumlarda organizasyonu sağlayacaktır.

Yukarıda belirtilen her iki madde için de geçerli olmak üzere;

Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de, Şirket hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

Şirket, bölgedeki anlaşmalı nakil aracı sağlayan firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde ve fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir."

### 2.8.2.2. Sigortalının Taburcu Olduktan Sonra Daimi İkametgaha Nakli

Sigortalının bu poliçe kapsamındaki hastalığı veya yaralanması sonucu gerçekleştirilen tedavisinin sona ermesi durumunda, Sigortalının ambulans veya refakat eden doktor ve Anadolu Hizmet doktoru tarafından en uygun kabul edilecek herhangi bir nakil aracı ile Daimi İkametgaha nakli temin edilir. Sigortalının naklinin gerçekleştirilebilmesi için Sigortalıyı tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor aranır.

### 2.8.2.3. Sigortalının Yurtdışında Yaralanması/ Hastalanması Nedeniyle Sağlık Yardımı Sağlanması

Sigortalının Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması halinde, bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile ilgili doktorun reçetelendirdiği ilaçların masrafları ödenir.

### 2.8.2.4. Aile Üyelerinden Birinin Seyahati/ Konaklaması

Sigortalının beş günden fazla hastanede kalmasının gerekmesi halinde, bir aile üyesinin hastanenin bulunduğu yere kadar seyahat masrafları ve kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı) ödenir.

### 2.8.2.5. Yurtdışında Yaralanma/Hastalık Nedeniyle Konaklama Süresinin Uzatılması

Sigortalının Daimi İkamet Ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması sonucu kalışının

uzaması halinde, Daimi İkamet Ülkesi dışında kalış süresinin uzamasına söz konusu hastalık veya yaralanmanın neden olduğunun ilgili doktor tarafından belgelenmesi kaydıyla, Sigortalının otel veya diğer konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı) kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde karşılanır.

#### 2.8.2.6. Sigortalının Cenazesinin İkametgaha Nakli

Sigortalının vefatı halinde, cenazenin defnedilmek üzere Daimi İkamet Ülkesindeki defin yerine nakli temin edilir. Cenaze töreni ve defin masrafları teminat kapsamı dışındadır.

#### 2.8.2.7. Yakın Bir Aile Üyesinin Ölümü Nedeniyle Seyahatin Yarıda Kesilerek Geri Dönülmesi

Aile üyeleri tanımına uyan yakın bir aile üyesinin Daimi İkamet Ülkesinde ölümü nedeniyle, Sigortalının seyahatini yarıda kesmek zorunda kalması halinde, Daimi İkametgaha dönüşü organize edilir. Bu teminat, sadece, Sigortalının asıl seyahat için kullanmayı seçtiği taşıma araçlarını kullanamadığı durumlarda devreye girer.

#### 2.8.2.8. İkamet/İşyerindeki Hasar Nedeniyle Sigortalının Geri Dönmesi

Sigortalının Daimi İkametgahının veya işyerinin yangın, patlama veya hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması sonucunda oturulamaz veya çalışılamaz hale gelmesi, ya da daha fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle Sigortalının evinde veya işyerinde bulunması gerektiği durumlarda, Sigortalının Daimi İkametgaha dönüş masrafları karşılanır. Bu teminat, sadece, Sigortalının asıl seyahat için kullanmayı seçtiği taşıma araçlarını kullanamadığı durumlarda devreye girer.

#### 2.8.2.9. Sigortalıya İlaç Gönderilmesi için Düzenleme Yapılması

İlgili doktor tarafından acil ibaresiyle reçetelendirilmiş ve Sigortalının seyahat ettiği yerde bulunmayan ilaçların Sigortalıya gönderilmesi işlemi organize edilir. Bu teminat, sadece ilaçların ulaştırılmasından ibarettir.

#### 2.8.2.10. Acil veya Gerekli Mesajların Gönderilmesi

Sigortalının talebi üzerine, yukarıda 2.1'den 2.9'a kadar sıralanan maddeler kapsamındaki konular ile ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesi sağlanır.

### 2.8.3. HUKUKSAL YARDIM TEMİNATLARI

Hukuksal Yardım teminatları, sadece araçla yapılan seyahatlerde karşılaşılabilinecek olayları kapsamak üzere Sigortalı aracın içindeki Sigortalıya veya Aracı Kullanan Sürücüye uygulanır ve Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti hariç Avrupa ülkelerinde geçerlidir.

#### 2.8.3.1. Hukuksal Savunma

Aracın bir kazaya karışması halinde, kazadan doğan cezai suçlamalara karşı savunma masrafları kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde ödenir.

#### 2.8.3.2. Hukuksal İşlemlerde Kefalet ve Giderler

- Ceza Davalarında Yasal Gider ve Harcamalar

Aracın karıştığı trafik kazalarından doğan ceza davalarındaki yasal masraf ve giderlerin ödenmesini garanti etmek için yurtdışındaki mahkemeler tarafından Sigortalıdan talep edilen kefalet ücreti kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde borç olarak yetkili mercilere yatırılır.

- Ceza Davalarında Kefalet

Aracın karıştığı trafik kazaları nedeniyle yapılan cezai duruşmalarda, Daimi Sürücüden talep edilen kefalet miktarı bu kitapçıkta belirtilen limitler dahilinde borç olarak yetkili mercilere yatırılır.

Lehdar 3.2 maddesi çerçevesinde yapılan ödemeleri geri ödemekle yükümlüdür.

KOŞULLAR

1. Herhangi bir talep halinde, Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalının bu poliçenin koşullarına uymuş ve uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
2. Bu poliçe kapsamındaki talepler için Sigortalı;
   a. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri almalı,
   b. İstenen menfaatleri bildirmek için Şirkete en kısa zamanda telefon etmeli,
   c. Şirkete gerekli tüm bilgiyi temin etmeli,
   d. Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmamalıdır.

İSTİSNALAR

1. Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
   a. Bu poliçe kapsamında talepte bulunan Sigortalı veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
   b. Her türlü nihai kayıp,
   c. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar

sonucu ortaya çıkan zararlar (kasko teminatına dahil değilse),

d. Terörizm, isyan ve ayaklanmalar (kasko teminatına dahil değilse),

e. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekatı,

f. Nükleer radyoaktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

g. Araç sürücüsünün;
   - İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
   - Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

h. Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

i. Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

j. Bir Sigortalının aşağıdakilere katılması:
- Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
- Sportif faaliyetler,
- Suç hareketleri,
- Bahisler,

k. Sigortalının kasıtlı hareketleri,

l. Aracın trafiğe çıkabilmek için bulundurması gereken yasal evrakların eksikliği,

m. Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, yakıt bitmesi,

n. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler, uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

o. Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı, hamilelik veya doğum,

p. Protez, gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar,

r. Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri,

s. Estetik tedavileri, aşılanma,

t. İnşaata yönelik endüstriyel araçlar ve askeri araçlar.

2. Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

   a. Aracın her türlü onarım masrafları,

   b. Yetki alınmadan, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

   c. Daimi İkamet Ülkesinde tıbbi yardım.

## TANIMLAR

### Sigortalı

1. Poliçenin adına düzenlendiği, aracın sahibi (1 kişi)
2. Aracın sahibinden farklı ise, aracı kullanan sürücü (1 kişi)
3. Sürücü yardımcısı (1 kişi)

### Aile Üyeleri

Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, 17 yaş ve altındaki çocukları, ebeveyni

### Araç

Poliçede marka, model, plaka, şasi ve motor numaraları belirtilen araç

### Hafif Ticari Araç

Ağırlığı 3.5 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen minibüs, pick-up, kamyonet (Panel/Glass Van tipi), ambulans tipi ticari amaçlı kullanılan araç

### Ağır Ticari Araç

Ağırlığı 10 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen midibüs (15-35 yolcu), açık kasa, kapalı kasa kamyon ve kamyonet tipi ticari amaçlı kullanılan araç

Sigortalı araca ait eklentiler de (römork, treyler) trafik tescili verilmiş ve bu sözleşmede belirtilen prim ile ayrı poliçe düzenlenmiş olması koşuluyla teminat altına alınır.

### Özel Maksatlı Ticari Araç

Ağırlığı 18 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen otobüs (35'ten fazla yolcu), çekici tır tipi ticari amaçlı kullanılan araç

Sigortalı araca ait eklentiler de (römork, treyler) trafik tescili verilmiş ve bu sözleşmede belirtilen prim ile ayrı poliçe düzenlenmiş olması koşuluyla teminat altına alınır.

### Daimi İkamet Ülkesi

Poliçenin düzenlendiği ülke (Türkiye Cumhuriyeti veya Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti)

Türkiye Cumhuriyeti'nde düzenlenen poliçeler için sadece Türkiye Cumhuriyeti daimi ikamet ülkesi kabul edilir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde ve Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında meydana gelen olaylarda temin edilecek hizmetlerin yurtdışı kapsam ve limitleri geçerlidir.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde düzenlenen poliçelerde ise Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Türkiye Cumhuriyeti birlikte daimi ikamet ülkesi olarak kabul edilir ve bu iki ülkede temin edilecek hizmetlerde yurtiçi teminat limitleri esas alınır.

### Daimi İkametgah

Sigortalının Daimi İkamet Ülkesinde bulunan evi veya ikametgahı; tüzel kişiler için ise, firma merkezinin ticaret sicil belgesinde yer alan faaliyet adresi

### Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen elektrik veya mekanik arıza

### Kaza

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen karayolu trafik kazası ya da dışarıdan kaynaklanan ani ve şiddetli bir neden (yangın, hırsızlık gibi) sonucunda meydana gelen tahribat

Aşağıda belirtilen limitler, ilgili bölümlerdeki açıklamalar çerçevesinde hüküm ifade eder.

| Aşağıda belirtilen limitler, ilgili bölümlerdeki açıklamalar çerçevesinde hüküm ifade eder.<br>ANADOLU HİZMET TEMİNATLARI | | |
|---|---|---|
| 1. | Araçla İlgili Teminatlar | Limitler (TL) |
| 1.1. | Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması ve En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi | |
| | Aracın Bulunduğu Yerden Kurtarılması | |
| | Türkiye | 1.000 |
| | Yurtdışı | 1.100 |
| | Ağır/Özel Amaçlı Ticari Araçlar (Yurtiçi/Yurtdışı) | 2.000 TL / 1.000 EURO |
| | Aracın En Yakın Yetkili veya Anlaşmalı Servise Çekilmesi | |
| | Türkiye | 1.000 |
| | Yurtdışı | 1.100 |
| | Ağır/Özel Amaçlı Ticari Araçlar (Yurtiçi/Yurtdışı) | 2.000 TL/ 1.000 EURO |
| 1.2. | Aracın Arızalanması, Çalınması veya Kaza Nedeniyle İkamet ve Seyahat | |
| 1.2.1 | Sigortalının Konaklaması | |
| | Azami Günlük | 150 |
| | Konaklama Toplam | En Fazla 3 Gün |
| 1.2.2 | Sigortalının İkamete Dönüşü/Seyahate Devamı Sınırsız | |
| 1.3. | İkame Araç | |
| | Azami C Sınıfı Muadil Araç | Poliçede belirtilen şartlarla |
| 1.4. | Onarılan ya da Bulunan Aracın Nakli ile Emanet ve Muhafazası | |
| 1.4.1 | Aracın İkamet Yerine Nakli İçin Seyahat | Sınırsız |
| 1.4.2 | Aracın Emanet ve Muhafazası | 200 |
| 1.5. | Yedek Parça Temini ve Ulaştırılması<br>Nakliye Masrafları sadece T.C ve K.K.T.C.'de | 25 kg.'a kadar |
| 1.6. | Bağlantı ve Koordinasyon Hizmeti | Sınırsız |
| 1.7. | Yol ve Kaza Durumu Bilgileri<br>Sadece Türkiye Sınırları Dahilinde | Sınırsız |

| Aşağıda belirtilen limitler, ilgili bölümlerdeki açıklamalar çerçevesinde hüküm ifade eder. ANADOLU HİZMET TEMİNATLARI | | |
|---|---|---|
| 1. | Araçla İlgili Teminatlar | Limitler (TL) |
| 1.8. | Yolcu Taşımaya Mahsus Ticari Araç Yolcularının Nakli<br>Sadece Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Sınırları Dahilinde | Sınırsız<br>En yakın yerleşim birimine |
| 1.9. | Araç Trafik Muayene İşlemlerinin Organize Edilmesi | |
| 2. | Kişisel Teminatlar | Limitler (TL) |
| 2.1. | Hastalık veya Yaralanma Sonucu Nakil | Sınırsız |
| 2.2. | Sigortalının Taburcu Olduktan Sonra Daimi İkametgaha Nakli | Sınırsız |
| 2.3. | Sigortalının Yurtdışında Yaralanması/Hastalanması Nedeniyle Sağlık Yardımı Sağlanması | 6.000 |
| 2.4. | Aile Üyelerinden Birinin Seyahati/Konaklaması | |
| | Seyahat Masrafı | Sınırsız |
| | Yurtdışı Konaklama Azami Günlük | 200 |
| | Yurtdışı Konaklama Toplam | En Fazla 10 Gün |
| | Yurtiçi Konaklama Azami Günlük | 150 |
| | Yurtiçi Konaklama Toplam | En Fazla 4 Gün |
| 2.5. | Yurtdışında Yaralanma/Hastalık Nedeniyle Konaklama Süresinin Uzatılması | |
| | Azami Günlük | 200 |
| | Yurtdışı Kalış Toplam | En Fazla 5 Gün |
| 2.6. | Sigortalının Cenazesinin İkametgaha Nakli | Sınırsız |
| 2.7. | Yakın Bir Aile Üyesinin Ölümü Nedeniyle Seyahatin Yarıda Kesilerek Geri Dönülmesi | Sınırsız |
| 2.8. | İkamet/İşyerindeki Hasar Nedeniyle Sigortalının Geri Dönmesi | Sınırsız |
| 2.9. | Sigortalıya İlaç Gönderilmesi için Düzenleme Yapılması | Sınırsız |
| 2.10. | Acil veya Gerekli Mesajların Gönderilmesi | Sınırsız |
| 3. | Hukuksal Yardım Teminatları | |
| 3.1. | Hukuksal Savunma | 2.400 |
| 3.2. | Hukuksal İşlemlerde Kefalet ve Giderler | |
| 3.2.1 | Ceza Davalarında Yasal Gider ve Harcamalar | 2.400 |
| 3.2.2 | Ceza Davalarında Kefalet | 6.000 |
| Kapsamları tanımlanan teminatlar; hizmetin "Anadolu Hizmet" operatörlerince sağlanması kaydıyla geçerlidir. | | |

## 2.9. ANADOLU MİNİ ONARIM

Anadolu Mini Onarım Hizmeti, aracınızda poliçenizin geçerli olduğu süre boyunca oluşabilecek, aşağıda tanımları ve limitleri verilen küçük ölçekli hasarların, karşılığında herhangi bir prim alınmaksızın ve sizden herhangi bir ücret talep edilmeksizin giderilmesi hizmetidir.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti kapsamına giren hasarlar Anadolu Sigorta'nın anlaşmalı olduğu Auto King Servis İstasyonlarında Amerikan menşeli know-how, ekipman ve malzemelerle giderilmekte, kullanılan özel tamir teknikleri sayesinde aracın orjinalliği korunmaktadır. Böylece aracın 2. el satışında değer kaybı riski en aza indirilmektedir.

Auto King tarafından verilen hizmetler her türlü işçilik ve malzeme hatalarına karşı bir yıl süre ile Auto King garantisi altındadır.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti'ni kullanmak için hasarla ilgili zabıt, tutanak ya da ekspertiz gerekmemektedir.

Ayrıca bu hizmetten yararlanmanız durumunda mevcut hasarsızlık indiriminiz etkilenmemektedir.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti ile verilecek servis hizmetleri şunlardır:

- Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme
- Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme
- Boya Tamiri (Tampon sıyrıkları, anahtar çizikleri, kapı vurukları)
- Döşeme Tamiri (Deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki yanık, yırtık, çizikler)
- Ön Cam Tamiri (Her tipte kırıklar, 10 cm'ye kadar çatlaklar)
- Plastik Tampon Tamiri (Göçük, yırtık, kopuk ve eksik parçalar, pütürlü plastik kaplama işlemi)
- Leke Çıkarma (Deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemelerdeki 5 cm'ye kadar lekeler)

Bu hizmet kapsamına giren hasarlar için poliçenin üzerinde belirtilen Auto King Servis İstasyonları'nın birinden randevu almanız ve üzerinde Anadolu Mini Onarım hizmetinden yararlanabileceğinizi belirten ifadenin yer aldığı kasko poliçenizi göstermeniz yeterli olacaktır.

Anadolu Mini Onarım Hizmeti teminatına sahip sigortalılarımızın araçlarındaki kapsam dışında kalan diğer küçük hasarların giderilmesinde ve Auto King Oto Bakım Koruma Servis hizmetlerinde %30 indirim hakları mevcuttur ve VİP müşteri statüsünde işlem görürler.

Bu hizmet, hususi otomobiller, SUV (4X4) arazi araçları, panelvan, minibüs (hatlı minibüsler hariç) ve kamyonet tipi hafif ticari araçlar (2.500 kg azami yüklü ağırlığa kadar) için geçerlidir.

### 2.9.1. ANADOLU MİNİ ONARIM HİZMETİ TANIM VE LİMİTLERİ

#### 2.9.1.1. PDR - Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme

PDR dış darbeler sonucu araç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği, 5 cm çapa kadar olan kaporta göçüklerinin aracın orijinalliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilme tekniği ve sanatıdır. Düzeltme işleminden tatminkar bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki saçın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılır dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri "Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme" tekniği ile giderilemezler. Bu tür durumlarda tamirin "Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" ve "Boya Tamiri" (Mini Yama) yöntemiyle yapılması gerekir.

#### 2.9.1.2. BR - Plastik Tampon Tamiri

Araçların plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan, tamponun dış ve iç yüzeylerindeki yırtık, kopuk, çatlak, deformasyon, eksik parça gibi tamponun komple değişmesi sonucunu doğuran hasarlar, "Plastik Tampon Tamir" yöntemiyle garantili olarak tamir edilirler.

"Plastik Tampon Tamiri" hizmeti ön ve arka

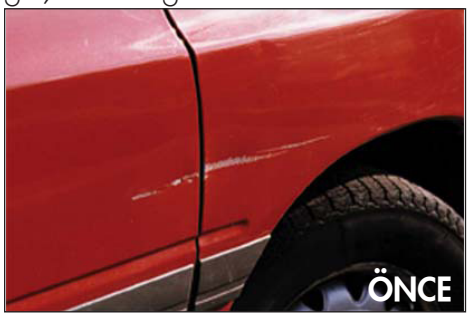
tamponlardaki ana plastik malzemedeki hasarların giderilmesini ve boyasız tabii plastik tampon hasarlarında tamir sonrası tamponun tamamına uygulanan "Pütürlü Plastik Kaplama" işlemini kapsar. Bu hizmet kapsamına tamponun boyanma işlemi dahil değildir. Ancak 20 cm'lik bir çapı aşmayan plastik tampon hasarlarında "Anadolu Mini Onarım" 1.Grup "Boya Tamiri, Mini Yama" hizmeti kapsamında (sigortalının 1.Grup kullanılmamış tamir hakkı mevcut ise) tamponun boyama işlemi bedelsiz olarak yapılır. 20 cm'yi aşan tampon hasarlarında, tamir sonrası yapılması gereken boya işlemi "Anadolu Mini Onarım" hizmeti kapsamı dışındadır.

Önemli not: "Anadolu Mini Onarım Hizmeti" kapsamında AUTO KING servis istasyonlarında sigortalılara verilen bedelsiz "Plastik Tampon Tamiri" hizmetine ilaveten, bir hasar dosyası kapsamında kasko poliçesinde "Anadolu Mini Onarım" teminatına sahip sigortalı araçlarının hasarlı ön veya arka plastik tamponları sigorta eksperleri tarafından "Tamir Talep Formu"ndaki bilgiler eksiksiz olarak en yakın AUTO KING servisine bildirilmesi durumunda, AUTO KING tarafından aracın bulunduğu oto servisinden mobil servisi ile alınarak bedelsiz olarak tamir edilmekte ve tekrar ilgili servise teslim edilmektedirler. Bedelsiz hizmet ön ve arka tamponlardaki plastik ana malzemedeki hasarların giderilmesini ve hasarlı boyasız tabii plastik tamponlara uygulanan "Pütürlü Plastik Kaplama ve Renklendirme" işlemini kapsar. Tampon cinslerine göre boyama işlemleri bedelli olarak yapılır.

### 2.9.1.3. PR - Boya Tamiri, "Mini Yama"

Seyir veya park halindeyken dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle, araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen 30 cm'ye kadar kaporta sıyrık ve çizikleri, 20 cm çapa kadar tampon sıyrık ve çizikleri gibi küçük ölçekli boya hasarları "Boya Tamiri" kapsamında "Mini Yama" yöntemi ile tamir edilir. "Mini Yama" yönteminde tamir bölgesi mümkün olduğunca küçük tutulur ve sadece hasarlı bölge boyanır. Tamir boyası rengi orijinal boya rengine özel bir teknik ile uyumlandırılır. Hasar tamamen yok edilir. Mümkün olabilecek en küçük bölgenin boyanması suretiyle aracın orijinalliği azami ölçüde korunur.

Önemli Not: Bir defaya mahsus olmak üzere, aracın tek bir yan cephesinde, aynı zamanda bir defada oluşmuş, kaportanın zarar görmediği ve Auto King tarafından tek hasar olarak değerlendirilen sıyrık, çizik gibi boya hasarları bedelsiz olarak giderilir. Tek hasarlarda 30 cm'lik ölçüsel limit dikkate alınmaz. Hasarın her 30 cm'si bir tamir hakkı olarak değerlendirilir ve adetsel limitlerden düşülür. Örneğin, 80 cm'lik bir çizik hasarı "Tek Hasar" kapsamında giderildiği zaman 3 adet kullanım hakkı (80cm/30cm=2,7 (3 adet) ) sigortalının I. Gruptaki 4 adetlik kullanım hakkından düşülür. Daha önce aynı poliçe döneminde I.Gruptan tamir hizmeti almış olan sigortalılar tek hasar tamir olanağından kalan hak adetleri ve ölçüleri paralelinde yararlanabilirler. Örneğin, daha önce I.Gruptan 2 adet hakkını kullanmış bir sigortalı, kalan 2 adet hakkını "Tek Hasar" kapsamına giren bir kapı çiziğinde kullanmak isterse, bu kapı çiziğinin "Anadolu Mini Onarım Hizmeti" kapsamında bedelsiz yapılabilmesi için boyunun 60 cm (2x30cm)yi geçmemesi gerekir.

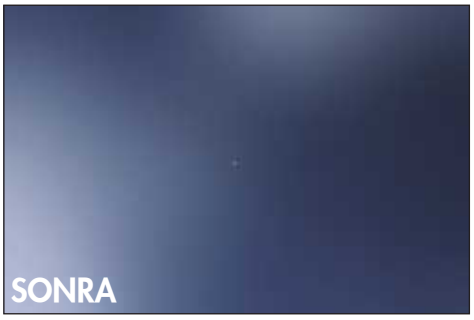


### 2.9.1.4. IR - İç Döşeme Tamiri

Araçların iç döşemelerindeki plastik, deri, vinleks, kumaş, halı, velur kaplı aksamları üzerindeki sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi hasarlar "İç Döşeme Tamir Sistemi"yle hasarlı parça değiştirilmeden, çoğu zaman tamir sonrası farkedilmeyecek derecede, azami düzeyde tamir edilirler.

### 2.9.1.5. WR - ÖN CAM TAMİRİ

Araçların ön cam dış yüzeylerinde taş sekmesi, uçan cisimlerin çarpması gibi dış darbeler sonucu oluşan kırık ve çatlaklar "Cam Tamir Sistemi"yle azami düzeyde giderilir. Tamir sonrasında genellikle vurma noktasında görüntüyü etkilemeyen, ihmal edilebilir ölçekte küçük bir iz kalır. Cam kırık ve çatlaklarının oluştuktan kısa bir süre içerisinde tamir ettirilmesi cam tamirindeki başarı oranını önemli ölçüde arttırır.




### 2.9.1.6. DR - Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme

Dış darbeler sonucu araç saç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, 10 cm çapa kadar ezik, vuruk ve göçüklerin "Puntalı Göçük Çektirme" tekniği ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. "Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" işleminde sadece ezik, vuruk ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta düzeltme işleminden sonra bölgeye "Boya Tamiri, (Mini Yama)" işleminin uygulanması gerekir.

### 2.9.1.7. SR - Leke Çıkarma

Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki 5 cm çapa kadar lekeler "Leke Çıkarma" sistemi ile nüfuz ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. "Leke Çıkarma" sisteminde yaklaşık 62 (altmışiki) farklı leke cinsi yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfuz etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olamayabilmektedir. Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyininin temizlenmesini ve/veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma/takma işlemi "Anadolu Mini Onarım" hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

### 2.9.1.8. Anadolu Mini Onarım Hizmeti Limitleri

Yıl içinde verilecek hizmet adetleri gruplar bazında aşağıda gösterilmiştir. Gruplar bazında tesbit edilen hizmet adetleri, grup içindeki hizmetlerin her hangi biri için kullanılabilir. Grup içindeki hizmetler toplamı belirtilen adedi aşamaz. Ölçüsel limitler her bir hasar için ayrı değerlendirilir.

| Hizmet Grupları | Servis Hizmeti Tanımı ve Limitleri | Tamir Adedi |
|---|---|---|
| 1 * | Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR)<br>• 10 cm 'ye kadar boya hasarlı kaporta hasarları | 4 adet/ yıl |
| | Boya Tamiri, (Mini Yama) (PR)<br>• Kaporta sıyrık ve çizikleri 30 cm'ye kadar<br>• Tampon sıyrık ve çizikleri 20 cm çapa kadar | |
| | Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR)<br>• Boyanın zarar görmediği 5 cm çapa kadar kaporta göçükleri<br>• Boyanın zarar görmediği ve Auto King tarafından teknik olarak onarılabilir bulunan 5 cm'yi aşan kaporta göçükleri | 8 adet/ yıl |
| | İç Döşeme Tamiri (IR) | |
| 2 | Kumaş, halı, velur, deri, vinil, plastik cinsi iç döşeme malzemelerin<br>• 1 cm çapına kadar deri, vinleks, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları<br>• 5 cm'ye kadar deri, vinleks, kumaş, halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları<br>• 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları, | |
| | Ön Cam Tamiri (WR)<br>• Her türde ve tipte kırıklar (manda gözü, yıldız, kombine vs.)<br>• 10 cm'ye kadar çatlaklar | |
| 3 | Leke Çıkarma (SR)<br>Plastik Tampon Tamiri (BR) | 2 adet/ yıl |
| 4 | • Auto King tarafından teknik olarak onarılabilir bulunan göçük, yırtık, kopuk, gibi eksik parçaplastik hasarları. | Limitsiz |

• Bu hizmet grubuna dahil onarımlarda, Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR) işlemi bir tamir hakkı, ardından yapılacak Boya Tamiri (Mini Yama) (PR) ayrı bir tamir hakkı kullanılarak yapılmaktadır. Yıl içerisinde toplam 4 adet 1. Grup Hizmeti alınabilmektedir.

Anadolu Mini Onarım Servis İstasyonları listesine ulaşmak için tıklayınız.

## 2.10. ANADOLU HİZMET PERT KASKO YARDIM

| Araç Teminatları | |
|---|---|
| Aracın Çekilmesi | |
| Binek Araçlar | |
| Türkiye | 1.000 TL |
| Yurtdışı | 1.100 TL |
| Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araçlar | |
| Türkiye | 2.000 TL |
| Yurtdışı | 1.000 EURO |
| Aracın Vinç ile Kurtarılması | |
| Binek Araçlar | |
| Türkiye | 1.000 TL |
| Yurtdışı | 1.100 TL |
| Ağır ve Özel Maksatlı Ticari Araçlar | |
| Türkiye | 2.000 TL |
| Yurtdışı | 1.000 EURO |
| **Ferdi Teminatlar** | |
| Yaralanma veya Hastalık Durumunda Nakil | Sınırsız |
| Bilgi ve Organizasyon Servisi | Sınırsız |

## ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı aracın çekilmesi, kurtarılması haricinde Daimi İkametgah ili dışında yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Aşağıda coğrafi sınırlara tabi olarak, poliçe teminatları beş bölümde verilir.

| | TEMİNATLAR | COĞRAFİ SINIRLAR |
|---|---|---|
| Bölüm. 1 | Araç Teminatları | Türkiye'de, K.K.T.C. ve Avrupa |
| Bölüm. 2 | Ferdi Teminatlar | Türkiye'de, K.K.T.C. ve Avrupa |
| Bölüm. 3 | Bilgi ve Organizasyon Servisi | Türkiye |

## TANIMLAR

### Sigortalı Kişi

1. Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi,
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

### Daimi Sürücü

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, Sigorta Ettiren dısında Poliçede ismen belirtilmiş 1 veya 2 daimi sürücü anlamındadır.

Binek Araçlar Lehdar

1. Sigortalı kişi,
2. Araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

### Ticari Araçlar Lehdar

1. Sigortalı kişi,
2. Şoför yardımcısı

### Binek Araç

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış,
2. Ağırlığı 3.5 tonu'ı aşmamış olması kaydıyla, Poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

### Hafif Ticari Araç

Ağırlığı 3.5 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen minibüs, pick-up, kamyonet (Panel/ Glass Van tipi),tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.

### Ağır ticari araç

Ağırlığı 10 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen midibüs (15-35 yolcu), ambulans, açık kasa, kapalı kasa kamyon ve kamyonet tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır. Sigortalı araca ait eklentiler de (römork, treyler) trafik tescili verilmiş ve bu sözleşmede belirtilen prim ile ayrı poliçe düzenlenmiş olması koşuluyla teminat altına alınacaktır.

### Özel maksatlı ticari araç

Ağırlığı 18 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen otobüs (35'den fazla yolcu), çekici tır tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır. Sigortalı araca ait eklentiler de (römork, treyler, dorse) trafik tescili verilmiş ve bu sözleşmede belirtilen prim ile ayrı poliçe düzenlenmiş olması koşuluyla teminat altına alınacaktır.

### Daimi İkamet Ülkesi

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti)

### Daimi İkametgah

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan yaşadığı il (evi veya ikametgahı), tüzel kişiler için ise firma merkezinin ticaret sicil belgesinde yer alan faaliyet adresi anlamındadır.

### Ciddi Hastalık

Sigortalı'nın sağlık durumunda poliçenin geçerlilik süresi içinde meydana gelen yasal yetkiye sahip bir doktor tarafından tanı konmuş, teyid edilmiş, aşağıdaki iki gruptan birine girmeyen, hastaneye yatırılmasını gerektiren, Şirket'in tıbbi ekibinin görüşüne göre Sigortalı'nın seyahatine devam etmesini engelleyen veya ölüm tehlikesinin söz konusu olduğu bir hastalık.

- Doğuştan Varolan Hastalık: Kalıtsal faktörlerin veya gebelik sırasında edinilmiş şikayetlerin sonucu olarak doğum esnasında mevcut olan hastalık.
- Önceden Varolan Hastalık: Sigortalının sigorta yaptırmadan önce mevcut olan bir hastalığı.

### Ciddi Yaralanma

Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında sigortalının isteği dışında ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen, Şirket'in tıbbi ekibinin görüşüne göre Sigortalı'nın seyahatine devam etmesini engelleyen veya ölüm tehlikesinin söz konusu olduğu bir kaza sonucu yaralanma.

### Kaza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan veya güvenli sürüşü engelleyen karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden (yangın, hırsızlık gibi) sonucunda meydana

gelen tahribat.

KAPSAM

Daimi İkametgah dışında bir gezi sırasında meydana gelen, öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, Lehdar'a, bu Poliçe'nin 1'inci ile 3'üncü bölümleri arasında "Teminatlar" adı altında belirtilen yardımları derhal ve 1 yıl süresince sağlayacaktır.

## 2.10.1. ARAÇ TEMİNATLARI

Aracın çekilmesi, kurtarılması, Daimi İkametgah ilinden itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah ili dışında Türkiye'de, K.K.T.C.'de verilmektedir.

### 2.10.1.1. Aracın çekilmesi ve kurtarılması

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüsü engelleyen kaza durumunda en yakın Anadolu Sigorta anlaşmalı servise belirlenen limite kadar nakil temin edilecektir. Bu durumda ödenecek tutar binek ve hafif ticari araçlarda Türkiye için 1.000 TL, yurtdışı için 1.100 TL limite kadar; ağır ve özel maksatlı ticari araçlarda Türkiye için 2.000 TL, yurtdışı için 2.400 TL limite kadar temin edilecektir.

Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, Şirket aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması binek ve hafif ticari araçlarda Türkiye için 1.000 TL, yurtdışı 1.100 TL limite kadar; ağır ve özel maksatlı ticari araçlarda Türkiye için 2.000 TL, yurtdışı için 2.400 TL limite kadar temin edilecektir.

Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi, sportif yarışmalar sonucu olan hasarlar, gereken periyodik bakımın yapılmaması veya aracın kötü kullanılması durumları istisnai durumlardır. Üretici Firma standartlarının dışında ve Sanayi Bakanlığı Yönetmeliklerince belirlenmiş uygulamalar dışında araçta yapılan değişiklikler sonucu oluşan kazalar kapsam dışıdır.

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Şirket sorumlu değildir.

Ancak, Şirket ve Şirket'in bölgedeki anlaşmalı hizmet sağlayıcısının, Sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve Sigortalı'nın yazılı onayı ile çekme organizasyonunu yukarıda belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan Şirket sorumlu olmayacaktır.

Aracın çekme ve kurtarma hizmetleri aşağıdaki kapsamda verilecektir:

1. Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme / kurtarma hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.
2. Çekme veya kurtarma için, bölgedeki çekici / kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

   Türkiye Cumhuriyeti tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden şirket sorumlu olmayacaktır.

### 2.10.1.2. Aracın çalınması veya kaza nedeniyle ikamet ve seyahat

Aracın çalınması veya kazası durumunda, Şirket aşağıdaki masraflardan sadece birini karşılayacaktır. Eğer Araç çalınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç çalındıktan 24 saat sonra aşağıdaki maddelerde belirtilen menfaatlerden birini sağlayacaktır.

- Lehdarın/Lehdarların Konaklaması

Eğer araç onarımı 48 saat içinde gerçekleştirilemez ise azami 3 güne kadar Lehdar başına her gün için azami 360 TL tutarına kadar aracın onarımı süresince otel masrafları (standart oda + kahvaltı) karşılanır.

- Lehdarın/Lehdarlarm Daimi İkametgah'a Dönüşleri veya Seyahate Devamı

Tamir süresi kazayı izleyen izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehdarlar'ın Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

- Seyahate devam amacıyla kiralık araç

Lehdar sayısı sınırlaması olmaksızın, kazayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise

Lehdarlar seyahate devam etmek için bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine mümkün olabilen durumlarda Maksimum B sınıfı kiralık bir binek araç temin edilecek, azami 2 gün süre için masrafları karşılanacaktır.

Seyahate devam amacıyla kiralık araç hizmetinin sağlanması için araç kullanıcısından kredi kartı talep edilebilmektedir. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları genel kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için bos bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilecektir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

| ARAÇ GRUBU | MUHTEMEL TEKNİK ÖZELLİKLERİ | ÖRNEK ARAÇ TİPLERİ |
|---|---|---|
| A-B | Binek tipi, 4-5 kapı, AC, AB, ABS, motor hacmi 1200-1500 cc arası | Renault Clio Hyundai İ20 Opel Corsa VB. |

İSTİSNALAR

1. Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
2. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
3. Seyahate devam amacıyla kiralık araç Kiralık araç hizmeti binek sınıfındaki araçlar için geçerlidir.

UYARI

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kulanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

### 2.10.2. FERDİ TEMİNATLAR

Şirket, bu menfaatleri, ancak Lehdar Daimi İkametgah ili dışında ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat etmekte ise tüm dünyada temin edecektir.

Lehdar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda nakli

Lehdar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda, Şirket, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

### 2.10.3. BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1. Turistik Bilgiler

   Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.
2. Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

   Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.
3. Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

   Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.
4. Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

   Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile

ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

5. Döviz kurları bilgileri

   Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6. Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

   Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7. Konaklama ile ilgili bilgi

   Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

8. Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

   Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9. Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

   Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve münkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10. Özel günler için organizasyon

    Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

    Sigortalının talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12. Tercüme hizmetleri

    Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13. Çiçek gönderme hizmetleri

    Türkiye için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14. Diğer bilgi hizmetleri

    Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

## KOŞULLAR

1. Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
2. Bu poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
   a. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
   b. İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
   c. Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
   d. Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

## İSTİSNALAR

1. Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
   a. Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
   b. Her türlü nihai kayıp,
   c. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar, (Kasko teminatına dahil değilse)
   d. Terörizm, isyan ve ayaklanmalar (Kasko teminatına dahil değilse),
   e. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekatı,
   f. Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
   g. Araç sürücüsünün;
      (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
      (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması,
   h. Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya

sebebiyet vermesi durumunda,

i. Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

j. Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:

(i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,

(ii) Sportif faaliyetler,

(iii) Suç hareketleri,

(iv) Bahisler.

k. Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,

l. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

m. Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı, hamilelik veya doğum yapma,

n. Protez gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar,

o. Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri,

p. Estetik tedavileri, aşılanma,

r. Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi, arıza durumu

s. İnşaata yönelik endüstriyel araçlar, transmikserler, askeri araçlar, çöp toplama araçları, iş makinaları kapsam dışıdır.

2. Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

a. Aracın her türlü tamiri,

b. Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları.

NOTLAR:

NOTLAR:

NOTLAR:

**ANADOLU SİGORTA**

Kaybetmek yok.

## GENEL MÜDÜRLÜK

0850 744 0 745 bilgi@anadolusigorta.com.tr

## İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 753 bolge11@anadolusigorta.com.tr

## KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 754 bolge12@anadolusigorta.com.tr

## AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 752 bolge08@anadolusigorta.com.tr

## BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 747 bolge03@anadolusigorta.com.tr

## GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 746 bolge02@anadolusigorta.com.tr

## İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 749 bolge05@anadolusigorta.com.tr

## KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 751 bolge07@anadolusigorta.com.tr

## MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 748 bolge04@anadolusigorta.com.tr

## ORTA KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

0850 744 0 750 bolge06@anadolusigorta.com.tr

## KIBRIS ŞUBESİ

(392) 227 95 95 (392) 227 95 96 bolge50@anadolusigorta.com.tr

Model: KZ 640 01/2017